

**Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres  
en Jalisco.**

**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de  
Género 2016**

**“Informe final del Seminario de Capacitación sobre  
Derechos Humanos de las Mujeres, Género y  
Perspectiva de Género en la atención a Víctimas”**

Meta 1176. Impartir Seminario de capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la atención a víctimas, dirigido a 40 funcionarias(os) públicos(as) de la Comisión Estatal de Atención a Víctimas con una duración de 25 horas.

**Zapopan, Jalisco, 6 de octubre de 2016**

## Índice

<b>1. Introducción</b>	<b>4</b>
<b>2. Modalidad de formación</b>	<b>6</b>
<b>3. Objetivo</b>	<b>7</b>
<b>4. Justificación</b>	<b>7</b>
<b>5. Alcances</b>	<b>11</b>
<b>6. Metas</b>	<b>12</b>
<b>7. Dirigido a</b>	<b>13</b>
<b>8. Metodología</b>	<b>14</b>
<b>9. Fecha de realización</b>	<b>15</b>
<b>10. Sede o lugar de realización</b>	<b>15</b>
<b>11. Duración en horas y días</b>	<b>15</b>
<b>12. Facilitador/a</b>	<b>16</b>
<b>13. Perfil de participantes</b>	<b>16</b>
<b>14. Desarrollo del proceso:</b>	<b>19</b>
<b>a. Planeación, organización, acuerdos y compromisos previos a la ejecución</b>	<b>19</b>
<b>b. Ejecución: Narración de los aspectos relevantes y sugerencias para el trabajo futuro</b>	<b>20</b>
<b>c. Evaluaciones: Retroalimentación grupal, cuestionarios, etc.</b>	<b>32</b>
<b>15. Resultados</b>	<b>41</b>

---

<b>16. Conclusiones</b>	<b>42</b>
<b>17. Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización</b>	<b>43</b>
<b>18. Fotografías</b>	<b>44</b>
<b>19. Bibliografía</b>	<b>46</b>

## 1. Introducción.

En el Diario Oficial de la Federación fue publicado el Modelo Integral de Atención a Víctimas (MIAV), este Modelo es un instrumento emitido por el Pleno de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, a través del cual se establecen las instancias federales y los procedimientos para la atención, asistencia y protección a las personas en situación de víctimas. El Reglamento de la Ley General de Víctimas dispone que la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas es la encargada de expedir el Modelo Integral de Atención a Víctimas.

Ahora bien, como lo establece el MIAV, este es el resultado de un estudio de mejores prácticas en modelos de atención a víctimas tanto nacionales como internacionales, y con fundamento en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la Ley General de Víctimas y el Reglamento de la Ley General de Víctimas.

Este Modelo tiene como objetivo garantizar a las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos el acceso a la verdad, a la justicia y a la reparación integral con un enfoque sistémico, psicosocial, de derechos humanos, de género, diferencial y especializado para la recuperación del proyecto de vida de la persona. Por lo que el Modelo busca reconstruir el proyecto de vida, contribuir a la resiliencia de la persona y restablecer sus derechos humanos, entonces se hace necesario fortalecer las capacidades institucionales, los recursos humanos y los materiales que permitan cumplir con la prestación de los servicios, capacitar a los encargados de la atención a víctimas, desarrollar un manual de implementación, administrar una plataforma tecnológica para el seguimiento de la ruta de atención a víctimas y coordinar la prestación de servicios de atención en el ámbito de las respectivas competencias de las dependencias y las entidades que forman parte del Sistema Nacional de Atención a Víctimas (SNAV).

Una efectiva implementación del MIAV requiere una coordinación de acciones interinstitucionales conforme a sus atribuciones y competencias, así como con organizaciones de la sociedad civil (OSC) que proporcionan atención a víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos.

Por lo expuesto, el MIAV ubica a la persona en situación de víctima en el centro de su operación y pretende contribuir al proceso de cambio de paradigma (de un enfoque criminológico hacia uno victimológico) en la cultura institucional de atención a víctimas.

El MIAV garantizará:

- Atención integral a la víctima con enfoques psicosocial, de derechos humanos, de género, diferencial y especializado.
- Prevención de la re-victimización y la victimización secundaria.
- Monitoreo y seguimiento de la implementación del Modelo a través de las instituciones, la sociedad civil y las unidades responsables de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas.

Surge la necesidad de elaborar el MIAV ya que en los años 70 se identifican las necesidades de las víctimas para recuperación emocional y psicológica, de información y de apoyo dentro de los sistemas y requerimientos tangibles y concretos; en el año 1999 la ONU adoptó la Guía para los diseñadores de políticas sobre la aplicación de la Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder, diseñada para el uso de legisladores en las áreas de justicia, seguridad pública, bienestar social, salud y gobierno local. Presenta estándares para que las jurisdicciones evalúen sus propios procedimientos y determinen qué otros cambios deben aplicar para equilibrar la justicia. Posteriormente, en 2005 un grupo de 14 expertos se reunió en los Países Bajos para examinar si los gobiernos habían llegado a un consenso sobre las medidas necesarias de atención a víctimas que deben observar, lo que llevó a establecer las necesidades como derechos inalienables de las víctimas.

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el año 2013 fueron 22.5 millones de víctimas, sumando el número de quejas por violación de Derechos Humanos las cuales fueron 12 mil 534 en el 2005 a 36 mil 832 en 2012, lo cual fue de 194 por ciento en la tasa de crecimiento.

Por todo lo anterior, se decidió capacitar al funcionariado de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco que brinda servicios jurídicos, de psicología, de trabajo social y médicos a las personas que han sufrido algún tipo de violación de Derechos Humanos, mediante el Seminario de capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la atención a víctimas, incluyendo en esta ocasión a 21 funcionarias y 14 funcionarios.

## **2. Modalidad de formación.**

El Seminario de Capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la atención a Víctimas, se diseñó bajo un enfoque metacognitivo, es decir buscando desarrollar la capacidad para trascender y re-aplicar el conocimiento de tal forma que favoreciera el traslado de lo conceptual a la práctica profesional de las funcionarias y los funcionarios que lo cursaran, este enfoque parte de una breve exposición por parte de las y los facilitadores de conceptos relacionados con cada tema del contenido del seminario, provocando la interacción con las y los participantes a través de la formulación de preguntas directas, indirectas y de rebote que motivará la reflexión, asimismo privilegiando la participación espontánea centrada en el tema en desarrollo para socializar experiencias e inquietudes entre las y los asistentes. El enfoque metacognitivo también incluye la presentación de casos para el análisis y discusión entre facilitadoras(es) y las y los asistentes, lo que permite un aprendizaje colaborativo y la creación de una comunidad de aprendizaje que se pretende permanezca aun después de concluido el Seminario de tal suerte que se genere un sistema colaborativo para la resolución de situaciones que se presenten en el quehacer cotidiano de las y los asistentes.

Las técnicas instruccionales utilizadas durante el proceso fueron:

- Expositiva
- Dialogo – Discusión
- Ejercicios vivenciales

Todo lo anterior tuvo como propósito que el grupo de participantes contará con elementos para generar propuestas que puedan derivar en programas de acción y de trabajo institucional para fortalecer o mejorar las acciones a favor de la equidad de género en la atención a víctimas del delito.

### 3. Objetivos

**a. Objetivo general:**

Capacitar al funcionariado público de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco, sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género, Perspectiva de Género y Modelo Integral de Atención a Víctimas.

**b. Objetivos específicos:**

- Dotar de conocimientos a las/os profesionistas que atienden a personas víctimas de alguna violación a los derechos humanos sobre temas de derechos humanos de las mujeres, género, perspectiva de género y modelo integral de atención a víctimas.
- Brindar conocimientos sobre los temas mencionados para que los/as profesionistas brinden una atención oportuna e integral con perspectiva de género en la atención a víctimas.

### 4. Justificación.

Es importante comenzar por mencionar que el Modelo Integral de Atención a Víctimas (MIAV) se elaboró con base en investigación teórica y

un diagnóstico con organizaciones de la sociedad civil, colectivos de víctimas, dependencias, organismos e instituciones sobre las necesidades de las víctimas, en ella destacan diversas obras de Irvin Waller, presidente de la Organización Internacional para la Asistencia a Víctimas, en Estados Unidos, y reelegido seis veces para la dirección de la Sociedad Mundial de Victimología.

En su libro Derechos para las víctimas de delito. Equilibrar la justicia visibiliza la responsabilidad de los Estados sobre los insuficientes avances que han logrado respecto de este tema, así como la omisión de invertir en programas de compensación y apoyo para que las víctimas recuperen sus gastos y que contengan servicios adecuados "que reconozcan los sentimientos de las víctimas y sus allegados, y las apoyen en su lucha por mitigar sus sentimientos de pérdida, frustración e ira".

Irvin Waller, junto con otros científicos sociales, ha estudiado las problemáticas de las víctimas, entre las cuales se pueden encontrar que el procedimiento jurídico penal no está hecho para defender ni satisfacer las necesidades de las víctimas y sus familiares. No cuentan con acceso ni derechos para actuar y enfrentar su situación. Si las víctimas denuncian, son tratadas como un espectador sin derechos respecto de su propia experiencia. Se encuentran frente a una gran dificultad para recuperar su valor personal. Las víctimas tienen derechos obvios e inalienables que la mayoría de las veces no se aplican porque no se reconocen.

Por otro lado, existe la percepción de que los policías y jueces no tienen tiempo ni disposición para respetar leyes ni mucho menos los derechos de las víctimas. Existen encuestas que no demuestran la realidad del dolor y el sufrimiento debido a que no es un tema importante. Los recursos se dirigen con mayor frecuencia a programas de policías, procuración de justicia y prisiones (justicia para el delincuente) y menores recursos para hospitales y atención médica (justicia para la víctima).

Waller presenta una serie de problemáticas que afectan a las víctimas dentro de los sistemas gubernamentales, como la falta de capacitación y sensibilidad del cuerpo policiaco, la falta de



información, apoyo o explicaciones sobre el proceso a seguir, la falta de sensibilidad por parte del personal médico que atiende, por ejemplo, a una víctima de violencia sexual; insuficientes refugios y albergues especializados que reciban a víctimas y que cuenten con las instalaciones adecuadas, falta de una institución que aminore el estrés y el impacto del proceso a niñas y niños, falta de difusión de los servicios que se otorgan a víctimas y el tipo de ayuda que se les puede brindar, entre otras.

En los años setenta se identificaron y agruparon en tres categorías las necesidades que tienen las víctimas a lo largo del proceso que enfrentan: de recuperación emocional y psicológica; de información y de apoyo dentro de los sistemas, y de requerimientos tangibles y concretos. Adicionalmente, en la Asamblea General de las Naciones Unidas en 1985 se adoptó por todos los gobiernos, sin exclusión, la Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder, en la que se reconoce que los sistemas jurídicos se han enfocado únicamente en el delincuente y que los delitos sí perjudican a las víctimas en otras esferas distintas a la patrimonial.

En 1999 la ONU adoptó la Guía para los diseñadores de políticas sobre la aplicación de la Declaración sobre los Principios Fundamentales de Justicia para las Víctimas de Delitos y del Abuso de Poder, diseñada para el uso de legisladores en las áreas de justicia, seguridad pública, bienestar social, salud y gobierno local. Presenta estándares para que las jurisdicciones evalúen sus propios procedimientos y determinen qué otros cambios deben aplicar para equilibrar la justicia. Posteriormente, en 2005 un grupo de 14 expertos se reunió en los Países Bajos para examinar si los gobiernos habían llegado a un consenso sobre las medidas necesarias de atención a víctimas que deben observar, lo que llevó a establecer las necesidades mencionadas en párrafos anteriores como derechos inalienables de las víctimas.

En conclusión, se desprenden, de manera general, las siguientes necesidades que los gobiernos deben atender sin dilación: las víctimas requieren que los sistemas de seguridad y justicia penal den respuesta en lugar de agravar sus problemas, recibir la información

adecuada para la correcta canalización y seguimiento del proceso, así como apoyo emocional en primer contacto; asistencia para tener acceso a servicios, atención de las autoridades del orden público respecto de sus necesidades fundamentales, garantizar el acceso a los servicios de atención a todas las víctimas, crear fondos para prevención y garantizar la atención médica a las víctimas, todos los anteriores de forma gratuita e independientemente de que denuncien.

El Modelo Integral de Atención a Víctimas se lleva a la práctica en la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco (CEEAV), para así brindar atención, protección y asistencia a las víctimas, con el objetivo de garantizar el acceso a la verdad, a la justicia y a la reparación integral.

La CEEAV es el órgano operativo del Sistema Estatal de Atención a Víctimas. Tendrá por objetivo coordinar los instrumentos, políticas, servicios y acciones para garantizar los derechos de las víctimas en el Estado de Jalisco.

La CEEAV tiene la obligación de atender a las víctimas de delitos del fuero común o de violaciones a derechos humanos cometidos por servidores públicos del orden estatal o municipal. Las víctimas podrán acudir directamente a la Comisión Ejecutiva Federal cuando no hubiese recibido respuesta de los servidores públicos competentes dentro de los treinta días naturales siguientes o cuando la atención se hubiere prestado de forma deficiente o se hubiere negado.

Brechas de desigualdad: La desigualdad de género es un motivo que se vincula con el desempeño de la sociedad, así como en el tema de la discriminación contra las mujeres

Según el Instituto Nacional de Estadística y Geografía (INEGI), en el año 2013 fueron 22.5 millones de víctimas, sumando el número de quejas por violación de Derechos Humanos las cuales fueron 12 mil 534 en el 2005 a 36 mil 832 en 2012, lo cual fue de 194 por ciento en la tasa de crecimiento.

En relación con lo anterior, se decide capacitar al funcionariado de la Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco

que brinda servicios jurídicos, de psicología, de trabajo social y médicos a las personas que han sufrido algún tipo de violación de Derechos Humanos.

## 5. Alcances

El artículo 7, Fracción XXI de la Ley General de Víctimas considera que las personas en situación de víctima tienen derecho a que las políticas de atención “tengan un enfoque transversal de género y diferencial, lo que implica que al momento de diseñar o implementar la medida de ayuda inmediata, se debe atender a las necesidades específicas de las persona en situación de víctima y al grupo al que pertenece, para garantizar que el resultado sea efectivo, respetuoso de sus derechos, genere igualdad y consecuentemente, se evite la discriminación, eliminando los prejuicios y estereotipos sobre los diversos sectores de la población. Debe aplicarse una atención empática, para que la persona víctima se sienta comprendida, apoyada y en un contexto seguro.

Lo anterior se logra a través de la sensibilización y capacitación respecto a la forma de trabajar con cada grupo de víctimas y sus necesidades específicas tanto físicas como emocionales, siendo éste el alcance del Seminario de Capacitación sobre Derechos Humanos de las mujeres, Género y Perspectiva de Género en la atención a víctimas, dado que es necesario contar con personal de ambos sexos para asegurar la confianza de la víctima y reforzar la sensación de seguridad. Asimismo se pretende que una vez capacitado el funcionariado cuyas actividades están dirigidas a la atención a víctimas, éstas recibirán atención a sus necesidades conforme al grupo al que pertenece para garantizar que el resultado sea efectivo y que colabore en su recuperación, esto significa que los y las servidoras(es) sean capaces de aplicar en todo momento los enfoque de género y diferencial.

Debido a lo anterior, este Seminario buscó entre otros alcances:

1. Dotar de conocimientos a las y los profesionistas que atienden personas víctimas de alguna violación a los derechos humanos sobre temas de derechos humanos de las mujeres, género, perspectiva de género y modelo integral de atención a víctimas.
2. Brindar conocimientos sobre los temas mencionados para que los y las profesionistas brinden una atención oportuna e integral con perspectiva de género en la atención a víctimas.

## **6. Metas.**

Impartir Seminario de capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la atención a víctimas, que tuvo una duración de 25 horas, dividida en 5 sesiones de 5 horas cada una y en cual participaron de manera asidua 35 personas integrantes de la dependencias enlistadas en el punto anterior, se compartió información para que fueran capaces de ser sensible en los siguientes temas:

- i. Los derechos de la mujer
- ii. Instrumentos internacionales en materia de derechos humanos
- iii. Reforma Constitucional del 2011 en materia de derechos humanos
- iv. Posturas de la Comisión Interamericana de Derechos Humanos
- v. Programa contra la violencia de la mujer
- vi. Atribuciones de organismos internacionales en pro de la mujer
- vii. Género
- viii. Contexto histórico bajo el que se origina el concepto de género
- ix. Estereotipos de género
- x. Desigualdad tomando como referencia el género
- xi. Igualdad como un derecho
- xii. Tendencias internacionales en materia de género

- xiii. Enfoque diferencial especializado
- xiv. Perspectiva de género, su importancia
- xv. Perspectiva de género en el contexto de la educación
- xvi. Situación actual de la perspectiva de género
- xvii. Modelo integral de atención a víctimas
- xviii. Las necesidades de las víctimas
- xix. Las víctimas en México
- xx. Modelos de atención en otros países
- xxi. Niveles de operación del modelo de atención a víctimas

El impacto a corto plazo es contar con 40 funcionarias y funcionarios capacitadas en diferentes áreas de Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas.

En el mediano plazo, el impacto esperado es contar con servidoras(es) de la Comisión Estatal de Atención a Víctimas que cuenten con conocimientos sobre los temas enlistados anteriormente.

En el largo plazo, el impacto esperado es ser capaces de brindar atención integral con enfoques de Derechos Humanos, género, psicosocial, diferencial y especializados; poder prevenir la re victimización y victimización secundaria y monitorear y dar seguimiento al Modelo Integral de Atención a Víctimas.

## **7. Dirigido a**

La población objetivo del Seminario de capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la atención a víctimas, fue:

Funcionarios y funcionarias de las siguientes Dependencias:

- Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas en Jalisco (CEEAVJ)
- Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDHJ)
- Instituto Jalisciense de las Mujeres
- Fiscalía General del Estado de Jalisco

Los puestos que desempeñan dentro del Modelo Integral de Atención a Víctimas (MIAV) son los siguientes: psicólogas(os), medicas(os), trabajadoras(es) sociales y abagodas(os)

## 8. Metodología.

La metodología de impartición de este seminario, consideró los enfoques al centro de atención a la víctima:

- Enfoque de derechos humanos
- Enfoque psicosocial
- Enfoque de género
- Enfoque diferencial y especializado

Estos enfoques fueron abordados por medio de las siguientes actividades de aprendizaje:

### a. Con el docente de forma presencial en el aula

- Exposición de catedra
- Análisis de casos
- Participación activa
- Preguntas/respuestas
- Retroalimentación

### b. De forma independiente en actividades extra aula

- Lectura y análisis de textos
- Diseño de ordenadores de ideas
- Material dirigido

## **9. Fecha de realización.**

El Seminario de Capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la Atención a Víctimas, se impartió los siguientes días en horario de 8:00 a 13:00 horas.

- Junio 17, 2016
- Junio 24, 2016
- Julio 1, 2016
- Julio 8, 2016
- Julio 18, 2016

## **10. Sede o lugar de realización.**

El Seminario de capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la Atención a Víctimas, se llevó a cabo en las instalaciones de la Universidad del Valle de Atemajac, Univa con domicilio en Av. Tepeyac No. 4800, Fraccionamiento Prados Tepeyac, Zapopan, Jalisco. C.P. 45050

## **11. Duración en horas y días.**

La duración del Seminario de capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la Atención a Víctimas fue de 25 horas presenciales, las cuales fueron divididas en 5 días, desarrollándose una sesión por día con duración de 5 horas cada una.

Las fechas de impartición fueron:

- Junio 17, 2016
- Junio 24, 2016
- Julio 1, 2016

- Julio 8, 2016
- Julio 18, 2016

El horario de impartición del Seminario, fue de 8:00 a 13:00 horas.

## **12. Facilitador/a.**

El Seminario de capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la Atención a Víctimas fue impartido por Dra. Lucia Almaraz Cazarez.

En breve reseña del Currículo Vite de la Dra. Almaraz, se resalta que es Mexicana de 38 años de edad, con formación profesional de origen como Abogada por la Universidad Guadalajara Lamar, Maestra en Administración de Justicia y Seguridad Pública por la Universidad de Guadalajara y Doctora en Derecho por el Instituto Internacional del Derecho y del Estado. Además en los últimos cinco años, la Dra. Almaraz se ha actualizado a través de educación continua en El Nuevo Sistema Acusatorio Adversarial en México, Cultura de la Legalidad y Derechos Humanos, entre otros. Su experiencia docente se remonta al año 2003 por lo que acumula a la fecha 13 años facilitando procesos de enseñanza – aprendizaje.

## **13. Perfil de participantes.**

Funcionarios y funcionarios de las siguientes Dependencias:

- Comisión Ejecutiva Estatal de Atención a Víctimas en Jalisco (CEEAVJ)
- Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDHJ)
- Instituto Jalisciense de las Mujeres
- Fiscalía General del Estado de Jalisco

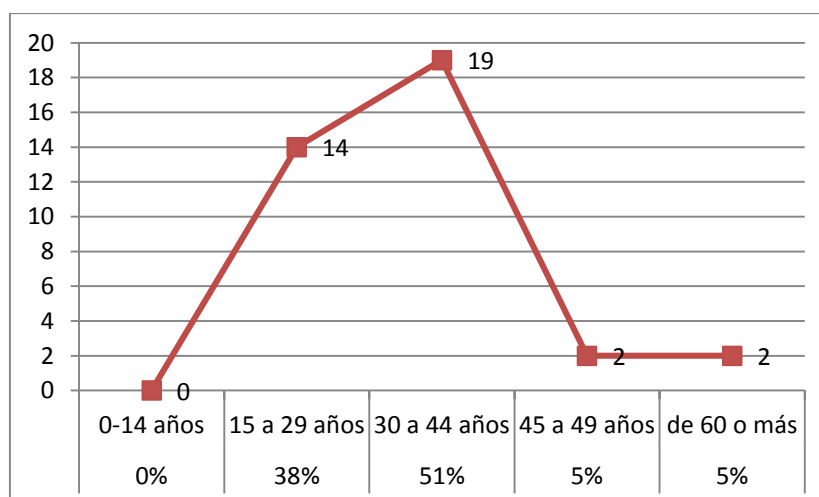


Los puestos que desempeñan dentro del Modelo Integral de Atención a Víctimas (MIAV) son los siguientes: psicólogas(os), médicas(os), trabajadoras(es) sociales y abogadas(os)

Mismos que se relacionan en la siguiente tabla:

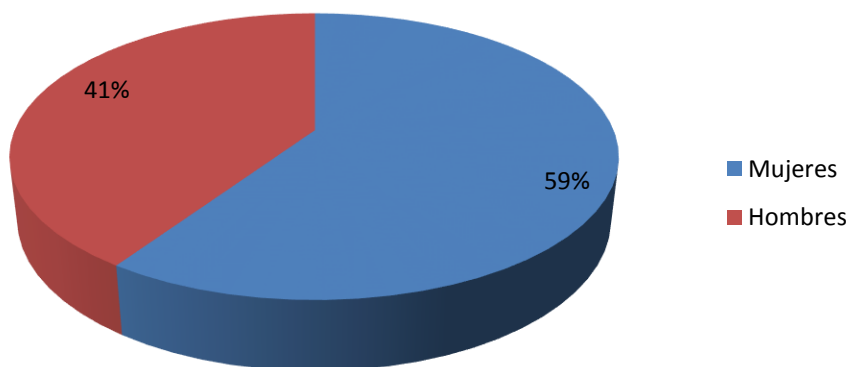
Tipo de población	Rango de edad									
	0-14 años		15 a 29 años		30 a 44 años		45 a 49 años		de 60 o más	
	M	H	M	H	M	H	M	H	M	H
<b>Administración Pública Federal</b>			1		2					
Mandos Superiores										
Mandos Medios					2					
Mandos Operativos			1							
<b>Administración Pública Estatal</b>			10	3	7	10	1	1	1	1
Mandos Superiores										
Mandos Medios			5	1	4	7		1		
Mandos Operativos			5	2	3	3	1		1	1
<b>Administración Pública Municipal</b>										
Mandos Superiores										
Mandos Medios										
Mandos Operativos										
<b>Población abierta</b>										
Actores Sociales										
Ciudadanía										
Otros										

Por lo que toca a las edades de las y los participantes, éstas fueron como sigue:

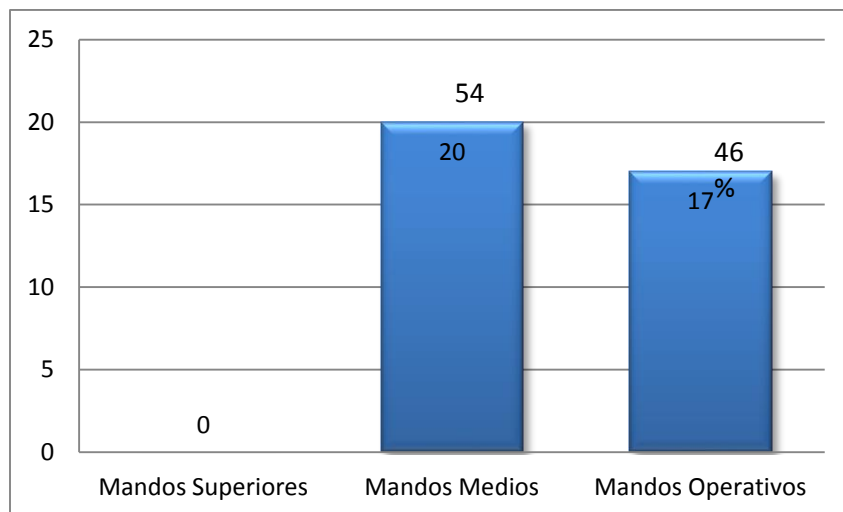


- 38% entre 15 y 29 años de edad
- 51% entre 30 y 44 años de edad
- 5% entre 45 y 59 años de edad
- 5% de 60 años de edad y más

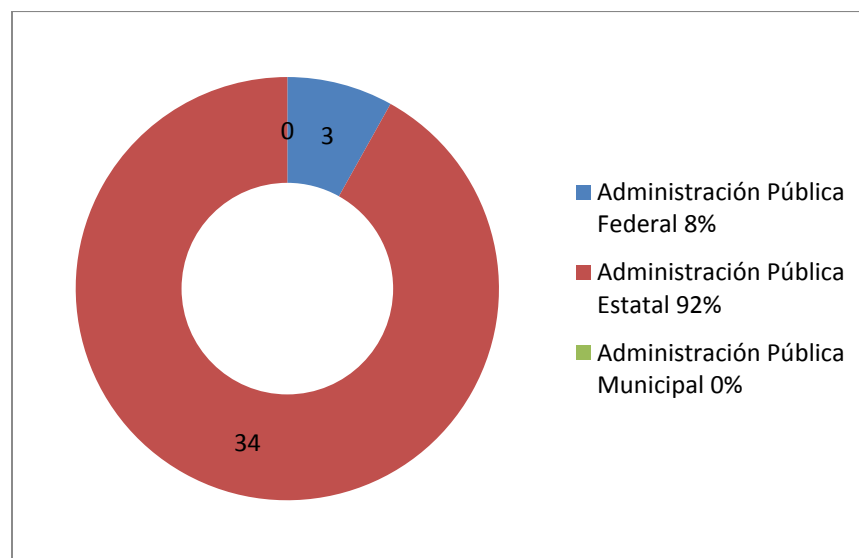
De acuerdo al registro de asistencia se desprende la siguiente información, referente al sexo de las y los participantes:



En cuanto al nivel jerárquico del total de personas asistentes al seminario se puede apreciar la siguiente relación:



Así mismo, cabe hacer mención que el 100% de las y los participantes asistentes, 8% son de la Administración Pública Federal y el 92% restante corresponden a la Administración Pública Estatal.



## 14. Desarrollo del proceso

### a. Planeación, organización, acuerdos y compromisos previos a la ejecución.

El desarrollo de este Seminario se logró gracias a la previa vinculación con el Instituto Jalisciense de las Mujeres, quienes solicitaron la presentación de una propuesta para la impartición a fin de evaluarla para verificar que ésta cumpliera con las expectativas de formación que se tenían para la meta.

La propuesta presentada por la Universidad del Valle de Atemajac, Univa incluye el título del programa a ejecutar, el contenido a abordar, objetivos de aprendizaje, la metodología de impartición, duración del seminario, fechas de impartición, estrategias de evaluación, entre otros.

Se acordó que el Seminario se impartiera en las instalaciones de la Universidad del Valle de Atemajac, asignando para ello espacios adecuados para el óptimo desarrollo de las sesiones y equipados con lo necesario: mobiliario, equipo de cómputo, cañón proyector, pantalla para proyección, pintarrón o rotafolios, bocinas, etc.

Asimismo se acordó que el material didáctico en modalidad de manual del participante, se entregara en formato impreso a cada persona que participaría, para que sirviera de apoyo durante el desarrollo del seminario y como guía de consulta una vez que el seminario concluyera.

Acordamos también que durante las sesiones se ofrecería servicio de coffee break dentro del aula.

### **b. Ejecución: Narración de los aspectos relevantes y sugerencias para el trabajo futuro**

El contenido del Seminario se centró en cuatro temas principales:

1. Derechos humanos de las mujeres
2. Género
3. Perspectiva de género
4. Modelo Integral de Atención a Víctimas

La duración del seminario fue de 25 horas, mismas que fueron divididas en 5 sesiones de 5 horas cada una, distribuyendo la impartición de los temas de la siguiente manera.

- Sesión 1 impartida el día 17 de junio de 2016, se desarrolló el tema Derechos Humanos de las Mujeres.
- Sesión 2 impartida el día 24 de junio de 2016, se desarrolló el tema Género.

- Sesión 3 impartida el día 01 de julio, se desarrolló el tema Perspectiva de Género.
- Sesión 4 impartida el día 8 de julio, se inició la impartición del tema Modelo Integral de Atención a Víctimas.
- Sesión 5 impartida el día 18 de julio, se concluye la impartición del tema Modelo Integral de Atención a Víctimas. Al término de la sesión se llevó a cabo la ceremonia de entrega de constancias a las personas que participaron y acreditaron el Seminario, contando con la presencia de autoridades tanto del Instituto Jalisciense de las Mujeres como de las Universidad del Valle de Atemajac, Univa.

Por lo que corresponde a la metodología de impartición, ésta se realizó apoyándose en el uso de las siguientes técnicas instruccionales:

1. Expositiva: Su uso permite la presentación de una gran cantidad de información factible de transmitir en tiempos cortos, buscando la comprensión de la audiencia a través de provocar la participación tanto espontanea como para responder preguntas directas, indirectas y de rebote que permitan comprobar que la transferencia de la información ha sido realizada de manera efectiva a fin de que las personas la puedan convertir en conocimiento.
2. Diálogo – Discusión: Esta técnica permite que a partir de la presentación de un tema, sus generalidades y su situación actual, se provoque el diálogo y la discusión entre las y los asistentes con el propósito de que se lleguen pongan en común sus comentarios procurando acuerdo. Esta técnica se aplica también con la integración de grupos de discusión en los que se elige una persona que funja como moderador(a) y una más que haga las veces de secretaria(o) quien tomará nota de los acuerdos tomados entre los

miembros del grupo para posteriormente presentarlos al resto de las personas en el aula.

3. Ejercicios vivenciales: La aplicación de esta técnica facilita la sensibilización de las personas que cursan el seminario sobre los temas en desarrollo pues incluye ejercicios que contienen experiencias, estudios de caso en grupo, dinámicas de grupo, entre otras.

## **Sesión 1: Derechos Humanos de las Mujeres**

Esta sesión se llevó a cabo el día 17 de junio de 2016, en horario de 8:00 a 13:00 horas con la asistencia de 33 personas de las cuales el 58% fueron mujeres y el 42% fueron hombres.

A manera de narrativa del desarrollo de la sesión se puede comentar que a su inicio se ofreció un mensaje de bienvenida por parte del área de Educación Continua de la Universidad del Valle de Atemajac y del área de Políticas Públicas del Instituto Jalisciense de las mujeres, posterior a la bienvenida, se procedió a presentar a la facilitadora, con una lectura de su reseña de experiencia profesional y docente, asimismo se hizo del conocimiento de las personas participantes en el seminario las reglas de operación y acreditación.

El desarrollo de la sesión incluyó: Encuadre, desarrollo y cierre.

En el encuadre se presentó un contexto general del seminario, su objetivo de aprendizaje y se exploró entre las personas asistentes sobre sus expectativas, nivel de conocimientos sobre el tema del seminario y su experiencia en la atención a víctimas.

Posteriormente se aplicó una evaluación diagnóstica, cuyos resultados arrojaron un promedio de calificación de 8.07 puntos en escala de 10 puntos.

Durante el desarrollo de la sesión se abordaron los siguientes temas:

1. Derechos y necesidades de las mujeres
2. Una mirada a la reforma de derechos humanos
3. La postura de la Corte Interamericana de los derechos humanos, sobre los derechos de la mujer
4. Principales instrumentos internacionales que contemplan derechos de las mujeres
5. Pacto internacional de derechos civiles y políticos
6. Pacto internacional de derechos, económicos, sociales y culturales
7. Convención sobre la eliminación de todas las formas de discriminación contra la mujer
8. Convención interamericana para prevenir, sancionar, erradicar la violencia contra la mujer (Convención de Belén do Pará)
9. Declaración y plataforma de acción Beijing
10. Legislación mexicana de los derechos de las mujeres.
11. Ley General de Víctimas
12. Ley General de acceso de las mujeres a una vida de libre de violencia
13. Programas en materia de derechos a la mujer
14. Programa integral para prevenir, atender, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres
15. Programa atención a víctimas
16. Organismos internacionales sobre derechos e igualdad de género
17. Comisión interamericana de mujeres
18. Comité para la eliminación de la discriminación contra la mujer

En actividad de equipo se solicitó a las y los participantes que tomando como referencia lo expuesto en el tema Una mirada a la reforma en derechos humanos, hicieran un análisis a manera de ordenador de ideas sobre cuáles eran las ideas principales de esta reforma y sus repercusiones. El trabajo se realizó y cada equipo socializó con el resto del grupo sus conclusiones.

En una segunda actividad grupal durante el desarrollo de esta sesión, se solicitó nuevamente integrarse en equipos para el diálogo – discusión, a fin de responder la pregunta ¿qué programas conocen en materia de derechos de la mujer? Las respuestas obtenidas entre las personas asistentes, permitieron la continuidad de la sesión con la exposición de algunos de los programas existentes y vigentes.

Una tercera actividad durante esta sesión, tuvo como objetivo que en grupos de trabajo se revisarán algunos programas para analizar y comprender los objetivos, estrategias y líneas de acción de éstos.

Al cierre de la sesión se hizo una recapitulación de los aprendizajes del día, su utilidad en los quehaceres profesionales de las personas asistentes. Asimismo, se solicitó a las y los asistentes una evaluación verbal respecto del desarrollo de la sesión y sugerencias para las sesiones posteriores, en las respuestas obtenidas se pudo apreciar que los aprendizajes enriquecieron los conocimientos y el desarrollo de la sesión favoreció que las personas asistentes se conocieran y mostrarán disposición para realizar un trabajo colaborativo; con relación a la sesión, manifestaron haberse sentido cómodos, agradecieron la oportunidad de participar y no dieron sugerencias.

## **Sesión 2: Género**

Esta sesión se llevó a cabo el día 24 de junio de 2016, en horario de 8:00 a 13:00 horas con la asistencia de 37 personas de las cuales el 59% fueron mujeres y el 41% fueron hombres.

La sesión inició posterior a la firma de la lista de asistencia, durante el **Encuadre** de la sesión y después del saludo y ofrecer una bienvenida, se realizó una dinámica de preguntas y respuestas para la recuperación de aprendizajes de la primera sesión, se recordaron las reglas de operación y se acordó la hora en la que se disfrutaría de un tiempo para receso.



Durante el Desarrollo de la sesión, se compartió información sobre los siguientes temas:

1. Antecedentes
2. Conceptos básico e implícitos del género
3. El género social
4. Estereotipos del género
5. La apropiación del género
6. La desigualdad que se da a partir del género
7. El paradigma de la igualdad y equidad de género
8. El derecho humano a la igualdad
9. Principales características y dimensiones del género
10. El diseño de políticas de integración del concepto género, su importancia y sus implicaciones.
11. La tendencia internacional en lo relativo al género
12. Enfoque de género, diferencial y especializado

Como parte del desarrollo del tema Estereotipos del Género, se llevó a cabo una actividad en equipo en la que a las personas integrantes de los mismos se les solicitó la realización de un dibujo de hombre y otro de mujer, desnudos para anotar las características psicológicas y físicas de cada sexo. Una vez concluida esta actividad, se solicitó a las y los participantes escuchar música utilizada en la promoción de una marca de cerveza, con la finalidad de determinar estereotipos de género. Ambas actividades dieron origen a un diálogo sobre el paradigma de la igualdad y equidad de género.

Al abordar estos temas surgieron posturas diferentes entre las personas asistentes, derivadas de experiencias que durante su vida personal y profesional han tenido, la dinámica de participación y la moderación de la facilitadora facilitaron compartir experiencias y escuchar recomendaciones de las personas del grupo y de la facilitadora para atender algunas situaciones de género que se comentaron.

Previo al cierre de la sesión, la facilitadora solicitó integrarse en binas para responder la siguiente pregunta ¿qué historia tienes tú para sentirte femenina o masculino? Con una actitud de respeto y consideración a las respuestas de las personas asistentes, se escucharon diferentes participaciones.

Al cierre de la sesión se presentó cuál era el avance del desarrollo de los temas del seminario y los temas pendientes de abordar en las siguientes tres sesiones, se solicitó que de manera voluntaria 3 personas compartieran con el resto del grupo cuál había sido su aprendizaje del día y cómo y en qué podría aplicarlo. Asimismo, se solicitó a las y los asistentes una evaluación verbal respecto del desarrollo de la sesión y sugerencias para las sesiones posteriores, en las respuestas obtenidas se pudo apreciar que los aprendizajes enriquecieron los conocimientos y el desarrollo de la sesión favoreció que las personas asistentes se conocieran y mostrarán disposición para realizar un trabajo colaborativo; con relación a la sesión, manifestaron haberse sentido cómodos, agradecieron la oportunidad de participar y no dieron sugerencias.

### **Sesión 3: Perspectiva de Género**

Esta sesión se llevó a cabo el día 01 de julio de 2016, en horario de 8:00 a 13:00 horas con la asistencia de 37 personas de las cuales el 59% fueron mujeres y el 41% fueron hombres.

La sesión inició posterior a la firma de la lista de asistencia, durante el **Encuadre** de la sesión y después del saludo y ofrecer una bienvenida, se solicitó a las personas asistentes, que de forma voluntaria por lo menos tres, hicieran un resumen de los saberes adquiridos durante las dos sesiones anteriores y si habían tenido oportunidad de poner en práctica alguna idea en el tiempo transcurrido desde la última sesión hasta el día 01 de julio, la facilitadora también solicitó que se recordaran las reglas de operación y se acordó la hora en la que se disfrutaría de un tiempo para receso.

Durante el Desarrollo de la sesión, se compartió información sobre los siguientes temas:

1. Incorporación a la perspectiva de género
2. ¿Por qué es tan importante la perspectiva de género?
3. La perspectiva de género desde la educación
4. El contexto cultural y el diseño de acciones de la perspectiva de género

El desarrollo de la sesión inició con algunos ejemplos de políticas públicas de la incorporación de la perspectiva de género, mencionando por ejemplo, la aprobación por unanimidad de los lineamientos del Concurso Público 2013 -2014 para ocupar 96 plazas del Servicio Profesional Electoral en el que solo podrán participar mujeres, a fin de acortar la desigualdad existente entre hombre y mujeres dentro de la estructura de dicho instituto.

Se expuso también cuál es la tendencia internacional en lo relativo al género a través del análisis de movimientos internacionales de la mujer que han ejercido mayor influencia en la ONGs.

Con el uso de la técnica diálogo – discusión, se abordó el tema ¿Qué es el enfoque de Género? Con las diferentes participaciones de las personas asistentes y la facilitación de la ponente, se concluyó que éste se refiere a que las oportunidades que tengamos y los cambios que existan en nuestras vidas no deben depender de nuestro sexo sino de nuestras competencias personales y profesionales. Entre los comentarios, destacó la importancia de educar a la población con perspectiva de género desde la educación básica, a fin de formar una sociedad respetuosa de las diferencias e incluyente, esto como una estrategia para reducir las brechas actuales.

Al cierre de la sesión se solicitó a las personas asistentes integrarse en binas para retroalimentarse sobre sus aprendizajes y experiencias durante la sesión, posteriormente se les pidió que de manera voluntaria tres binas expusieran al resto del grupo sus aprendizajes. Se agradeció la asistencia y la actitud participativa durante la sesión, presentando los temas faltantes

por desarrollar en las siguientes sesiones. Por último se preguntó si existía alguna sugerencia de mejora, recibiendo como respuesta que hasta el momento el seminario estaba transcurriendo de forma adecuada.

#### **Sesión 4: Modelo Integral de Atención a Víctimas**

Esta sesión se llevó a cabo el día 08 de julio de 2016, en horario de 8:00 a 13:00 horas con la asistencia de 35 personas de las cuales el 62% fueron mujeres y el 38% fueron hombres.

La sesión inició posterior a la firma de la lista de asistencia, durante el **Encuadre** de la sesión y después del saludo y ofrecer una bienvenida, se solicitó a las personas asistentes, que de forma voluntaria por lo menos tres, hicieran un recuento de sus saberes adquiridos durante las dos sesiones anteriores y si habían tenido oportunidad de poner en práctica alguna idea en el tiempo transcurrido desde la última sesión hasta el día 08 de julio, la facilitadora también solicitó que se recordaran las reglas de operación y se acordó la hora en la que se disfrutaría de un tiempo para receso.

Durante el Desarrollo de la sesión, se compartió información sobre los siguientes temas:

1. El origen y la creación del Modelo
2. Problemática y necesidad de las víctimas
3. Víctimas en México y la violación a los derechos humanos
4. Mejores prácticas en otros países en materia de atención a víctimas

Para iniciar el desarrollo de la sesión, se lanzó la pregunta ¿Qué es el Modelo Integral de Atención a Víctimas desde su experiencia y práctica laboral? Una vez escuchadas las diferentes respuestas entre las personas asistentes, la facilitadora presentó la diapositiva con la definición oficial, descubriendo que en su mayoría las y los asistentes contaban con un

concepto personal muy acercado a la definición oficial. Se expusieron los objetivos del Modelo, así como qué originó su creación.

Para abordar la problemática y las necesidades de las víctimas, se solicitó a las personas asistentes, integrarse en equipos de trabajo para discutir al respecto y acordar una lista de por lo menos 5 problemas que enfrentan las víctimas al ser atendidas y 5 necesidades al momento de ser atendidas. Derivado de las listas emitidas por cada equipo de trabajo, se hizo un análisis grupal y hubo un acuerdo común, además de la reflexión de que existe violación a los derechos humanos de las víctimas.

Reconociendo que vivimos en un mundo globalizado y que la convivencia social incluye la comisión de delitos en todos los países, se revisaron las prácticas en materia de atención a víctimas en los siguientes países:

- Colombia
- Chile
- Estados Unidos
- Inglaterra
- Australia

Esta revisión se hizo tomando la información incluida en el propio Modelo de Atención a Víctimas, haciendo énfasis en el apartado lecciones para México y provocando el diálogo sobre lo que aplica actualmente en la atención a víctimas en nuestro Estado y en las dependencias representadas con las personas asistentes al seminario.

Al cierre de la sesión, se presentaron los puntos faltantes a revisar en la siguiente y última sesión con relación a Modelo; asimismo se solicitó se hiciera una breve reseña de los aprendizajes sobre el Modelo durante el desarrollo de la sesión y se preguntó si tenían alguna sugerencia de mejora. Las participaciones recibidas por parte de las y los asistentes mostraron su compromiso con saber más del Modelo para ser capaces de ofrecer una mejor atención a las víctimas que con motivo de su trabajo les

corresponda atender. Se solicitó a las y los asistentes hacer una revisión individual del Modelo y se indicó la liga de internet en la que podían consultarlo para que la siguiente sesión trajera sus comentarios, dudas e inquietudes respecto del mismo.

### **Sesión 5: Continuación del Modelo Integral de Atención a Víctimas**

Esta sesión se llevó a cabo el día 18 de julio de 2016, en horario de 8:00 a 13:00 horas con la asistencia de 33 personas de las cuales el 57% fueron mujeres y el 43% fueron hombres.

La sesión inició posterior a la firma de la lista de asistencia, durante el **Encuadre** de la sesión y después del saludo y ofrecer una bienvenida, se solicitó a las personas asistentes, que de forma voluntaria 5 de ellas compartieran con el resto del grupo acerca de la lectura que hicieron del Modelo de Atención a Víctimas, resaltando su opinión, sus inquietudes y sus dudas respecto a la forma de ejecutarlo. Se recibieron los comentarios de 4 personas, destacando en los comentarios la importancia del trabajo vinculado entre las diferentes dependencia en la atención a víctimas.

Durante el Desarrollo de la sesión, se compartió información sobre los siguientes temas:

1. Enfoques rectores del Modelo de Atención a Víctimas
2. Conceptos y principios del Modelo de Atención a Víctimas
3. Procedimiento de atención y protección a las víctimas
4. Niveles de operación

En el desarrollo de la sesión y por medio de la participación dirigida de las personas asistentes se discutió sobre las afectaciones posibles de las víctimas en sus esferas de vida, lo anterior para contextualizar sobre los enfoques del Modelo Integral de Atención a Víctimas (MIAV), con las participaciones de las y los asistentes fue factible resumir que una víctima ve afectado además de su economía personal en lo físico y emocional, su

entorno social, cultural y económico. Las reflexiones del grupo sirvieron de introducción para el análisis los enfoques rectores del MIAV; los enfoques expuesto son el enfoque en derechos humanos, el enfoque psicosocial y en enfoque de género, diferencial y especializado.

En actividad de grupo, se solicitó a las personas asistentes que desde sus conocimientos previos y la lectura solicitada como tarea del MIAV, escribieran en papelotes cuáles son las características de cada uno de los enfoques, para presentarlos al resto del grupo y provocar una discusión dirigida por el facilitador al respecto.

Posteriormente se hizo un repaso de la terminología y conceptos clave contenidos en el MIAV, respondiendo preguntas y confirmando la comprensión de los términos y su aplicación.

En el apartado destinado a conocer el procedimiento de atención, asistencia y protección a las víctimas, se revisaron las atribuciones de la Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas, como el órgano encargado de garantizar el acceso a los servicios multidisciplinarios y especializados que el Estado proporcionará a las víctimas del delito por violación a sus derechos humanos, para cumplir con este encargo se cuenta con una Unidad de Atención Inmediata y Primer Contacto para brindar según el caso: atención médica, psicológica, trabajo social, orientación jurídica de primer contacto y centro de atención telefónica; también existen áreas para asesoría jurídica federal, registro nacional de víctimas, comité interdisciplinario evaluador y fondo de ayuda, asistencia y reparación integral. Habiendo estado representadas algunas de las áreas mencionadas, fue posible socializar entre las y los asistentes algunos casos comunes de atención y cómo se interrelacionan las áreas, así como sensibilizarse de la importancia de trabajo conjunto para ofrecer una atención adecuada, lo cual permitió abordar los niveles de operación del MIAV para garantizar su viabilidad.



Siendo ésta la última sesión del Seminario, al cierre de la misma se solicitó a las y los asistentes se integrarán en equipos de trabajo para hacer una recapitulación de los aprendizajes en las cinco sesiones y su utilidad práctica. Una vez concluidos los comentarios en los equipos se solicitó que alguna persona del equipo compartiera las conclusiones con el resto del grupo.

Se procedió a la aplicación del examen final y cuando todos hubieron terminado, se les entregó la evaluación de satisfacción del curso solicitando a las y los asistentes que hicieran la evaluación y la entregarán a la coordinadora por parte del departamento de educación continua de la Universidad del Valle de Atemajac.

Finalmente se agradeció la participación y el entusiasmo durante el Seminario, dejando abierta la posibilidad de consulta a la facilitadora cuando así lo requirieran las y los participantes.

### **c. Evaluaciones retroalimentación, grupal, cuestionarios, etc.**

El proceso de evaluación del Seminario de Capacitación sobre Derechos Humanos de las Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la Atención a víctimas, se realizó en tres momentos:

1. Evaluación diagnóstica, misma que tuvo como objetivo identificar el nivel de conocimientos de las personas que cursarían el seminario, previo a su inicio, lo cual tendría dos usos:
  - a. Contar con un elemento cuantitativo que nos permitiera medir el avance logrado al término del seminario
  - b. Desarrollar las sesiones por parte de la facilitadora considerando el nivel de conocimientos y experiencia del grupo, a fin de facilitar el logro del objetivo del seminario.
2. Evaluación final, misma que tuvo como propósito medir el avance logrado en conocimientos al término del seminario.



- 
3. Evaluación de satisfacción de las personas participantes en el seminario, la cual nos permitió identificar el nivel de satisfacción en los siguientes apartados:
- a. Metodología y logística
  - b. Contenidos abordados
  - c. Facilitadora

A continuación se inserta el formato de la evaluación de conocimientos aplicado, sin responder, es importante resaltar que los reactivos tanto de la evaluación diagnóstica como de la evaluación final son iguales, pues solo así es posible medir el avance.

<b>SEMINARIO</b> <b>Derechos humanos de las mujeres, género y perspectiva de género en la atención a víctimas del Estado de Jalisco.</b> <b>Evaluación Diagnóstica</b>	
<b>Nombre:</b> _____	<b>Fecha:</b> _____
<b>Dependencia en la que labora:</b> _____	<b>Evaluación:</b> _____
<p>El presente instrumento de evaluación tiene como propósito identificar sus conocimientos en relación a los contenidos del seminario que cursará, dispone de 20 minutos para responder, por favor lea detenidamente cada cuestionamiento y responda de acuerdo con sus conocimientos y experiencia, cada reactivo tiene un valor de 1 punto, se considera satisfactorio a partir de la obtención de 7 puntos. Al terminar entregue el instrumento respondido al facilitador o facilitadora.</p>	
<b>I. SUBRAYE LA RESPUESTA CORRECTA EN LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTOS.</b>	
<p>1. Uno de los objetivos de esta ley es: Establecer y coordinar las acciones y medidas necesarias para promover, respetar, proteger, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas; así como implementar los mecanismos para que todas las autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias cumplan con sus obligaciones de prevenir, investigar, sancionar y lograr la reparación integral.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>a) Código penal del Estado</p> <p>c) Ley General de Víctimas</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>b) Código Nacional de Procedimientos Penales</p> <p>d) Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia</p> </div> </div> <p>2. Fue el primer órgano intergubernamental creado para asegurar el reconocimiento de los derechos humanos de las mujeres. Está constituida por 34 <u>Delegadas</u>, una por cada Estado Miembro de la OEA y se ha convertido en el principal foro de debate y de formulación de políticas sobre los derechos de las mujeres y la igualdad de género en las Américas.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>a) Comisión interamericana de mujeres</p> <p>c) Asamblea general interregional de mujeres</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>b) Comité para la eliminación de la discriminación contra la mujer.</p> <p>d) Consejo directivo de mujeres del G20</p> </div> </div>	

3. Es reconocer la existencia de grupos de población con características particulares o con mayor situación de vulnerabilidad en razón de su edad, género, preferencia u orientación sexual, etnia, condición de discapacidad y otros, en consecuencia, se reconoce que ciertos daños requieren de una atención especializada que responda a las particularidades y grado de vulnerabilidad de las víctimas.

- a) Enfoque de la víctima      b) Enfoque de acción estratégico  
c) Enfoque diferencial y especializado      d) Enfoque transformador

4. Se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres.

- a) Ofendido      b) Víctima      c) Perspectiva de género      d) Género

5. Es una visión científica, analítica y política sobre las mujeres y los hombres. Se propone eliminar las causas de la opresión de género como la desigualdad, la injusticia y la jerarquización de las personas basada en el género.

- a) Modelo integral de atención a víctimas      b) Perspectiva de género  
c) Programa de atención integral a víctimas      d) Sistema nacional de víctimas

6. Es el conjunto de procedimientos, acciones y principios fundamentales para proporcionar ayuda inmediata, atención, asistencia, protección y reparación integral a las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos, así como impulsar su empoderamiento y prevenir la revictimización y la victimización secundaria.

- a) Modelo integral de atención a víctimas      b) Perspectiva de género  
c) Programa de atención integral a víctimas      d) Sistema nacional de víctimas

7. Están relacionados con las características sociales y culturalmente asignadas a hombres y mujeres, a partir de las diferencias físicas basadas en su sexo.

- a) Estereotipo de género      b) Perspectiva de género  
c) Género      d) Género social

8. Atienden los principios de dignidad, buena fe, complementariedad, debida diligencia, enfoque diferencial y especializado, enfoque transformador, gratuidad, igualdad y no discriminación, integralidad, indivisibilidad e interdependencia, máxima protección, mínimo existencial, no criminalización, no victimización secundaria, participación conjunta, progresividad y no regresividad, publicidad, rendición de cuentas, transparencia y trato preferente.

- a) Modelo integral de atención a víctimas  
c) Programa de atención integral a víctimas

- b) Perspectiva de género  
d) Sistema nacional de víctimas

9. Es un programa encaminado a crear condiciones necesarias para la potenciación del papel de la mujer en la sociedad.

- a) Modelo integral de atención a víctimas  
c) Programa de atención integral a víctimas

- b) Plataforma de acción Beijing  
d) Sistema nacional de víctimas

10. Tiene por objeto establecer la coordinación entre la Federación, las entidades federativas, el Distrito Federal y los municipios para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, así como los principios y modalidades para garantizar su acceso a una vida libre de violencia que favorezca su desarrollo y bienestar conforme a los principios de igualdad y de no discriminación.

- a) Código penal del Estado  
c) Ley General de Víctimas

- b) Constitución Local  
d) Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia

A continuación se inserta el instrumento de evaluación final, aplicado a las personas participantes en el Seminario:

**SEMINARIO**

**Derechos humanos de las mujeres, género y perspectiva de género en la atención a víctimas del Estado de Jalisco.**

**Evaluación final**

**Nombre:** \_\_\_\_\_ **Fecha:** \_\_\_\_\_

**Dependencia en la que labora:** \_\_\_\_\_ **Evaluación:** \_\_\_\_\_

El presente instrumento de evaluación tiene como propósito identificar sus conocimientos en relación a los contenidos del seminario que cursó, dispone de 20 minutos para responder, por favor lea detenidamente cada cuestionamiento y responda de acuerdo con sus conocimientos y experiencia, cada reactivo tiene un valor de 1 punto, se considera satisfactorio a partir de la obtención de 7 puntos. Al terminar entregue el instrumento respondido al facilitador o facilitadora.

**I. SUBRAYE LA RESPUESTA CORRECTA EN LOS SIGUIENTES CUESTIONAMIENTOS.**

1. Uno de los objetivos de esta ley es: Establecer y coordinar las acciones y medidas necesarias para promover, respetar, proteger, garantizar y permitir el ejercicio efectivo de los derechos de las víctimas; así como implementar los mecanismos para que todas las autoridades en el ámbito de sus respectivas competencias cumplan con sus obligaciones de prevenir, investigar, sancionar y lograr la reparación integral.

- |                            |   |
|----------------------------|---|
| a) Código penal del Estado | b) Código Nacional de Procedimientos Penales                          |
| c) Ley General de Víctimas | d) Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia |

2. Fue el primer órgano intergubernamental creado para asegurar el reconocimiento de los derechos humanos de las mujeres. Está constituida por 34 Delegadas, una por cada Estado Miembro de la OEA y se ha convertido en el principal foro de debate y de formulación de políticas sobre los derechos de las mujeres y la igualdad de género en las Américas.

- |  |   |
|--|---|
| a) Comisión interamericana de mujeres        | b) Comité para la eliminación de la discriminación contra la mujer. |
| c) Asamblea general interregional de mujeres | d) Consejo directivo de mujeres del G20                             |

3. Es reconocer la existencia de grupos de población con características particulares o con mayor situación de vulnerabilidad en razón de su edad, género, preferencia u orientación sexual, etnia, condición de discapacidad y otros, en consecuencia, se reconoce que ciertos daños requieren de una atención especializada que responda a las particularidades y grado de vulnerabilidad de las víctimas.

- |  |                                  |
|--|----------------------------------|
| a) Enfoque de la víctima               | b) Enfoque de acción estratégico |
| c) Enfoque diferencial y especializado | d) Enfoque transformador         |

4. Se refiere a los conceptos sociales de las funciones, comportamientos, actividades y atributos que cada sociedad considera apropiados para los hombres y las mujeres.

- |             |            |                          |           |
|-------------|------------|--------------------------|-----------|
| a) Ofendido | b) Víctima | c) Perspectiva de género | d) Género |
|-------------|------------|--------------------------|-----------|

5. Es una visión científica, analítica y política sobre las mujeres y los hombres. Se propone eliminar las causas de la opresión de género como la desigualdad, la injusticia y la jerarquización de las personas basada en el género.

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| a) Modelo integral de atención a víctimas   | b) Perspectiva de género        |
| c) Programa de atención integral a víctimas | d) Sistema nacional de víctimas |

6. Es el conjunto de procedimientos, acciones y principios fundamentales para proporcionar ayuda inmediata, atención, asistencia, protección y reparación integral a las víctimas del delito y de violaciones a derechos humanos, así como impulsar su empoderamiento y prevenir la revictimización y la victimización secundaria.

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| a) Modelo integral de atención a víctimas   | b) Perspectiva de género        |
| c) Programa de atención integral a víctimas | d) Sistema nacional de víctimas |

7. Están relacionados con las características sociales y culturalmente asignadas a hombres y mujeres, a partir de las diferencias físicas basadas en su sexo.

- |                          |                          |
|--------------------------|--------------------------|
| a) Estereotipo de género | b) Perspectiva de género |
| c) Género                | d) Género social         |

8. Atienden los principios de dignidad, buena fe, complementariedad, debida diligencia, enfoque diferencial y especializado, enfoque transformador, gratuidad, igualdad y no discriminación, integralidad, indivisibilidad e interdependencia, máxima protección, mínimo existencial, no criminalización, no victimización secundaria, participación conjunta, progresividad y no regresividad, publicidad, rendición de cuentas, transparencia y trato preferente.

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| a) Modelo integral de atención a víctimas   | b) Perspectiva de género        |
| c) Programa de atención integral a víctimas | d) Sistema nacional de víctimas |

9. Es un programa encaminado a crear condiciones necesarias para la potenciación del papel de la mujer en la sociedad.

- |   |                                 |
|---|---------------------------------|
| a) Modelo integral de atención a víctimas   | b) Plataforma de acción Beijing |
| c) Programa de atención integral a víctimas | d) Sistema nacional de víctimas |

10. Tiene por objeto establecer la coordinación entre la Federación, las entidades federativas, el Distrito Federal y los municipios para prevenir, sancionar y erradicar la violencia contra las mujeres, así como los principios y modalidades para

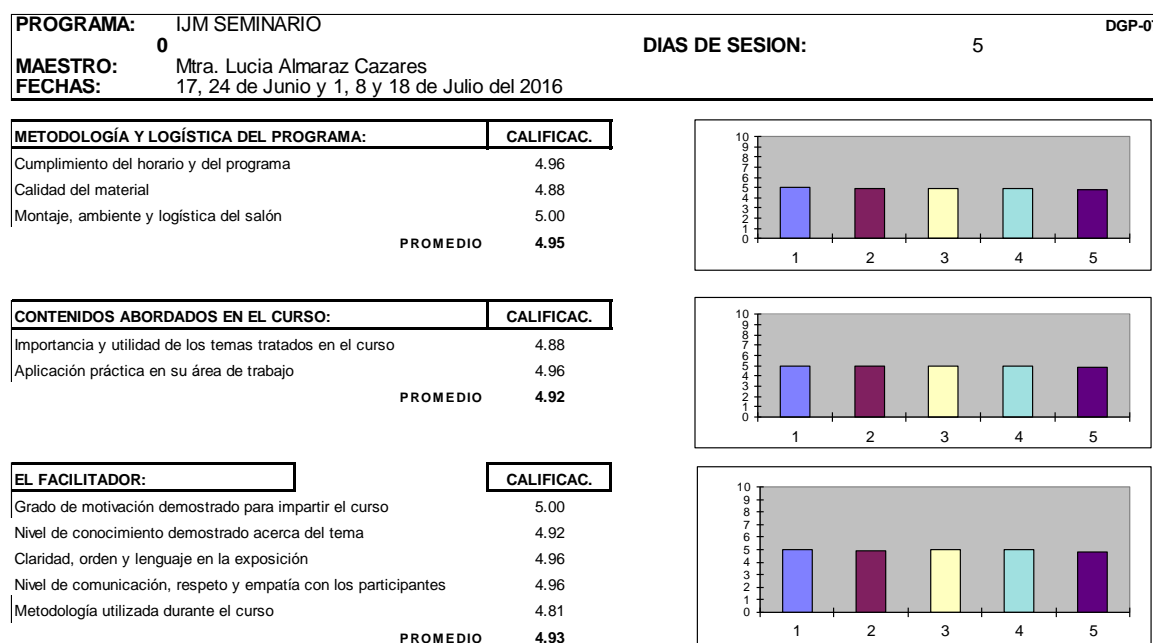
garantizar su acceso a una vida libre de violencia que favorezca su desarrollo y bienestar conforme a los principios de igualdad y de no discriminación.

- a) Código penal del Estado                      b) Constitución Local  
c) Ley General de Víctimas                      d) Ley General de acceso de las mujeres a una vida libre de violencia

El promedio obtenido en la evaluación diagnóstica fue de 8.07 puntos en escala de 10 con un índice de reprobación del 8%, en tanto que los resultados de la evaluación final fueron en promedio de 9.45 puntos en escala de 10, con 0% de índice de reprobación.

## Resultados de las encuestas de satisfacción y calidad

Por lo que corresponde a las evaluaciones de satisfacción, a continuación se muestra la gráfica de los resultados de cada uno de los rubros sujetos a la evaluación por parte de las personas que participaron.



En esta evaluación de satisfacción las y los participantes expresaron que pudieron adquirir los siguientes aprendizajes:



**APRENDIZAJES ADQUIRIDOS:**

- 1.- Aumente conocimiento sobre perspectiva de género, género violencia actual, estadísticas, discriminación y derecho
- 2.- La sensibilización y aprender más acerca de la ley general para las víctimas
- 3.- Temas interesantes para aplicar en la vida diaria
- 4.- Reforzar los conocimientos, la importancia de la sensibilización en atención a víctimas
- 5.- Mayor conocimiento en los derechos de las mujeres
- 6.- El reforzamiento de la capacitación sobre género, y tipos de modalidades en violencia. Mayor sensibilización al respecto
- 9.- Todo lo relacionado con la última sesión sobre el modelo de atención a las víctimas
- 10.- Estandarización de normas en materia de DDHH
- 11.- Estandarización en atención a víctimas
- 12.- Conocimiento de la ley de atención a víctimas
- 13.- Reforzar los temas de género, responsabilidades como servidores públicos y modelos nacionales e internacionales de
- 14.- Una visión más clara de la atención social y cultural y un poco más de atención a las víctimas
- 15.- Los derechos humanos surgen a partir de esfuerzos para cambiar condiciones entre hombres y mujeres
- 16.- Entender de cada día el asesor jurídico debe de especializarse para poder dar mejor atención a las víctimas
- 17.- Derechos humanos de la gente, derechos de las mujeres en calidad de víctimas
- 18.- Aprendimos que cada víctima tiene una circunstancia personal que deberá ser atendida en su particularidad
- 19.- La importancia de la igualdad y la necesidad de tener un modelo
- 22.- Reforzar algunos de los puntos básicos sobre derechos humanos
- 23.- Enfoques para la obtención de víctimas y excelentes dinámicas
- 24.- Atención especializada a víctimas de diferentes delitos

## 15. Resultados.

- Los participantes adquirieron nuevo conocimiento y reforzaron competencias para la atención a personas víctimas de alguna violación a los derechos humanos, género, perspectiva de género y modelo integral de atención a víctimas, lo cual fue uno de los objetivos específicos de este seminario que se considera cumplido.
- Participaron en forma activa en equipos, lo que propicia la colaboración y la interacción con otros compañeros de diversas instituciones públicas.
- Resolvieron casos prácticos tomando como base el conocimiento adquirido, así mismo diseñaron estrategias para la mejor atención de los usuarios de los servicios en las instituciones públicas donde se desempeñan.
- Las actividades realizadas durante la impartición del seminario ofrecieron herramientas que al ser utilizadas por las y los servidores públicos mejorarán la capacidad de acción a favor de la igualdad de género.
- La impartición del seminario se realizó según el cronograma de actividades acordado con el Instituto Jalisciense de las Mujeres; en

cuanto al número de asistentes éste fue de 37 funcionarias y funcionarios, quienes por la naturaleza de los puestos que desempeñan tienen la responsabilidad de atender a víctimas de alguna violación a los derechos humanos con perspectiva de género y conforme lo establece el Modelo Integral de Atención a Víctimas.

## **16. Conclusiones.**

Al término del Seminario y considerando el conjunto de actividades de enseñanza – aprendizaje desarrolladas durante el mismo, se concluye que las y los participantes han mejorado su nivel de conocimientos sobre Derechos Humanos de la Mujeres, Género y Perspectiva de Género en la atención a víctimas, por lo que ahora son más competentes para brindar la atención acorde al área en la que prestan sus servicios.

Es importante resaltar que las y los participantes mostraron un alto nivel de sensibilización respecto a los temas desarrollados y fue posible el traslado de lo conceptual hacia la aplicación práctica, lo cual fue uno de los propósitos de la metodología de impartición utilizada, en la que a través de trabajos en equipo para la resolución de problemáticas planteadas, fueron capaces de diseñar estrategias de atención a la víctima y reconocer la interdependencia de todos los involucrados tanto por la naturaleza de los puestos que ocupan como de las dependencias en las que laboran, siendo este reconocimiento uno de los principales beneficios obtenidos como conclusión por parte de las personas asistentes al seminario.

La convivencia entre hombres y mujeres participantes, la reflexión sobre ejemplos y casos presentados durante el desarrollo de las sesiones, el análisis de algunas prácticas en materia de género en otros países y algunas experiencias personales compartidas favorecieron la

sensibilización para reforzar compromisos individuales a favor de la equidad de género desde sus posiciones laborales.

## **17. Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización.**

Entendiendo que para la operación del Modelo Integral de Atención a Víctimas es necesario fortalecer las capacidades institucionales y que sin dejar de ser importantes las materiales y las técnicas, las que se refieren a los recursos humanos cobran gran relevancia, por lo que se recomienda capacitar de manera continua a quienes tienen bajo su responsabilidad la atención a víctimas para asegurar que esta atención se brinde con perspectiva de género y alineada al MIAV. Asimismo, se recomienda que el modelo sea del conocimiento de las diferentes instituciones involucradas en la atención a víctimas, enfatizando los puntos de interacción para mejorar los sistemas de comunicación interinstitucional a favor de una atención integral a la víctima como enfoques psicosocial, de derechos humanos, de género, diferencial y especializado, así como de la prevención de la revictimización y la victimización secundaria.

En línea con los principios de mejora continua, se recomienda contar con indicadores que puedan medir la calidad en la atención a víctimas y capitalizar esta información para enriquecer futuros programas de capacitación y entrenamiento, como una herramienta para mejorar en beneficio de las víctimas.

Partiendo de la creencia de que todo es perfectible, por lo que toca a los aspectos de organización se sugiere que en futuros eventos de capacitación se garantice por un lado la oportuna información y confirmación de quienes participarán y por otro lado, las facilidades para que asistan al 100% de las sesiones y permanezcan en ellas durante toda su duración.

## 18. Fotografías:









## 19. Bibliografía.

- Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, disponible en:

Cámara de Diputados. (s.f.). Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos. Mayo 03, 2016. Recuperado de <http://www.diputados.gob.mx/LeyesBiblio/htm/1.htm>

- Convención Americana sobre Derechos Humanos, disponible en:

Organización de los Estados Americanos. (2014). Convención Americana sobre Derechos Humanos (Pacto de San José). Mayo 03, 2016. Recuperado de [http://www.oas.org/dil/esp/tratados\\_B-32\\_Convencion\\_Americana\\_sobre\\_Derechos\\_Humanos.htm](http://www.oas.org/dil/esp/tratados_B-32_Convencion_Americana_sobre_Derechos_Humanos.htm)

- Convención Belém do Pará, disponible en:

Organización de los Estados Americanos. (s.f.). Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer "Convención de Belem Do Para". Mayo 03, 2016. Recuperado de <http://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-61.html>

- Convención Interamericana para Prevenir y Sancionar la Tortura, disponible en:

Organización de los Estados Americanos. (s.f.). Convención Interamericana para Prevenir y Sancionar la Tortura. Mayo 03, 2016. Recuperado de <http://www.oas.org/juridico/spanish/tratados/a-51.html>

- Demanda ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el caso de Inés Fernández Ortega (caso 1.580) contra los Estados Unidos Mexicanos, disponible en:

Comisión Interamericana de Derechos Humanos. (7 de mayo de 2009). Demanda ante la Corte Interamericana de Derechos Humanos en el caso de Inés Fernández Ortega (Caso 12.580) contra los Estados Unidos Mexicanos. Mayo 03, 2016. Recuperado de <https://www.cidh.oas.org/demandas/12.580%20Ines%20Fernandez%20Ortega%20Mexico%207mayo09.pdf>