

**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género**  
**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**

## **ADECUACIÓN DEL PROTOCOLO DE ACTUACIÓN POLICIAL EN MATERIA DE VIOLENCIA DE GÉNERO PARA SU APLICACIÓN EN EL ESTADO DE JALISCO**

**Meta.1014** “Adecuación del protocolo de actuación policial en materia de violencia de Género para su aplicación en el Estado de Jalisco”

Guadalajara; Jalisco a 05 de diciembre de 2016

# Protocolo de actuación policial en materia de violencia de género para su aplicación en el Estado de Jalisco

# Contenido

Justificación.....	3
Marco Normativo .....	6
Objetivos .....	8
Antecedentes .....	9
La violencia contra las mujeres .....	10
Tipos de violencia .....	11
Modalidades de violencia .....	12
Proceso de actuación policial .....	16
La prevención.....	16
La atención de la violencia contra la mujer .....	18
Identificación de la problemática .....	19
Detención .....	24
Preservación del lugar de los hechos .....	24
Determinación de prioridades .....	25
Orientación y canalización .....	32
Atención médica.....	33
Servicios jurídicos y de procuración de justicia .....	34
Servicios de atención psicológica .....	35
Servicios trabajo social.....	36
Seguimiento .....	36
Glosario .....	39
Referencias .....	41
Anexo I .....	43
Anexo II .....	45

# Justificación

La aprobación de distintos instrumentos internacionales de protección a los derechos de las mujeres da testimonio del reconocimiento público que los estados han dado a la violencia contra la mujer. La Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer (CEDAW)<sup>1</sup> y la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belém do Pará)<sup>2</sup> son ejemplo de ello.

Derivado de lo anterior, el estado mexicano ha publicado distintas leyes protectoras de los derechos de la mujer. La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, la Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres, la Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, la Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, así como la Ley General de Víctimas han servido como marco normativo para que las propias entidades publiquen sus propias leyes que protejan los derechos de las mujeres. Por su parte, el estado de Jalisco, publicó en 2008 la Ley de Acceso de las Mujeres a Una Vida Libre de Violencia y la Ley para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar; la Ley Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres en 2010, la Ley Estatal para Prevenir, Combatir y Erradicar la Trata de Personas en 2102 , la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco en 2014 y en 2015 la Ley Estatal para Promover la Igualdad, Prevenir y Eliminar la Discriminación en el Estado de Jalisco.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Adoptada el 18 de diciembre de 1979; ratificada por México el 28 de marzo de 1981.

<sup>2</sup> Aprobada el 9 de junio de 1991; ratificada por México el 12 de noviembre de 1998

<sup>3</sup> Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, publicada en el DOF el 01 de febrero de 2007 (última reforma 17-12-2015)

Ley General de Víctimas, publicada en el DOF el 09 de enero de 2013 (última reforma 03-05-2013)

Ley de Acceso de las Mujeres a Una Vida Libre de Violencia, publicada en el DOF el 27 de mayo de 2008 (última reforma el 01-12-2015)

Las características que rodean la violencia contra las mujeres inciden de manera especial en la actuación de algunos servidores públicos. Uno de ellos es la Policía.

La Policía es el primer contacto o bien el primer respondiente del Estado hacia la ciudadanía. Este primer contacto se encierra dentro de un mundo de posibilidades que el agente policial debe atender de manera eficiente y eficaz. La violencia contra la mujer es hoy un asunto que- por sus dimensiones jurídicas y sociales- requiere de una atención prioritaria por parte de las instituciones policiales; su atención no debe ser simplemente reactiva, las instituciones deberán de realizar esfuerzos significativos para prevenir la violencia de género y difundir de manera integral- en la organización- su importancia y trascendencia.

La Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece en su artículo 21, que la actuación de las instituciones de seguridad pública se regirá por los principios de legalidad, objetividad, eficiencia, profesionalismo, honradez y respeto a los derechos humanos. Es así que el respeto a los derechos humanos es un principio que debe estar presente tanto en los distintos instrumentos normativos que rigen la actividad policial.

La mayor parte de las actuaciones policiales se presentan bajo un amplio margen casuístico que ante la inmediatez de la solución del problema, al agente policial le resulta compleja la relación directa y abstracta del precepto constitucional antes

---

Ley General para la Igualdad entre Hombres y Mujeres , publicada en el DOF el 02 de agosto de 2006 (última reforma 24-03-16)

Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación, publicada en el DOF el 11 de noviembre de 2003 (última reforma 20-03-11)

Ley General para Prevenir, Sancionar y Erradicar los Delitos en Materia de Trata de Personas y para la Protección y Asistencia a las Víctimas de estos Delitos, publicada el 14 de junio de 2012 (última reforma 19-03-14)


Ley Para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar, publicada en el Periódico Oficial el 18 de diciembre de 2003 (última reforma el 11-10-2016)

Ley Estatal para la Igualdad entre Mujeres y Hombres, publicada en el Periódico Oficial el 5 de agosto de 2010 (última reforma el 09-10-14)

Ley Estatal para Prevenir, Combatir y Erradicar la Trata de Personas, publicada en el Periódico Oficial el 01 de septiembre de 2012.(última reforma el 9 de abril de 2013)

Ley Estatal para Prevenir, Combatir y Erradicar la Trata de Personas, publicada el 17 de diciembre de 2015.

Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco, publicada en el Periódico Oficial el 27 de febrero de 2014 (última reforma el 11-10-16)



descrito o bien de leyes estatales reguladoras de su actuación. Es así que los protocolos de actuación son instrumentos que brindan gran apoyo a la actividad policial debido a sus características, entre ellas, la especificidad de sus disposiciones o recomendaciones.

Por otro lado, la seguridad deberá otorgarse de manera diferenciada y atendiendo a las necesidades de las mujeres, de tal suerte que seguir pensando en una seguridad y actuación policial sin distinción, neutral y general, constituye una forma de discriminación indirecta.

Si bien, en la última década existe un claro avance legislativo dirigido a proteger a la mujer contra la violencia, es importante capacitar técnica y metodológicamente a los y las policías en la atención de la violencia contra las mujeres a fin de actuar con profesionalismo y neutralizar los factores de riesgo que ponen en peligro a las mujeres.

En 2010 el gobierno federal aprobó el Protocolo de Actuación Policial en Materia de Violencia de Género con la intención de generar una herramienta que permita guiar la actuación policial con la finalidad de proporcionar las bases de operación y consulta; conocer las características y particularidades de la víctima así como del generador de violencia, para facilitar su intervención y el manejo de la situación.

De lo anterior, surge la necesidad de diseñar y publicar un Protocolo en donde se establezcan, los pasos que deben seguir las y los policías estatales y municipales ante un hecho de violencia contra la mujer. Es así que este instrumento servirá de especial orientación ya que permitirá al agente policial identificar un hecho de violencia, preservar el lugar de los hechos, determinar prioridades, orientar y canalizar y por último dar seguimiento al hecho.

# Marco Normativo

---


## **Ámbito Internacional**

- Declaración Universal de los Derechos Humanos
- Pacto Internacional de Derechos Civiles y Políticos
- Convención sobre Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW)
- Declaración y Plataforma de Acción Beijing
- Convención Americana de Derechos Humanos
- Convención Interamericana para Prevenir Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer (Belém Do Pará)
- Código de Conducta para Funcionarios Encargados de Hacer Cumplir la Ley.

## **Ámbito Federal**

- Constitución Política de los Estados Unidos
- Ley Federal para Prevenir y Eliminar la Discriminación
- Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública
- Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia
- Ley General de Igualdad entre Mujeres y Hombres
- Ley General Para Prevenir, Sancionar y Erradicar los delitos en Materia de Trata de Personas y Para la Protección y Asistencia a las Víctimas de Estos Delitos
- Código Nacional de Procedimientos Penales
- Reglamento de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia

## **Ámbito Estatal**

- 
- Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado Jalisco.
  - Ley del Sistema de Seguridad Pública para el Estado de Jalisco
  - Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco
  - Ley de Prevención Social de la Violencia y Delincuencia del Estado de Jalisco
  - Ley Estatal para la Igualdad entre Hombres y Mujeres
  - Ley para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar del Estado de Jalisco
  - Ley del Centro de Atención para las Víctimas del Delito
  - Ley Estatal para Prevenir, Combatir y Erradicar la Trata de Personas
  - Reglamento de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Jalisco
  - Reglamento de la Ley para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar del Estado de Jalisco.



# Objetivos

---

## General:

Dotar a las policías estatales y municipales en el estado de Jalisco, de herramientas de actuación que permitan brindar un servicio de protección, intervención, atención y prevención en los casos de violencia contra las mujeres, cuando por comisión de su empleo o funciones se encuentren con tales circunstancias.

## Específico:

- Establecer lineamientos para las instituciones policiales del estado y sus municipios que permitan atender situaciones de violencia contra las mujeres.
- Otorgar herramientas que les permitan a las instituciones policiales estatales y municipales realizar una labor de actuación, en el marco de sus facultades y atribuciones, a fin de atender los casos de violencia contra las mujeres.
- Permitir acciones de monitoreo en zonas de mayor incidencia en el contexto de la violencia contra la mujer, esto en atención a lo establecido en el artículo 28 fracción II de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia para el Estado de Jalisco y demás ordenamientos estatales de la materia.

# Antecedentes

Tanto mujeres y hombres nacen con una serie de rasgos propios que los hacen diferentes entre sí. Aunque dichas diferencias no deberían dar lugar al trato desigual en ningún ámbito, los hechos históricos de los últimos siglos indican todo lo contrario. Esto es así, debido a que está empíricamente probado que la jerarquización de la sociedad se hizo en beneficio de los hombres, pues en la mayoría de los contextos, generaciones, épocas y culturas la mujer se ha considerado de alguna manera inferior al hombre (Facio, 2002).

A lo largo de la historia las civilizaciones han manifestado una serie de perspectivas que fomentan la desigualdad entre hombres y mujeres; según estudios y observaciones, hay cuatro aspectos que se presentan generalmente en la sociedad y que degradan a la mujer (Facio, 2002; Saltzman, 1992):

- Complejo de inferioridad: Se degrada y devalúa a las mujeres al otorgarles un prestigio y poder menores a los de los hombres; a su vez se les asignan roles, labores y hasta productos a utilizar en su entorno social.
- Significados negativos: Aunque no se exprese de forma explícita, existe un menosprecio hacia las mujeres y sus actividades.
- Exclusión: Se suprime a la mujer en su derecho a participar o tener contacto con espacios de alto poder en aspectos que abarcan lo económico, lo político o cultural.
- Pensamiento dicotómico, jerarquizado y sexualizado: Divide todo en cosas o hechos de la naturaleza o de la cultura, sitúa al hombre y a lo masculino como parámetro o modelo de lo humano y justifica la subordinación de las mujeres en función de sus “roles naturales

Como resultado de estos paradigmas adoptados por las distintas sociedades, se ha presenciado una desigualdad en la percepción de mujeres y hombres que afecta no solo en la familia, sino que se propaga a aspectos sociales, políticos, legales, económicos, entre otros.

## La violencia contra las mujeres

La Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco establece cuatro principios que deberán ser observados por las diferentes dependencias estatales, en la elaboración de sus políticas públicas para prevenir, detectar, atender, sancionar y erradicar la violencia contra de las mujeres:

- I. El respeto a su libertad, autonomía y dignidad humana
- II. La igualdad sustantiva entre mujeres y hombres
- III. La no discriminación de las mujeres en todos los órdenes de la vida, y el enfoque antidiscriminatorio.
- IV. El respeto irrestricto de los derechos fundamentales de las mujeres.

Se entiende como violencia contra la mujer como todo acto de violencia de género que resulte, o puede tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada.<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Definición tomada de la Organización Mundial de la Salud ([www.who.int](http://www.who.int))

## Tipos de violencia

Por otro lado, la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco reconoce en sus artículos 10 y 11 que existen diferentes tipos de violencia y ámbitos en donde se pueden dar.

**Violencia física:** Es cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas.

**Violencia psicológica:** Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio.

**Violencia patrimonial:** Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima

**Violencia económica.** Es toda acción u omisión de la persona agresora que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar, privar o restringir sus percepciones económicas, la administración de sus bienes propios, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral;

**Violencia sexual.** Es cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la Víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física. Es una expresión de abuso de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto; y


También, cualesquiera otras formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

## Modalidades de violencia

**Violencia familiar:** se refiere a aquellos actos u omisiones que se dan dentro del marco familiar y que por obra de uno de sus miembros, se atenta contra la vida, integridad corporal o psíquica y dignidad de otro de los miembros de la misma familia; recurrir a este tipo de conductas afecta los derechos humanos tanto de mujeres como de niños, adolescentes y mayores víctimas de la incidencia de estas conductas violentas (Alonso & Castellanos , 2006).

Acorde a la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco las conductas de violencia pueden ser ejercidas tanto dentro como fuera del domicilio de la víctima; además, el generador de violencia puede ser alguien con quien se tenga o haya tenido un parentesco por consanguinidad o afinidad, o una relación de concubinato, matrimonio o de hecho.

**Violencia laboral:** es la que se genera en las relaciones sociales en el trabajo y está medida por el tipo de relación según la clase social, género y etnia; tiene relación con actos discriminatorios que pueden ir orientadas a influir sobre el rendimiento del trabajo (Acevedo, 2012).



Acerca de la violencia de género en este ámbito, el sexo también favorece situaciones de acoso, actitudes discriminatorias, humillaciones, hostigamiento y acoso sexual (Acevedo, 2012).

En la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco se establece que todas las acciones u omisiones que atenten contra la dignidad e igualdad de las trabajadoras, dañe su autoestima, salud, integridad, libertad, seguridad y dañe su desarrollo es considerado un acto de violencia.

Los impedimentos a las mujeres para llevar a cabo su periodo de lactancia y solicitar exámenes de ingravidez para ingresar a un empleo son formas que la Ley mencionada establece como actos discriminatorios.

**Violencia docente:** el Instituto Nacional de las Mujeres las califica como todas aquellas acciones que violenten a las alumnas en el contexto escolar se consideran, ejemplos de estas conductas pueden ser:

- Pedir que no se usen faldas cortas o prendas que supuestamente sean “provocativas”.
- No tomar en cuenta sus opiniones durante la clase.
- Dar ejemplos sexistas para explicar algún tema.
- Limitar el acceso a los estudios.
- Acoso u hostigamiento por parte de compañeros o profesores.

**Violencia en la comunidad:** la Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco la describe como los actos individuales o colectivos que transgreden los derechos fundamentales de las mujeres en el ámbito social y propician su denigración, discriminación, marginación o exclusión.

**Violencia institucional:** incluye todas aquellas manifestaciones de violencia contra las mujeres en las que el Estado es directamente el responsable por su acción u

omisión; también abarca los actos que muestran una pauta de discriminación u obstáculo en el ejercicio y goce de los derechos (Bodelón, 2014).

La Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco especifica que se consideran actos de violencia cuando las acciones u omisiones de los servidores públicos, no importando su nivel, discriminen, dilaten o nieguen acciones para sancionar los diferentes tipos de violencia contra la mujer.

***Violencia feminicida:*** representa una agresión continua que culmina en homicidio; es un acto de violencia extrema que incluye la privación de la vida de la mujer o la tentativa de llevarlo a cabo. (Bejarano, 2014).

La Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco observa que si se llega a estos extremos es por la ausencia o deficiente implementación de normas jurídicas y políticas públicas de protección que generen que como consecuencia tienen condiciones de inseguridad para la mujer.

***Violencia política de género:*** sucede por la desigual relación de poder que existe entre mujeres y hombres, cuestión que también se vive en el ámbito político; los discursos y representaciones que se hacen sobre las mujeres y lo inadecuado de su incursión política, las representaciones que perjudican la imagen de las mujeres, la violencia infringida hacia ellas en relaciones interpersonales y dinámicas colectivas que sostienen estereotipos y discriminación de género y el menosprecio y menoscabo disfrazado de relaciones naturales y cotidianas entre pares son ejemplos de conductas que incurren en este tipo de violencia (Cerva, 2014).

La Ley de Acceso a las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco dicta que las acciones que causen daño físico, psicológico, económico, moral o sexual en contra de las mujeres y de sus familias, que en ejercicio de sus derechos políticos-electorales se postulan como aspirantes, precandidatas, candidatas,

funcionarias, entre otros cargos públicos, es considerado un acto de violencia política.

**Violencia en el noviazgo:** se refiere a las conductas donde hay uso o amenaza de la fuerza física, restricción, abuso psicológico y/o sexual dañando o causando dolor a la pareja (Alegoría & Rodríguez, 2015); los generadores de violencia y las mujeres receptoras de violencia mantienen una relación afectiva, de enamoramiento o noviazgo donde se pueden presentar los tipos de violencia descritos anteriormente en este escrito.





# Proceso de actuación policial

## La prevención


La prevención va dirigida a evitar la comisión de delitos, erradicar los factores de riesgo y lograr que la sociedad perciba todo tipo de violencia como un evento antisocial, un problema de salud pública y de seguridad ciudadana. La prevención se llevará a cabo mediante acciones generalizadas en los ámbitos públicos y privados y en los casos específicos mediante las medidas preventivas y de emergencia que establecen las leyes vigentes.

Las instituciones policiales, con el devenir de los años y bajo los diversos sistemas políticos por los que han transitado, han adoptado distintos enfoques en su actuar.

Entre dichos enfoques encontramos dos que han sido impulsados recientemente por distintas democracias y han resultado altamente efectivos: el Enfoque Comunitario y el Enfoque en la Solución de Problemas; ambos de corte preventivo y con una filosofía de contacto permanente y diálogo de la Policía y los ciudadanos, así como una dirección basada en el análisis de los problemas de seguridad para dar una respuesta idónea, de manera conjunta (ciudadanos- policías) a los problemas de seguridad. (USAID, 2015)

De esta manera, con base en los enfoques antes descritos, el agente policial procurará evitar basar su actuación meramente en un enfoque reactivo; buscará desarrollar enfoques y estrategias de corte proactivo. Para esto, el agente policial podrá realizar las siguientes acciones preventivas a fin de prevenir la violencia contra la mujer:

1.- *Patrullaje*: el patrullaje puede realizarse de distintas formas. Tradicionalmente las instituciones policiales han basado sus estrategias preventivas en el patrullaje en vehículo de motor (automóvil); el agente policial debe tener presente que otras



formas de patrullaje como a pie o bien la bicicleta, propicia un acercamiento con la ciudadanía generando así confianza y cercanía entre las partes.

*2.- Acciones con enfoque comunitario:* la implementación de acciones de enfoque comunitario resultan hoy indispensables para toda organización policial. Entre mayor acercamiento y vinculación exista hacia la comunidad, la confianza hacia la organización policial se acrecentará lo que motivará que la Policía diseñe y aplique estrategias de mayor alcance.

Por otro lado, las acciones con enfoque comunitario motivarán una participación activa de los ciudadanos en los problemas de seguridad de su comunidad; también motivará para que los mismos ciudadanos se involucren en la solución de los problemas de seguridad.

*3.- Acciones enfocadas en la solución de problemas:* centradas en la coadyuvancia entre ciudadanos y policías para el análisis minucioso de los problemas de seguridad que aquejan a la comunidad y a su vez el diseño e implementación de respuestas a dichos problemas, generando un grado de compromiso alto entre autoridad y comunidad.

Actualmente, un gran número de policías en el mundo han migrado del enfoque tradicional en la respuesta a un enfoque centrado en la solución de problemas. La acción policial orientada a la solución de problemas se basa en una concepción integral que articula en un todo, en primer lugar, el diagnóstico de la situación problemática; luego, el análisis estratégico que permite determinar la solución más adecuada para modificarla, y, finalmente, la evaluación de los resultados e impacto de la intervención. (USAID, 2015)

Para esto, podrá apoyarse de la tecnología utilizando sistemas de georreferenciación<sup>5</sup> de la violencia de género.

---

<sup>5</sup> La georreferenciación consiste en la ubicación de conductas (V.gr. violencia o delitos) en un territorio determinado a través de un mapa.

4.- *Acciones de difusión:* proporcionar información a las mujeres, niños, niñas y adolescentes, sobre qué hacer, dónde acudir, sus derechos, recursos y medidas de protección disponibles, etc.

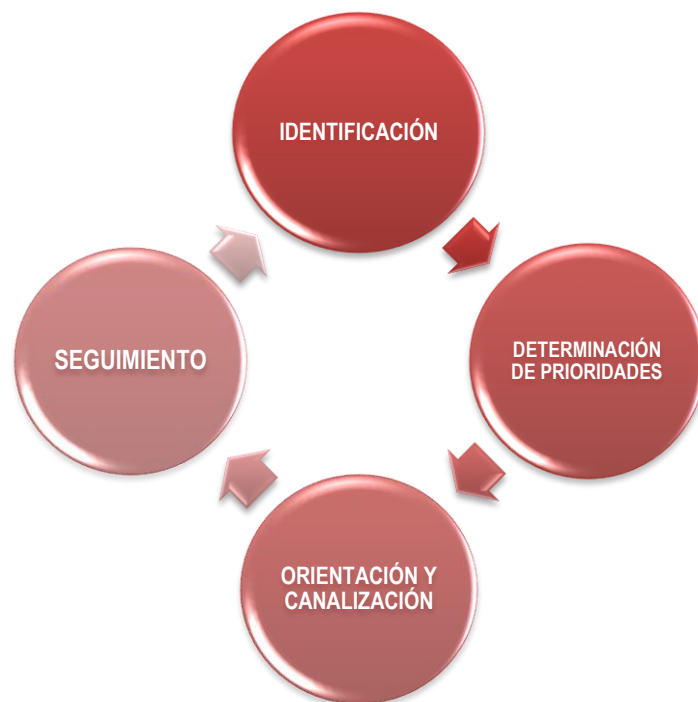
Las tendencias y experiencias nacionales e internacionales coinciden en afirmar que las policías deben combinar los distintos enfoques con especial énfasis en el modelo comunitario y de solución de problemas. Esto motivado a la importancia y transcendencia de la participación ciudadana en la solución de los problemas de seguridad.

## La atención de la violencia contra la mujer

La Policía es un vínculo idóneo entre un hecho de violencia contra la mujer y las distintas instituciones u organizaciones dedicadas a la prevención y atención de la violencia. Sin embargo, la identificación de la violencia puede estar limitada para las organizaciones policiales debido a que en la mayoría de los casos, la violencia contra la mujer se da en el ámbito privado y en pocas ocasiones- la presencia policial- es solicitada por la víctima. Pese a lo anterior, las los policías en su actuar diario, deberán atender situaciones de emergencia en donde se presente o se presuma de violencia contra la mujer.

Por lo anterior, la capacitación para la identificación de violencia resulta de vital importancia, porque de una buena identificación dependerá una correcta orientación, derivación y seguimiento.

La Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco establece un modelo de atención policial integrado por las siguientes etapas:



Es así que la estructura y metodología empleada e integrada en el presente Protocolo de Actuación encuentra su base en dicha ley estatal.

## Identificación de la problemática

**Objetivo: determinar las características del problema, tipo y modalidad de violencia, riesgos y efectos para las y los receptores de violencia, en la esfera médica, económica, laboral y jurídica.**

Toda intervención policial en situaciones de violencia contra las mujeres, deberá realizarse con apego a los principios de legalidad, seguridad y justicia hacia las víctimas. La violencia de género implica situaciones que no deben ser banalizadas ni naturalizadas, mucho menos por la autoridad policial; por ende es necesario que se tome en consideración que sus consecuencias pueden ser fatales, y que la

intervención policial debe ser consecuente con los efectos que puede producir. (Oaxaca, 2014)

La naturaleza propia de la violencia contra la mujer produce deterioro psicológico en ella, lo que ocasiona que ésta sea incapaz de ayudarse a sí misma. Por lo tanto, la identificación oportuna y su consecuente apoyo dependerán en gran medida que la violencia cese.

Los estereotipos y mitos existentes en la sociedad respecto a la mujer, inciden de manera importante en las mujeres; la negación, justificación y habitualidad de la violencia de género producen inseguridad y miedo en la mujer inhibiendo su capacidad de reacción y denuncia. (Igualdad, 2011)

La identificación de la violencia puede estar limitada para las y los policías debido a que en la mayoría de los casos, ésta se da en el ámbito privado. Sin embargo, las y los policías en su actuar diario, deberán atender situaciones de emergencia en donde se presente violencia contra la mujer. Por lo anterior, la capacitación para la identificación de violencia resulta de vital importancia porque de una buena identificación dependerá una correcta orientación, canalización y seguimiento.

Derivado de la naturaleza del trabajo policial: el contacto permanente con la comunidad, la o el policía pueden detectar una situación de violencia contra la mujer previo al llamado de una posible víctima, en este contexto puede observar lo siguiente:

- (1) Mujeres víctimas que refieren de forma espontánea los hechos de violencia vivida, hablan directa y abiertamente sobre lo sucedido e incluso lo relacionado a sus decisiones para enfrentar las circunstancias.
- (2) Mujeres víctimas que niegan u ocultan la violencia, resistiéndose a hablar sobre lo sucedido, rechazan cualquier ayuda, aparentando no tener problema alguno.

Mujeres víctimas en estado de crisis, que les impide: hablar sobre la violencia vivida, ser capaces de pensar o decidir sobre lo sucedido y recibir ayuda. Por otro lado, la

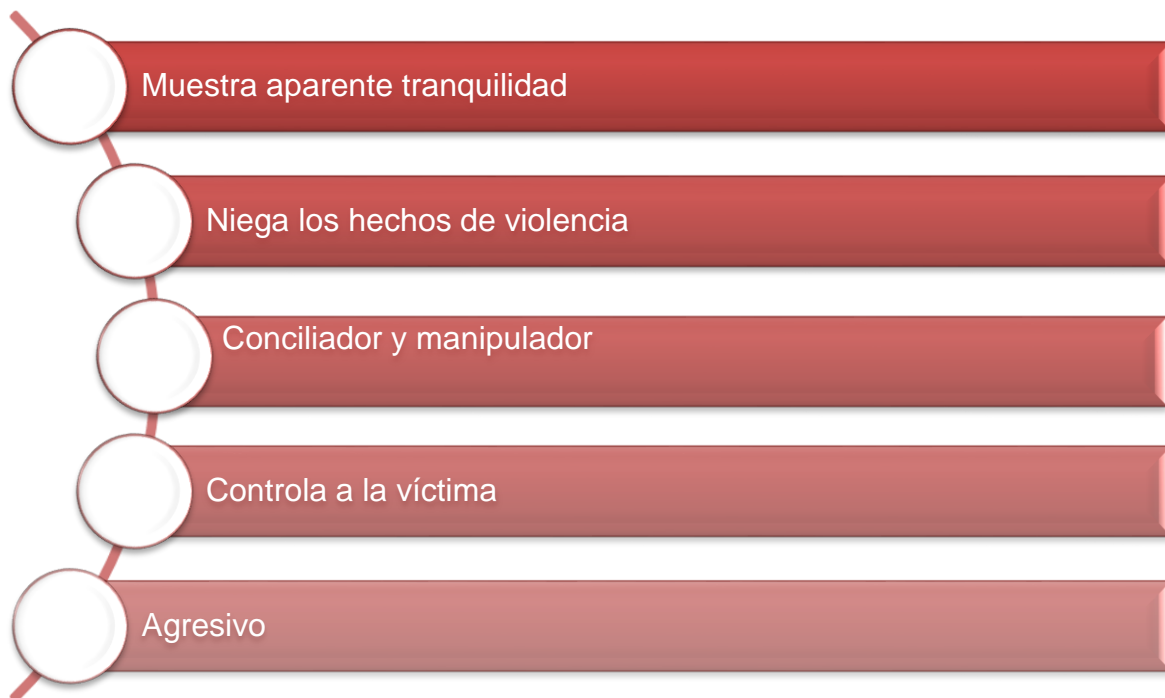
y el policía tendrán presente, durante el proceso de identificación, los siguientes indicadores físicos y emocionales de violencia:

FÍSICOS	Hematomas
	Arañazos
	Mordeduras
	Quemaduras
	Marcas y cicatrices en el cuerpo
	Fracturas
	Dislocaciones
	Pérdida de dientes
	Irritaciones o hemorragias en la zona genital o anal
	Dificultad para caminar o sentarse.

EMOCIONALES	Llanto
	Sentimientos de culpa o vergüenza
	Temor
	Tristeza
	Angustia
	Depresión
	Ansiedad
	Confusión y desorientación
	Baja Autoestima
	Mantiene una relación con el generador de violencia al que agradece intensamente sus pequeñas amabilidades
	Niega que haya violencia contra ella, la admite y la justifica
	Niega sentir emociones de ira o malestar hacia la persona generadora de violencia
	Le resulta difícil abandonarlo y tiene miedo de que regrese por ella aun cuando este se encuentre en prisión o incluso muerto.

Fuente: *Protocolo de Atención Integral del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco.*

Por otro lado, la persona generadora de violencia, podrá mantener alguna o varias de las siguientes características:




Las y los policías, desde el primer momento en que tengan contacto con la víctima, en el ejercicio de sus funciones y conforme al ámbito de su competencia, tendrán los siguientes deberes:

- 1.- Separar inmediatamente a la víctima del generador de violencia. Debiendo garantizar que las partes estén fuera de la vista y escucha de la otra mientras se toman las medidas de seguridad pertinentes.
- 2.- Identificar las dimensiones del problema: ¿Hay otras mujeres receptoras de violencia? ¿Hay rasgos de violencia física y/o psicológica? ¿Hay menores?
- 3.- En caso de identificar armas, el agente de policía deberá asegurarlas y aplicar los principios de la cadena de custodia<sup>6</sup>.

---

<sup>6</sup> Se recomienda el estudio del documento denominado Protocolo Nacional de Actuación para el Primer Respondiente. Consejo Nacional de Seguridad Pública.

- 
- 4.- En caso de que existan personas lesionadas, activar los servicios para la atención médica de urgencia o emergencia de acuerdo a cada caso<sup>7</sup>. (Consultar Anexo I)
  - 5.- Identificarse oficialmente ante la receptora de violencia, detallando nombre y cargo que detenta.
  - 6.- Brindar a la mujer receptora de violencia orientación e información clara, precisa y accesible sobre sus derechos, garantías y recursos, así como sobre los mecanismos, acciones y procedimientos que se establecen o reconocen en las distintas leyes.
  - 7.- En caso de ser necesario, aportar a la autoridad correspondiente los documentos, indicios o pruebas que obren en su poder (por motivo de su intervención en un hecho de violencia) cuando éstos le sean requeridos o se relacionen con la denuncia o querella, que la receptora de violencia haya presentado. Con ello se deben atender los principios de la cadena de custodia.
  - 8.- Determinar y reunir todas las posibles pruebas del delito. En este supuesto, el agente de policía preventivo deberá reunir los indicios solo en caso de que estén en riesgo de dañarse, perderse o alterarse; en caso contrario deberá esperar a que la autoridad ministerial o la policía de investigación lo haga.
  - 9.- Realizar la entrevista inicial de la persona víctima u ofendida, a fin de recabar los datos correspondientes.
  - 10.- Entrevistar a todas las personas testigos oculares o presenciales de los hechos y recabar las declaraciones escritas que sean necesarias (Ver Anexo II)
  - 11.- En su caso, la o el policía deberá solicitar el apoyo a la autoridad ministerial correspondiente para que preste asistencia, cuidado y apoyo a las víctimas tanto directas como indirectas del hecho. (Ver Anexo I)
  - 12.- Documentar la investigación, las pruebas y las declaraciones conforme lo marca el Informe Policial Homologado.

---

<sup>7</sup> Se entiende por emergencia aquella en la cual se pone en riesgo la vida; la urgencia es la sintomatología crónica en la que no se pone en riesgo la vida, por ejemplo : lesiones leves, moretones, etc.



## Detención.

En el proceso de identificación de un hecho de violencia contra la mujer, la o el policía podrán encontrarse en la necesidad de realizar la detención de la persona generadora de dicha violencia sobre todo en los casos de flagrancia, por lo anterior la o el policía deberá atender lo siguiente:

- i. *Inspección de la persona:* Realizará la inspección del sujeto detenido.
- ii. *Motivo de la detención:* Indicará el motivo de su detención a la persona.
- iii. *Lectura de derechos:* Dará lectura a la cartilla de los derechos que le asisten a las personas en detención, dejando el registro correspondiente en el Informe Policial Homologado
- iv. *Realizará el llenado del Informe Policial Homologado* y el anexo correspondiente al acta de lectura de derechos; en caso de existir objetos asegurados derivados de la

inspección a la persona detenida, se requisitarán los formatos de cadena de custodia y de aseguramiento respectivos. (Consejo Nacional de Seguridad Pública, 2015)

### Supuestos de Flagrancia

La Policía podrá detener a una persona sin orden judicial en caso de flagrancia. Se entiende que hay flagrancia cuando:

1.- La persona es detenida en el momento de estar cometiendo un delito, o

2.- Inmediatamente después de cometerlo es detenida, en virtud de que:

a) Es sorprendida cometiendo el delito y es perseguida material e ininterrumpidamente, o

b) Cuando la persona sea señalada por la víctima u ofendido, algún testigo presencial de los hechos o quien hubiere intervenido con ella en la comisión del delito y cuando tenga en su poder instrumentos, objetos, productos del delito o se cuente con información o indicios que hagan presumir fundadamente que intervino en el mismo.

Para los efectos de la fracción 2, inciso b), se considera que la persona ha sido detenida en flagrancia por señalamiento, siempre y cuando, inmediatamente después de cometer el delito no se haya interrumpido su búsqueda o localización

*Fuente: Código Nacional de Procedimientos Penales*

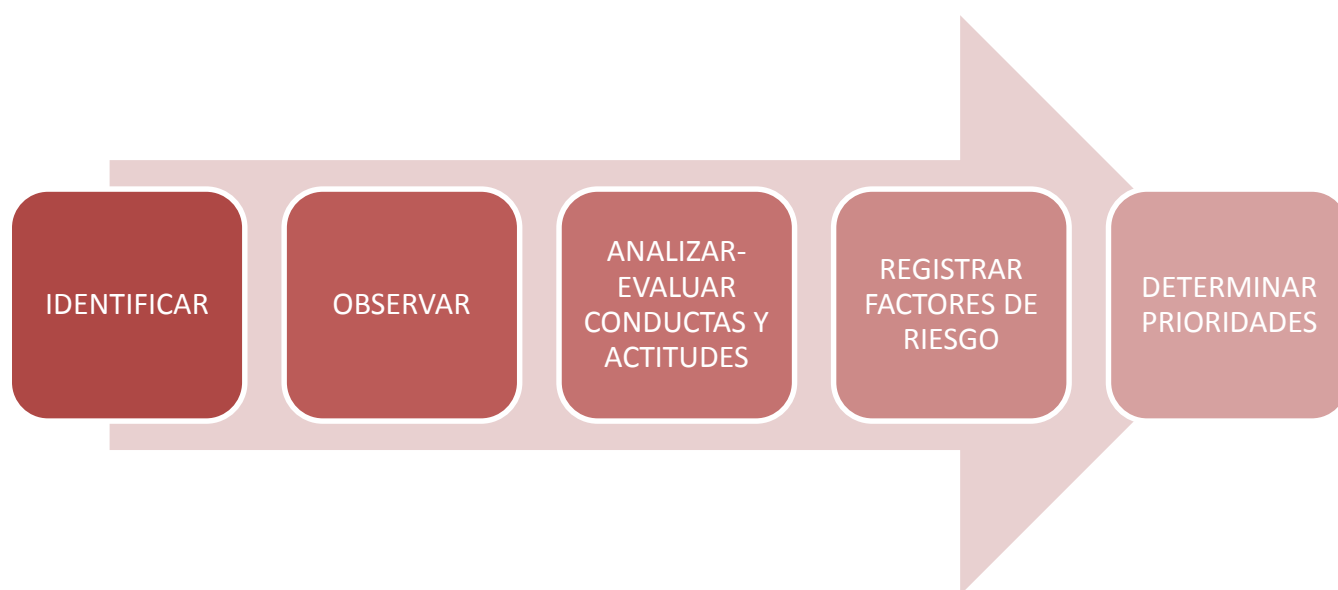
## Preservación del lugar de los hechos

Una vez que el agente policial ha tomado control de la situación y no existen riesgos que pongan en peligro la integridad física de la víctima, deberá iniciar con la gestión y coordinación pertinente a fin de procesar el lugar de la intervención.

Para la protección del lugar de los hechos, el agente policial atenderá lo siguiente:

- (a) *Lugar abierto*: se realizará el acordonamiento empleando principalmente cinta barrera, patrulla, personas, conos, postes o cualquier medio que delimite el lugar.
- (b) *Lugar cerrado*: se realizará el acordonamiento y se bloquearán las entradas y salidas del mismo, utilizando principalmente cinta barrera, patrulla, personas, conos, postes o cualquier medio que bloqué la entrada o la salida del lugar.

En caso de ser necesario, asegurará todos los objetos del detenido, así como los indicios recolectados, realizando el inventario y registro de los mismos conforme a lo establecido en tanto en el Protocolo Nacional de Actuación Primer Respondiente como en el Informe Policial Homologado. (Consejo Nacional de Seguridad Pública, 2015)



Determinación de prioridades

**Objetivo: La determinación de prioridades consiste en identificar las necesidades inmediatas y mediatas, así como las medidas de protección que en su caso requieran las mujeres receptoras de violencia o los niños, niñas y adolescentes.**

La determinación de prioridades, también va enfocada a brindar **protección temprana** a las mujeres receptoras de violencia, niños, niñas y adolescentes y a prevenir la comisión de delitos, los que en caso de haberse cometido, deberán de darse a conocer a la autoridad competente.

La Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco establece una serie de órdenes y mecanismos de protección. Las órdenes de protección son medidas de protección integral de las mujeres ante la violencia de género, de urgente aplicación en función del interés de la mujer víctima de violencia y son de carácter temporal, precautorio y cautelar. **Si bien la Policía NO es autoridad competente para otorgarlas**, es importante que las identifique a fin de que pueda orientar a la víctima ante una situación de violencia determinada.

Los tipos de órdenes de protección considerados por el Código Penal del Estado de Jalisco y la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia son:

- I. **De emergencia:** Son las medidas de protección que se emiten en circunstancias tales en que existe un riesgo inminente de que una mujer, niña o niño pueda sufrir un acto violento que dañe alguno o algunos de sus derechos a la integridad personal, la seguridad, la libertad y la vida.
- II. **Preventivas:** Son las medidas destinadas a impedir actos, que en un futuro, pudieran generar aún más violencia, cada vez con mayor gravedad e intensidad. Se trata de actos tendientes a restringir acciones que pudieran, en determinado momento, ir en detrimento de la víctima o las víctimas indirectas *(Fuente: Guía para la Emisión de Órdenes de Protección de*

Las autoridades competentes para emitir órdenes de protección a fin de garantizar la integridad y seguridad de las mujeres receptoras de violencia son las y los jueces de primera instancia, municipales, ministerios públicos, síndicas y síndicos. En los municipios en donde no exista agencia del Ministerio Público, en el caso de violencia contra las mujeres, el síndico municipal deberá otorgar estas órdenes de protección de emergencia e, inmediatamente después de emitida, remitir copia de la misma a la agencia del Ministerio Público más cercana (*Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco- artículo 57*)

La etapa de Determinación de Prioridades es una etapa clave dentro el procedimiento en virtud de que facilita el conocimiento de la víctima, su realidad y la evaluación de necesidades.

Por otro lado, dentro de la etapa de *Determinación de Prioridades*, la entrevista policial es un elemento esencial y primordial. La entrevista deberá llevarse a cabo sin la presencia de familiares, amistades o personal que afecte la aportación de información relacionada con las circunstancias, riesgos y efectos, así como para salvaguardar su intimidad, asegurar la confidencialidad de la información que brinden y facilitar sus expresiones, libres de limitaciones.

Generalmente la víctima de violencia - por miedo- no tiene intención de denunciar dicha violencia. Por esto, la o el policía deberá establecer una comunicación fluida con la mujer empleando técnicas como la escucha activa, práctica que consiste en una atención enfocada hacia lo que la receptora de violencia dice o hace. Este marco de escucha y comunicación es básico, ya que el silencio contribuye a la prolongación y arraigamiento de la situación de violencia de género, hace a las

mujeres más vulnerables y las expone a un mayor deterioro, llegando incluso a peligrar su vida.

Por lo general, las mujeres en situación de violencia tratan de conseguir ayuda para abandonar la relación violenta. Pero existen numerosas barreras que pueden impedir que la mujer se aleje de dicha relación. Cuando una mujer intenta dejar una relación violenta, el riesgo de ser lesionada o asesinada aumenta hasta en un 75%. (Guardia Civil, 2011)

El agente policial deberá **EVITAR**, durante la entrevista inicial o atención de un hecho de violencia lo siguiente:

- 1.- Culpabilizar a la mujer receptora de violencia: *¿Qué ha hecho usted? ¿Por qué sigue con él? ¿Por qué volvió después de la paliza?*
- 2.- Recriminar: *“Debería haber venido antes” “Si quisiera acabar con él, no viviría con él” “La decisión que ha tomado está mal, si no denuncia no le volveremos a ayudar la próxima vez” ¿Encima cómo puede disculpar lo que ha hecho?” “No sé cómo no se da cuenta...”*
- 3.- Mostrar indiferencia: *“Aunque denuncie usted, no va a pasar nada”.*
- 4.- Dar falsas esperanzas: *“Todo va a salir bien”*
- 5.- Minimizar la situación: *“No es para tanto” “No se preocupe”*
- 6.- Abstenerse de dar consejos: *“Yo en su lugar...”*Entiendo por lo que está pasando”. (Guardia Civil, 2011)

### **Durante la entrevista el agente policial deberá atender lo siguiente:**

- 1.- Presentarse e identificarse.
- 2.- Dar una breve explicación del propósito de la entrevista.
- 3.- Exponer los derechos constitucionales con los que cuenta: derecho a recibir asistencia jurídica, médica o psicológica; mantenerlo informado en todo lo relacionado con el delito; el resguardo su identidad y datos personales; a la reparación del daño; entre otros. (Ver Anexo II)
- 4.- Estudiar y analizar las reacciones iniciales del entrevistado.
- 5.- Utilizar un vocabulario sencillo.
- 6.- Permitir que la entrevistada responda a su ritmo. No lo presione.
- 7.- Evitar hacer preguntas con doble sentido
- 8.- No emitir conclusiones prematuras.
- 9.- Evitar emitir comentarios negativos contra el agresor.

También, durante el proceso de entrevista se deberá utilizar un lenguaje claro con términos comunes y comprensibles para la víctima, evitar términos técnicos, como preguntas abiertas y directas relacionadas con los hechos. A continuación se enlistan algunas preguntas que el entrevistador podrá realizar:

- ¿Qué sucedió, cómo se dieron los hechos?
- Hay algo que me quiera decir, dígame los escucho, yo la puedo ayudar.
- ¿La lastimaron, la golpearon?
- ¿El agresor tiene alguna arma, si es así qué arma?
- Describa al agresor
- ¿Sabe dónde está el agresor ahora?

Es importante también indagar sobre el estado de riesgo en que se pueda encontrar la mujer

Si se identifica una situación de violencia familiar, procurará obtener mayor información preguntando sobre sus formas y efectos:

- ¿Su compañero la ha golpeado o la ha lastimado anteriormente?
- ¿Su compañero alguna vez la ha maltratado psicológicamente (la insulta, amenaza, humilla, denigra, la despoja de sus cosas)?
- ¿Su compañero alguna vez ha amenazado o maltratado a sus hijos u otras personas conocidas por usted?
- ¿Le tiene miedo a su compañero o en ocasiones llega a tenerle miedo?
- ¿Le ha prohibido trabajar o estudiar?

Si se identifica una situación de violencia sexual, la o el policía podrán realizar las siguientes preguntas:

¿Alguna vez su compañero la ha forzado a tener contacto o relaciones sexuales cuando usted ha dicho que no?


¿Él la ha obligado a realizar actos sexuales que no le agradan y la hacen sentir incómoda o humillada?

¿Ha denunciado estos hechos, si es así, qué ha pasado con la denuncia?

En los casos donde se identifique violencia de tipo sexual se canalizará a un centro de atención especializado

Es importante documentar de manera clara y precisa las respuestas de la víctima sobre los actos de violencia de género y los riesgos como parte del informe policial.

Ante situaciones de violencia familiar con presencia de menores (hijos), la o el policía deberá actuar con tacto y empatía hacia los menores a fin de generar en ellos la sensación de confianza, que la facilite hablar sobre lo ocurrido. En caso de que la o el policía considere oportuno entrevistar al menor, la entrevista deberá



realizarse de manera separada de sus padres, sin embargo podrán estar asistidos por alguna persona de su confianza, evitando el contacto visual con ellos.


En la entrevista se deberán considerar los siguientes aspectos:

- Ser honesto con el menor,
- La o el policía debe explicarle quién es y por qué se encuentra ahí.
- No realizar preguntas delicadas que puedan generar incomodidad en el menor.
- No hacer comentarios negativos de los padres.
- Colocarse a la altura de los menores, de tal forma que puedan mirarse a los ojos,
- Utilizar lenguaje sencillo y claro.
- Preguntarle si alguna vez fue golpeado, herido o amenazado por alguna persona y quién es esa persona.

Por otro lado, en la entrevista al posible generador de violencia, la o el policía deberá:

- Actuar con autoridad y firmeza
- Hacer la pregunta concreta para que el agresor de una respuesta específica.
- Evitar justificar los hechos como típicos de cualquier varón, haciéndolos para como poco importantes.
- Evitar preguntar quién inició la pelea.
- Dejar claro que los actos de violencia son un delito.
- Pedir al generador de violencia que describa cómo ocurrieron los hechos, detenerlo y regresarlo cuando se desvíe de la información solicitada,
- Preguntarle qué puede decir la víctima sobre los hechos.

LA O EL POLICÍA NO ESTÁ FACULTADO PARA ACONSEJAR, SUGERIR LA CONCILIACIÓN O RECONCILIACIÓN ENTRE LAS PARTES.





Una vez que el o la policía haya realizado la entrevista a la mujer receptora de violencia, estará en posibilidad de aplicar la siguiente etapa de atención: la *Orientación y Canalización*.

## Orientación y canalización

**Objetivo: Brindar orientación de manera inmediata a las instancias de atención médica, jurídica, psicológica o de trabajo social, para el inicio de procedimientos, trámites o acciones a que haya lugar, a efecto de proteger a la víctima y prevenir nuevos actos de violencia. y suficiente con respecto**

Una vez identificada la problemática y determinadas las prioridades, el agente policial deberá referir y orientar a la receptora de violencia bajo alguna o algunas de las siguientes vías:

- (a) Atención médica
- (b) Servicios jurídicos y de procuración de justicia
- (c) Servicios de atención psicológica
- (d) Servicios de trabajo social

Las mujeres receptoras de violencia tienen el derecho a recibir ayuda oportuna y rápida de acuerdo a las necesidades inmediatas que tengan relación directa con el hecho violento, para atender y garantizar la satisfacción de sus necesidades, proveyendo artículos de primera necesidad, atención médica y psicológica de emergencia, y alojamiento transitorio en condiciones dignas y seguras, a partir del momento de la comisión del delito o de la violación de los derechos o en el momento en el que las autoridades tengan conocimiento del delito o de la violación de derechos.

El agente policial deberá brindar información clara, precisa y accesible a las mujeres receptoras de violencia y sus familiares, sobre cada una de las garantías, mecanismos y procedimientos que permiten el acceso oportuno, rápido y efectivo.



## Atención médica

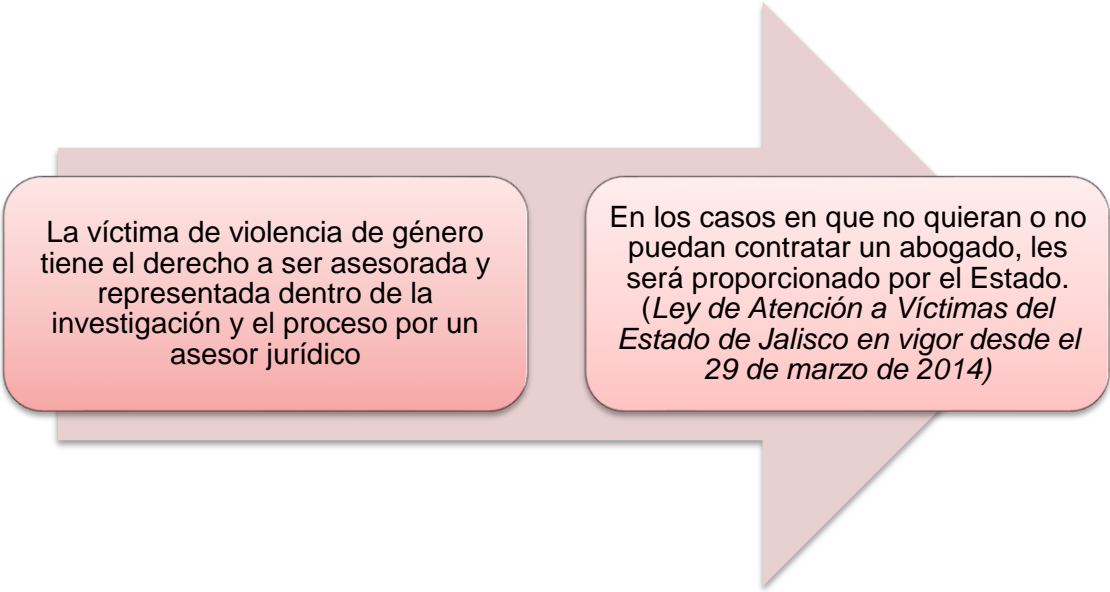
- Si bien, durante la etapa de Identificación, la o el policía realizó una valoración general sobre la pertinencia de solicitar servicios médicos de ***urgencia por lesiones graves***, durante el proceso de entrevista el agente policial pudo detectar lesiones que requieran atención médica. Para esto, el agente policial procurará concientizar a la receptora de violencia sobre el derecho que tiene de que le sea otorgado un dictamen médico a fin de adjuntarlo como elemento de prueba.
- En los casos de violencia sexual contra la mujer y sus hijas e hijos, deberán aplicarse los criterios establecidos en la NOM-046-SSA-2005, a fin de que reciban la atención médica promoción, protección y procuración a fin de restaurar al grado máximo posible la salud física y mental a través del tratamiento, rehabilitación o referencia a instancias especializadas, información de medidas médicas alternativas si el caso lo requiere y, cuando sea solicitado y las condiciones lo permitan, la promoción y restauración de la salud de los probables agresores, así como la aplicación de los mecanismos de prevención de aquellas enfermedades infecto-contagiosas, que por circunstancias de los hechos deban ser atendidas de manera puntual por profesionales en la materia.
- Las instituciones hospitalarias públicas del Gobierno estatal y municipal tienen la obligación de dar atención de emergencia, de manera inmediata, a las mujeres receptoras de violencia que lo requieran, con independencia de su capacidad socioeconómica o nacionalidad y sin exigir condición previa para su admisión.
- Dar seguimiento en su traslado a la unidad hospitalaria, si es posible con la asistencia de un familiar o persona de confianza de la víctima.

La víctima tiene derecho a que se proporcione gratuitamente atención médica y psicológica permanente de calidad en cualquier de los hospitales públicos estatales, y municipales.

Estos servicios se brindarán de manera permanente, cuando así se requiera, y no serán negados. (Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco en vigor desde el 29 de marzo de 2014.)

## Servicios jurídicos y de procuración de justicia

- El agente policial deberá informar- a la receptora de violencia- de manera clara, precisa y accesible de sus derechos. También deberá hacer de su conocimiento los datos de los centros e instituciones que brindan servicios integrales de asesoría jurídica, atención psicológica, médica, de trabajo social y seguimiento en casos de violencia de género y cuyos servicios son totalmente gratuitos (Ver Anexo I).
- Ante un hecho de violencia de género la o el agente policial podrá solicitar el apoyo correspondiente para que por medio de unidades autorizadas para tal fin, pueda trasladar a la mujer receptora de violencia a una agencia del ministerio público especializada en la atención de violencia de género o violencia familiar a fin de recibir el apoyo correspondiente,
- Evitar el traslado de la mujer receptora de violencia en la misma unidad policial que se traslada al generador de violencia. De ser posible, el traslado realizarlo en compañía de un familiar o persona de confianza.
- Informar a la autoridad ministerial los hechos de violencia ocurridos y- en su caso- poner a disposición de este, las armas u objetos empleados por la persona generadora de violencia.
- Informar a la receptora de violencia que la autoridad ministerial será la que se responsabilizará de la investigación y protección.



La víctima de violencia de género tiene el derecho a ser asesorada y representada dentro de la investigación y el proceso por un asesor jurídico

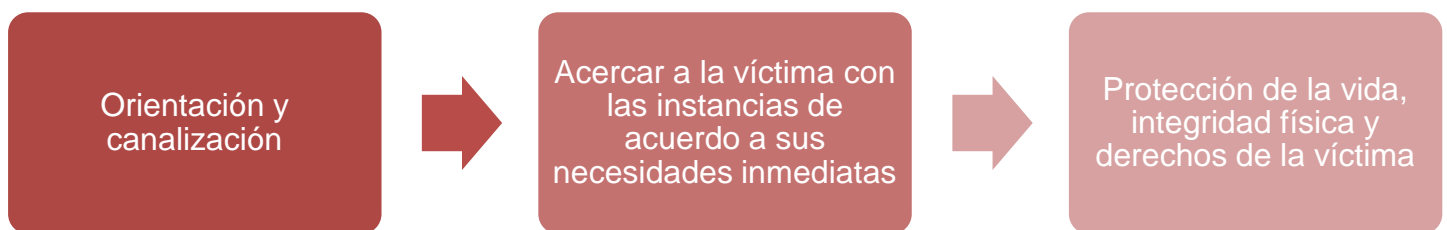
En los casos en que no quieran o no puedan contratar un abogado, les será proporcionado por el Estado.  
*(Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco en vigor desde el 29 de marzo de 2014)*

## Servicios de atención psicológica

- Recibir atención psicológica es un derecho de la mujer receptora de violencia; es así que – a través de las autoridades competentes- se le proporcionará atención permanente en salud mental en los casos en que, como consecuencia del hecho violento, quede gravemente afectada psicológica y/o psiquiátricamente.
- De esta manera, el agente policial deberá orientar a la víctima sobre los centros de atención psicológica existentes en la entidad, los servicios que ofrecen, así como brindarle los datos de contacto para su posterior atención. (Ver Anexo I).
- Recordar que si se cometió un delito, el agente policial deberá trasladar a la receptora de violencia y en su caso al generador de violencia a la agencia del ministerio público correspondiente (recordar que el traslado deberá hacerse de manera separada)

## Servicios trabajo social

- El agente policial deberá orientar a la receptora de violencia que se encuentre en especial condición de vulnerabilidad, amenaza por causa del delito cometido contra ella, sobre los servicios de alojamiento y alimentación en condiciones de seguridad y dignidad que se brindan en el Estado. El alojamiento y la alimentación se brindarán durante el tiempo que sea necesario para garantizar que la víctima supere las condiciones de emergencia.




## Seguimiento

**Objetivo: Garantizar el cumplimiento de los procedimientos de derivación, así como la oportuna prestación de servicios por las dependencias.**

A fin de garantizar el cumplimiento de los procedimientos de derivación así como la oportuna prestación de los distintos servicios por las dependencias, el agente policial deberá generar distintas estrategias preventivas y de supervisión a fin de dar seguimiento oportuno a la mujer receptora de violencia. Para esto, el agente policial podrá llevar a cabo las siguientes acciones:

El agente policial deberá:

- 
- Realizar visitas periódicas programadas al domicilio de mujer receptora de violencia con el objeto de estar alerta, la periodicidad se sujetará a la previa determinación del riesgo.
  - Informar a la mujer receptora de violencia sobre las medidas de protección más elementales que deberán poner en marcha a fin de evitar una nueva agresión, prestando especial atención en situaciones donde no presentó denuncia, ni tampoco dejó el domicilio o el lugar donde ocurrieron los hechos.
  - Recomendar a la receptora de violencia que reúna todos los números telefónicos importantes, (tales como de familiares, vecinos o amigos que sean una red segura de apoyo) incluyendo el de la Policía.
  - Fomentar la cultura de la denuncia o querrela en este tipo de delitos
  - Patrullaje. La frecuencia del patrullaje será determinado con base en la detección del nivel de riesgo de la mujer y sus hijas e hijos.

Dentro de la etapa de seguimiento la o el policía podrá emprender acciones preventivas para la protección de la víctima de violencia. Es relevante que la víctima reconozca situaciones que representen un riesgo o peligro para ella o sus familiares; si los riesgos no se identifican, la actuación policial no habrá sido completa y la violencia se volverá a presentar, motivo por el cual la información obtenida desde el primer contacto debe tenerse presente.

Por lo anterior, la o el policía deberán elaborar un plan o estrategia de seguridad a fin de contrarrestar cualquier tipo de violencia. Para esto, se recomienda tomar en cuenta lo siguiente:

Antecedentes de los hechos de violencia.

Informar a la víctima sobre las medidas de protección más elementales que deberá poner en marcha a fin de evitar una nueva agresión, prestando especial atención en

situaciones donde la víctima no denunció, ni tampoco dejó el domicilio lugar de los hechos.

Elaborar un documento para que la víctima esté preparada y actúe con rapidez identificando una nueva agresión, tomando en cuenta:

- ¿Cuáles son los lugares más peligrosos dentro del domicilio?
- ¿Cuáles son las mejores rutas a la salida?
- ¿A dónde se va a dirigir, si sale de la casa?
- ¿Quiénes la pueden ayudar?
- ¿Cómo la pueden ayudar?
- ¿A qué instancia acudir si resulta lesionada?

Efectuar recomendaciones a la persona receptora de violencia como:

- Reúna todos los números telefónicos importantes, incluyendo el de la policía.
- Hable con sus hijos más grandes sobre la situación.
- Utilice vías diferentes para llegar, ingresar o salir del centro de trabajo.
- Hágase acompañar de otras personas.
- Evite encontrarse sola en lugares poco concurridos
- Comunique a los demás a dónde irá.
- No caminar sola en calles oscuras y solitarias.

Por otro lado, la Policía procurará implementar sistemas de recolección de datos y análisis de información para la prevención de la violencia contra las mujeres .La actuación policial preventiva no debe limitarse a aspectos reactivos; también, es importante para la propia organización y para la sociedad que el agente policial adquiera cierto grado de responsabilidad con la recolección y análisis de la información. Ésta podrá ser útil y un medio relevante para la implementación de acciones en materia de prevención del delito y la violencia de género.

# Glosario

**Generador de Violencia:** aquella persona que comete actos violentos en contra de las mujeres. (NOM-046-SSA2-2005)

**Derechos humanos de las mujeres:** facultades, prerrogativas, intereses y bienes de carácter cívico, político, económico, social, cultural, personal e íntimo, adscritos a la dignidad del ser humano, reconocidos por los instrumentos jurídicos nacionales e internacionales (CEDAW, Conferencia de Belém do Pará, CONAVIM, INMUJERES)

**Desigualdad entre sexos:** diferenciación que se da entre mujeres y hombres en la cual se suele percibir a la mujer como un ser inferior en comparación al varón (Facio, 2002).

**Hostigamiento y acoso sexual:** el que con fines o móviles lascivos asedie u hostigue sexualmente a otra persona de cualquier sexo, valiéndose de su posición jerárquica o de poder, derivada de sus relaciones laborales, docentes, religiosas, domésticas, o cualquier otra, que implique subordinación de la víctima, al responsable se le impondrán de dos a cuatro años de prisión (Código Penal para el Estado de Jalisco)

**Roles de sexo:** asignación de labores, funciones y actitudes a seguir a lo largo de la historia acorde al sexo del individuo. Se suele atribuir a estos estereotipos la ideología discriminatoria hacia la mujer. (Hölz, K, 1992).

**Tipos de violencia:** se refieren a las formas en las que se puede agredir a una mujer y que no sólo se limitan a física y psicológica, sino que también abarcan la violencia sexual, patrimonial y económica.

**Víctima:** aquellas personas físicas que hayan sufrido directa o indirectamente algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional o en general cualquier riesgo o lesión a sus bienes jurídicos o derechos, como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidos en la Constitución



Federal, en los Tratados Internacionales, la Constitución Política del Estado de Jalisco y demás normativa aplicable, derivadas de una averiguación previa, un procedimiento penal, o administrativo, o en su caso en una carpeta de investigación (Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco)

Violación: por medio de la violencia física o moral, tenga cópula con persona mayor de edad, cualquiera que sea su sexo. (Código Penal para el Estado de Jalisco)

*Violencia contra la mujer:* todo acto de violencia de género que resulte, o puede tener como resultado un daño físico, sexual o psicológico para la mujer, inclusive las amenazas de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se producen en la vida pública como en la privada. (ONU: Organización Mundial de la Salud)

*Violencia familiar:* quien infiera maltrato en contra de uno o varios miembros de su familia, tales como cónyuge, pariente consanguíneo hasta cuarto grado, pariente afín hasta cuarto grado, concubina o concubinario. (Código Penal para el Estado de Jalisco)

# Referencias

- Acevedo, D. (2012). Violencia laboral, género y salud. Trabajadoras y trabajadores de la manufactura. *Salud de los Trabajadores*, 20(2), 167-177.
- Alegría, M., & Rodríguez, A. (2015). Violencia en el noviazgo: perpretación, victimización y violencia mutua. Una revisión. *Actualidades en Psicología*, 29(118), 57-72.
- Alonso , J. M., & Castellanos , J. L. (2006). Por un enfoque integral de la violencia familiar. *Psychosocial Intervention*, 15(3), 253-274.
- Bejarano, M. (2014). El feminicidio es sólo la punta del iceberg. *Región y sociedad*(4), 13-44.
- Bodelón, E. (2014). Violencia institucional y violencia de género. *Anales de la Cátedra Francisco Suárez*(48), 131-155.
- Browne, K., & Herbert, M. (1997). *Preventing Family Violence*. Chichester: John Wiley & Sons.
- Cerva, D. (2014). Participación política y violencia de género en México. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 59(222), 117-139.
- Consejo Nacional de Seguridad Pública. (2015). *Protocolo Nacional de Actuación. Primer Respondiente*. Ciudad de México.
- Facio, A. (2002). Engendrando nuestras perspectivas. *Revista Otras Miradas*, 49-79.
- Guardia Civil. (2011). *Guardia Civil*. Obtenido de [www.fundaciónguardiacivil.es](http://www.fundaciónguardiacivil.es)
- Hölz, K. (1992). El machismo en México. Sobrevivencia y rechazo de un tópico socio-cultural. *Iberoamericana*(2), 33-41.
- Igualdad, I. C. (2011). *Guía para la Atención a Mujeres Víctimas de Violencia de Género*. Obtenido de <http://www.gobiernodecanarias.org/opencms8/export/sites/icigualdad/resources/documentacion/Violencia/GuiaAtencionViolencia11.pdf>

Instituto Nacional de las Mujeres. (2016). *Vida sin violencia*. Obtenido de Clasificación y modalidades de la violencia:  
<http://vidasinviolencia.inmujeres.gob.mx/vidasinviolencia/?q=clasificacion>  
NOM-046-SSA2-2005. (s.f.). *SEGOB*. Obtenido de  
<http://www.gobernacion.gob.mx/work/models/SEGOB/Resource/689/1/images/VIOLE1B.PDF>  
Oaxaca, S. d. (22 de Noviembre de 2014). *Periódico Oficial Oaxaca*. Obtenido de [www.periodicooficial.oaxaca.gob.mx](http://www.periodicooficial.oaxaca.gob.mx)  
Saltzman, J. (1992). *Equidad y género*. Madrid: Cátedra.  
USAID. (2015). *Manual de Capacitación de Policía Comunitaria y Metodología para la Solución de Problemas*.  
World Health Organization. (1997). *Violence against women. A priority health issue*. Geneva: WHO.

# Anexo I

INSTITUCIÓN	DOMICILIO	SERVICIOS
<b>Instituto Jalisciense de las Mujeres</b>	Dirección: Miguel Blanco 883, Colonia Centro; Guadalajara; Jalisco  Teléfono: 36583170 (Ext. 50624)  Horario: L-V 9:00 a 17:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asesoría Jurídica</li> <li>✓ Orientación Psicológica</li> <li>✓ Asistencia Social</li> </ul>
<b>Centro de Justicia para las Mujeres</b>	Dirección: Álvaro Alcázar 58-69, Jardines Alcalde, 44298 Guadalajara, Jal.  Teléfono: 33 3030 5450  Horario: 24 hrs	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia Jurídica</li> <li>✓ Asistencia Psicológica</li> <li>✓ Asistencia Social</li> </ul>
<b>Ciudad Niñez del Sistema DIF Jalisco</b>	Dirección: Avenida de las Américas 599, Ladrón de Guevara, 44600 Guadalajara, Jal.  Teléfono: 33 3030 8200  Horario: L-V 8:00 a 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia Jurídica</li> <li>✓ Asistencia Psicológica</li> <li>✓ Asistencia Social</li> </ul>
<b>Sistema DIF Jalisco</b>	Dirección: Fray Antonio Alcalde 1220, Miraflores, 44270 Guadalajara, Jal. Teléfono: 33 3030 3800  Horario: L-V 8:00 a 16:00	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia Jurídica</li> <li>✓ Asistencia Psicológica</li> <li>✓ Asistencia Social</li> </ul>
<b>Procuraduría Social</b>	Dirección: Av. Hidalgo 47, Zona Centro, 44100 Guadalajara, Jal.  Teléfono: 01 33 3030 2900  Horario: L-V 8:30–16	<ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Asistencia Jurídica</li> <li>✓ Asistencia Social.</li> </ul>

INSTITUCIÓN	DOMICILIO	SERVICIOS
<b>Fiscalía de derechos humanos</b>	Dirección: Calzada Independencia #778, Planta Alta, Colonia La Perla, C. P. 44360  Tel: (33) 3942 2622	✓ Asistencia Jurídica
<b>Comisión Ejecutiva de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco</b>	Dirección: Madero #110 esquina Degollado Col. Centro. Guadalajara; Jalisco  Tel: (33) 36681825	✓ Asistencia Jurídica
<b>Unidades de Atención a la Violencia Intrafamiliar</b>	Av. Américas No. 599 piso 8, Torre Cuauhtémoc Col. Ladrón de Guevara / Teléfono: (0133) 30 30 82 00 Ext. 48558, 48560 Horario de atención: de 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes	✓ Asistencia Jurídica ✓ Asistencia Psicológica
<b>Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar del Estado de Jalisco (CEPAVI)</b>	Teléfonos: (0133) 30304790 / 30304791 / 30304792 / 30304793	✓ Asistencia Jurídica ✓ Asistencia Psicológica
<b>Centro de Atención a las Mujeres, sus Hijos e Hijas “Estancia Temporal”</b>	Av. Américas No. 599 piso 8, Torre Cuauhtémoc Col. Ladrón de Guevara C.P. 44600 Teléfono: (0133) 30 30 82 00 Ext. 48558 Horario de atención: De 8:00 a.m. a 4:00 p.m. de lunes a viernes	✓ Asistencia Jurídica ✓ Asistencia Psicológica

# Anexo II

## FORMATO DE ENTREVISTA

No. de referencia

Dependencia/Institución:			
Entidad federativa:			
Ciudad, municipio, delegación, localidad:			
Fecha:	Día	Mes	Año
	dd	mm	aaaa
Hora:	hh/mm		

Fundamento Jurídico: Artículo 21 párrafo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, Artículo 132, fracción X del Código Nacional de Procedimientos Penales

Testigo [ ]

Ofendido [ ]

Víctima [ ]

Datos del (la) Policia Entrevistador (a)			
Nombre:	Apellido paterno, apellido materno, nombre(s)	Grado:	
Adscripción:			
Lugar de la entrevista:	Calle/número/colonia/municipio/delegación/localidad/C.P./entidad federativa		
	Referencias		

Datos del (la) entrevistado (a)					
Nombre :	Apellido paterno, apellido materno, nombre(s)			Edad:	
Fecha de nacimiento:	dd/mm/aaaa	Sexo:	M	F	Estado civil:
Lugar de nacimiento:				Nacionalidad:	
Profesión u ocupación:				Idioma:	
Escolaridad:				Originario de:	
Domicilio:	Calle/número/colonia/municipio/delegación/localidad/C.P./entidad federativa				
Tatuajes/lunares/marcas visibles:				Alias o apodo:	
Teléfono:	(clave lada) número				
Documento de identificación:	INE/licencia de conducir/pasaporte/otros				
Parentesco:					



Relato de la entrevista
Narración del (la) entrevistado (a):

Observaciones

Nombre del (la) entrevistado (a)

Nombre, grado y forma del (la) policia