



**Proyecto:**

**Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**

**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad  
de la Perspectiva de Género 2016**

**META. 1869 Actualizar el Modelo de atención del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco (CJM), en concordancia con la implementación del nuevo sistema de justicia penal acusatorio en el estado de Jalisco.**

**MODELO DE ATENCIÓN  
INTEGRAL DEL CENTRO DE  
JUSTICIA PARA LAS MUJERES  
DEL ESTADO DE JALISCO**

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

**INDICE**

1. Consideraciones.....	3
2. Antecedentes.....	7
3. Aplicación e interpretación.....	9
4. Objetivo general.....	10
5. Objetivos específicos.....	11
6. Principios generales.....	11
7. Definiciones.....	12
8. Procedimientos de atención.....	36
8.1. Proceso integral de atención.....	42
8.2. Procedimiento de atención integral.....	48
9. Evaluación del peligro .....	75
10. Anexos.....	78

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Con fundamento en los artículos 53 de la Constitución Política; 1°, 2°, 7° fracción I, 8, 12° fracción I y 21° fracción II de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo; y el 1° fracciones XI y XVII, 4° fracción V y 21 fracción II de la Ley Orgánica de la Fiscalía del Estado de Jalisco, todos ellos ordenamientos del Estado de Jalisco.

**CONSIDERANDO:**

I. Que con fecha 23 de noviembre del 2013, el Gobernador del Estado de Jalisco, emitió decreto por el que se crea el Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco, como un órgano desconcentrado dependiente de la Fiscalía General del Estado.

II. Que de conformidad con el artículo 53, la investigación de los delitos del fuero común, concurrentes y la persecución ante los tribunales de los responsables en su comisión corresponden al Ministerio Público a cargo del Fiscal General, quien se auxiliará de la Policía Investigadora y Preventiva, las que estarán bajo su mando inmediato, en los términos del artículo 21 de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, así como que la ley organizará al Ministerio Público, el cual estará presidido por un Fiscal General.

III. Que el artículo 21 de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Jalisco determina como atribuciones indelegables del Fiscal General la de expedir los protocolos, instrumentos y acciones relativas a los asuntos de la competencia de la Fiscalía General del Estado.

IV. Que la Fiscalía General del Estado de Jalisco tiene, entre otras facultades, la organización y distribución de las atribuciones, así como las competencias que la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, la particular del Estado y

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

las leyes que de ambas emanan, le confieren al Ministerio Público; así como garantizar que la procuración de justicia se imparta de manera expedita, completa e imparcial, ejecutando para tal efecto las estrategias y líneas de acción pertinentes para la modernización del Ministerio Público, en forma tal que garanticen una atención profesional, oportuna y accesible a los ciudadanos, con pleno respeto a los derechos humanos, proporcionando efectivas respuestas a las demandas de justicia.

**V.** Que el artículo primero de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos establece que todas las personas gozarán de los derechos humanos reconocidos en dicha Constitución y en los Tratados Internacionales de los que el Estado Mexicano sea parte, así como de las garantías para su protección, cuyo ejercicio no podrá restringirse ni suspenderse salvo en los casos y bajo las condiciones que ella misma establece. Asimismo estipula que las normas a los derechos humanos se interpretarán de conformidad con la Constitución General y los Tratados Internacionales de la materia, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia de la persona.

Todas las autoridades, en el ámbito de sus respectivas competencias, tienen la obligación de promover, respetar y garantizar los derechos humanos de conformidad con los principios de universalidad, interdependencia, indivisibilidad y progresividad. En consecuencia, el Estado deberá prevenir, investigar, sancionar y reparar las violaciones a los derechos humanos, en los términos que establezca la normatividad aplicable.

**VI.** Que en las fracciones, III y VI del artículo 20, apartado C, de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, se estipula la prerrogativa de las víctimas o de los ofendidos a recibir desde la comisión del delito, atención médica, jurídica y psicológica de urgencia, así como el solicitar las medidas cautelares y providencias necesarias para la protección y restitución de sus derechos, como una prerrogativa de la víctima u ofendido.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

**VII.** Que en términos del numeral octavo de la Ley General de Víctimas, éstas tendrán derecho a recibir ayuda provisional, oportuna y rápida de acuerdo a las necesidades inmediatas que tengan relación directa con el hecho victimizante para atender y garantizar la satisfacción de sus necesidades de alimentación, aseo personal, manejo de abastecimientos, atención médica y psicológica de emergencia, transporte de emergencia, alojamiento transitorio en condiciones dignas y seguras, a partir del momento de la comisión del delito o de la violación de derechos. Las medidas de ayuda provisional se brindarán garantizando siempre un enfoque transversal de género y diferencial, durante el tiempo que sea necesario para garantizar que la víctima supere las condiciones de necesidad inmediata.

**VIII.** Que el artículo séptimo de la Ley General de Víctimas estipula los derechos de las víctimas considerándolos enunciativos, deberán ser interpretados de conformidad con la Constitución, los tratados y las leyes aplicables en materia de atención a víctimas, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia de sus derechos.

**IX.** Que por su parte, el artículo 40, fracción III, de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública establece como una obligación de los integrantes de las instituciones de seguridad pública, la de otorgar auxilio a las personas que hayan sido víctimas u ofendidas de algún delito, así como brindar protección a sus bienes y derechos.

**X.** Que de conformidad con lo dispuesto por el artículo 53 la Constitución Política del Estado de Jalisco, la ley organizará al Ministerio Público, el cual estará presidido por un Fiscal General, el cual es responsable de la persecución de los delitos del fuero común y concurrentes; además de auxiliarse de las policías, las cuales estarán bajo su mando inmediato, en los términos del artículo 21 de la Constitución General.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

**XI.** Que de conformidad con el numeral 28, último párrafo de la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, corresponde al Fiscal General del Estado, expedir los acuerdos, circulares, instructivos, bases, los manuales de organización y de procedimientos conducentes al buen despacho de las funciones de la Fiscalía General del Estado.

**XII.** Que atentos a lo dispuesto por el artículo 13, fracciones III y XI, de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Jalisco, son atribuciones del Fiscal General, por conducto de la Fiscalía de Derechos Humanos (FDH) otorgar la protección que la ley prevé a los derechos de las víctimas, estableciendo y reforzando mecanismos jurídicos y administrativos que permitan obtener la reparación del daño y la restitución de los derechos de las víctimas u ofendidos del delito; así como velar por el respeto de las garantías individuales y los derechos humanos en la esfera de su competencia.

**XIII.** Que con fecha del 27 de febrero de 2014 se publicó en el Periódico Oficial “El Estado de Jalisco” la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco, misma que es de orden público y de aplicación obligatoria para las autoridades de los órdenes de gobierno Estatal y Municipal, así como a las instituciones y organismos que deban velar por la protección de las víctimas del delito, a proporcionar ayuda, asistencia o reparación integral.

En consecuencia de todo lo anterior, con fundamento en lo dispuesto por los artículos 1 y 20, apartado C, fracciones III y VI de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos; los numerales 1, 2, 7 y 8 de la Ley General de Víctimas; 1º, 7º, 39 y 40 de la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco; 30, de la Ley General del Sistema Nacional de Seguridad Pública; 53 de la Constitución Política del Estado de Jalisco; 13 fracciones III y XI de la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Jalisco, que a fin de garantizar el expedito cumplimiento de las obligaciones conferidas a esta dependencia que tiene entre sus atribuciones la Procuración de Justicia, resulta pertinente expedir el siguiente:

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

## **ACUERDO:**

**ÚNICO.** A fin de dar cabal cumplimiento a las obligaciones instituidas para esta Fiscalía General del Estado de Jalisco, en el tema de atención a las víctimas u ofendidos, a que se refieren las disposiciones jurídicas aplicables previamente citadas, es que se emite el siguiente:

### **“PROTOCOLO DE ATENCIÓN INTEGRAL DEL CENTRO DE JUSTICIA PARA LAS MUJERES DEL ESTADO DE JALISCO”**

#### **1.- ANTECEDENTES**

El Fiscal General del Estado de Jalisco, en atención a los lineamientos internacionales de protección a los derechos humanos de las mujeres, en especial la *Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia Contra la Mujer* (BELÉM DO PARÁ) y la *Convención Sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación Contra la Mujer* (CEDAW), así como en cumplimiento a lo establecido en la reforma constitucional del artículo primero, publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 10 de junio del 2011, procede a emitir el **Protocolo de Atención Integral del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco**, considerando que la violencia contra la mujer es una forma de discriminación y una violación de los derechos humanos, misma que causa sufrimientos indecibles, cercena vidas, deja incontables mujeres, niñas, niños y adolescentes viviendo con dolor y temor en todas las ciudades de este país, así como un perjuicio a las familias durante generaciones, empobrece a las

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

comunidades y refuerza otras formas de violencia en las sociedades, situación que como lo establecen los lineamientos internacionales, solo se puede eliminar tratando de abatir la discriminación, promoviendo la igualdad y el empoderamiento de la mujer, velando por el pleno ejercicio de sus derechos humanos.

Es importante destacar que la violencia familiar (1) en contra de las mujeres experimenta cambios a través de las nuevas tecnologías y generan nuevas formas de violencia como los casos de acoso por internet o mediante teléfonos móviles, la trata internacional de mujeres y la violencia contra las trabajadoras migratorias.

La forma más común de violencia que experimentan las mujeres, niñas, niños y adolescentes, es ejercida por su pareja en la intimidad, que en ocasiones culmina con su muerte, la mujer que es objeto de violencia padece distintos problemas de salud, disminuye la capacidad para obtener ingresos y de participar en la vida pública, los hijos corren más riesgos en tener problemas de salud, bajo rendimiento escolar y trastornos de la conducta.

La violencia contra la mujer empobrece a sus familias, comunidades y naciones. Reduce la producción económica, drena recursos de los servicios públicos y los patrones, disminuye la formación de capital humano.

Por lo anterior, reconociendo la responsabilidad del Estado de prevenir actos de violencia contra las mujeres, sus hijas e hijos; investigarlos cuando ocurran, enjuiciar y castigar a los perpetradores; así como de ofrecer reparación integral a las víctimas.

Cuando el estado no exige responsabilidades a los perpetradores de la violencia, no solo alienta la comisión de nuevos actos de esa índole, si no que da a entender que la violencia que ejerce el hombre contra la mujer es aceptable o normal.

---

(1) Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Jalisco.- Dic. 1 de 2015 sec. III.



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

El resultado de esa impunidad no es solo la negación de la justicia a las distintas víctimas sobrevivientes, si no que refuerza las desigualdades predominantes que afectan a otras mujeres, sus hijas e hijos.

Por lo que se emite el presente **Protocolo de Atención Integral del Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco**, como una respuesta a la necesidad de contar con herramientas de abordaje integral de las víctimas de manera eficaz y eficiente frente a su problemática, considerando los lineamientos técnicos básicos así como las disposiciones internacionales para prevenir y erradicar la violencia en contra de la mujer, para que puedan ser utilizados por el personal encargado de atender a este tipo de víctimas según su grado de competencia, que les permita brindar una atención de calidad.

## **2.- APLICACIÓN E INTERPRETACIÓN**

El presente protocolo es de orden público, de interés social y observancia en todo el territorio del estado de Jalisco, son autoridades para su aplicación y vigilancia las siguientes: El Ejecutivo a través de La Secretaría de Desarrollo e Integración Social; La Secretaría General de Gobierno; La Secretaría de Educación; La Secretaría de Salud; La Fiscalía General del Estado; El Sistema para el Desarrollo Integral de la Familia; El Consejo Estatal para la Prevención y Atención de la Violencia Intrafamiliar y sus Unidades de Atención; y el Instituto Jalisciense de las Mujeres; y, los Ayuntamientos del estado de Jalisco y tiene como fin reconocer y garantizar los derechos de las víctimas u ofendidos, y ambos ámbitos de gobierno deben de otorgar asistencia, protección, certeza jurídica, justicia, debida diligencia, se interpretará de conformidad con la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, los Tratados Internacionales en materia de Derechos Humanos, la Ley General de Víctimas, la Constitución Política del Estado de Jalisco, la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco, la Ley Orgánica del Poder Ejecutivo del Estado de Jalisco, la Ley Orgánica de la Fiscalía General del Estado de Jalisco y

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

demás ordenamientos generales y locales aplicables, favoreciendo en todo tiempo la protección más amplia de los derechos de las personas.

El Estado desarrollará políticas en materia de atención a la víctima u ofendido, así como programas y acciones para fomentar en la sociedad valores culturales, cívicos, que induzcan el respeto a la legalidad y a la protección de dichas personas.

Corresponde a la Fiscalía General del Estado de Jalisco elaborar y aplicar protocolos en los casos de cualquier tipo de delitos contra mujeres cometidos por razones de género, así como el diseño y aplicación de medidas adecuadas para la atención y protección a víctimas u ofendidos del delito.

En términos del artículo 4 de la Ley de Atención a Víctimas del estado de Jalisco, se consideran víctimas aquellas personas físicas que hayan sufrido directa o indirectamente algún daño o menoscabo económico, físico, mental, emocional o en general cualquier riesgo o lesión a sus bienes jurídicos o derechos, como consecuencia de la comisión de un delito o violaciones a sus derechos humanos reconocidos en la Constitución Federal, en los Tratados Internacionales, la Constitución Política del Estado de Jalisco y demás normativa aplicable, derivadas de una averiguación previa, un procedimiento penal, o administrativo, o en su caso en una carpeta de investigación.

De igual forma, en dicho ordenamiento se establecen en su Título Séptimo denominado "De la Distribución de competencias" se desprenden las obligaciones del Estado y los Municipios, en sus respectivas competencias, a proporcionar atención, ayuda y asistencia.

### **3.- OBJETIVO GENERAL:**

Brindar una atención integral, multidisciplinaria e interinstitucional a las mujeres víctimas de violencia, sus hijos e hijas, con el fin de brindar una respuesta

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

oportuna e integral a sus necesidades de atención, evitando la revictimización institucional y determinando las estrategias y lineamientos que se deberán realizar, considerando la participación de la sociedad civil y de las autoridades estatales en el ámbito de sus competencias.

#### **4.- OBJETIVOS ESPECÍFICOS**

- Involucrar a las instituciones y autoridades estatales con la finalidad de articular los servicios que se ofrecen a las mujeres, sus hijas e hijos de manera integral.
- Lograr que las mujeres alcancen un estadio de consciencia, autodeterminación y autonomía, reconociéndolas como sujetos de derecho.

#### **5.- PRINCIPIOS GENERALES**

La aplicación del presente protocolo será de carácter obligatorio para todo el funcionariado público que desempeñe sus funciones y servicios en el Centro de Justicia para las Mujeres del Estado de Jalisco.

Para los efectos de este Protocolo debe entenderse por violencia contra la mujer, conforme al artículo 11 de la Ley de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia del Estado de Jalisco, como todo acto de violencia basado en la condición de mujer, que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, psicológico o sexual para la mujer, así como la amenaza de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en la vida pública como en la vida privada, bajo los principios rectores que establece dicho ordenamiento, en su numeral 5°, que son:

- I. El respeto a su libertad, autonomía y dignidad humana.
- II. La igualdad sustantiva entre mujeres y hombres.
- III. La no discriminación de las mujeres en todos los órdenes de la vida, y el enfoque antidiscriminatorio.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

IV. El respeto irrestricto de los derechos fundamentales de las mujeres.

## **6.- DEFINICIONES**

**Violencia contra las mujeres:** La violencia contra las mujeres es todo acto de violencia basado en la pertenencia del sexo femenino, que tenga o pueda tener como resultado un daño o sufrimiento físico, psicológico o sexual para la mujer, así como la amenaza de tales actos, la coacción o la privación arbitraria de la libertad, tanto si se produce en la vida pública como en la vida privada.

**Debida diligencia:** es un deber que comporta cuatro obligaciones: la prevención, la investigación, la sanción y la reparación de las violaciones de los derechos humanos y evitar la impunidad.

**Derechos humanos de las mujeres:** Refiere a los derechos universales, interdependientes, indivisibles y progresivos, que están contenidos en la Convención sobre la Eliminación de Todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW), la Convención sobre los Derechos de la Niñez, la Convención Interamericana para Prevenir, Sancionar y Erradicar la Violencia contra la Mujer (Belem Do Pará) y demás instrumentos internacionales en la materia y en el orden jurídico mexicano que los tutela.

**Empoderamiento de las mujeres:** es un proceso por medio del cual las mujeres transitan de cualquier situación de opresión, desigualdad, discriminación, explotación o exclusión a un estadio de conciencia, autodeterminación y autonomía, el cual se manifiesta en el ejercicio del poder democrático que emana del goce pleno de sus derechos y libertades.

**Estereotipos de género:** Son las concepciones y modelos sobre como son y cómo deben comportarse hombres y mujeres, implicando relaciones desiguales y desventajas que restringen oportunidades por el hecho de ser hombre o mujer.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

**Modalidades de violencia:** Las formas, manifestaciones o los ámbitos donde se presenta la violencia contra las mujeres en cualquiera de sus tipos.

**Persona agresora:** Quien ejerce cualquier tipo de violencia contra las mujeres.

**Perspectiva de igualdad de género:** Es una visión científica, analítica y política sobre las mujeres y los hombres. Propone eliminar las causas de la opresión de género como la desigualdad, la injusticia, la violencia y la jerarquización de las personas basada en su sexo. Promueve la igualdad entre las personas a través del adelanto para lograr el bienestar subjetivo de las mujeres; contribuye a construir una sociedad en donde las mujeres y los hombres tengan el mismo valor, sobre una base de igualdad, derechos humanos y libertades fundamentales, para acceder a los recursos económicos y a la representación política, social, cultural y civil, tanto en todo los ámbitos de la vida.

## **Tipos de Violencia**

**I. Violencia física.** Es cualquier acto que inflige daño no accidental, usando la fuerza física o algún tipo de arma u objeto que pueda provocar o no lesiones ya sean internas, externas, o ambas.

**II. Violencia psicológica.** Es cualquier acto u omisión que dañe la estabilidad psicológica, que puede consistir en: negligencia, abandono, descuido reiterado, celotipia, insultos, humillaciones, devaluación, marginación, indiferencia, infidelidad, comparaciones destructivas, rechazo, restricción a la autodeterminación y amenazas, las cuales conllevan a la víctima a la depresión, al aislamiento, a la devaluación de su autoestima e incluso al suicidio.

**III. Violencia patrimonial.** Es cualquier acto u omisión que afecta la supervivencia de la víctima. Se manifiesta en la transformación, sustracción, destrucción, retención o distracción de objetos, documentos personales, bienes y valores, derechos patrimoniales o recursos económicos destinados a satisfacer

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

sus necesidades y puede abarcar los daños a los bienes comunes o propios de la víctima.

**IV. Violencia económica.** Es toda acción u omisión de la persona agresora que afecta la supervivencia económica de la víctima. Se manifiesta a través de limitaciones encaminadas a controlar, privar o restringir sus percepciones económicas, la administración de sus bienes propios, así como la percepción de un salario menor por igual trabajo, dentro de un mismo centro laboral.

**V. Violencia sexual.** Es cualquier acto que degrada o daña el cuerpo y/o la sexualidad de la víctima y que por tanto atenta contra su libertad, dignidad e integridad física. Es una expresión de abuso de poder que implica la supremacía masculina sobre la mujer, al denigrarla y concebirla como objeto.

**VI.** Cualesquiera otras formas análogas que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

### **Modalidades de la violencia**

**I. Violencia familiar** en contra de las mujeres, se considera a la ejercida dentro o fuera del domicilio de la víctima, cometida por la persona agresora con quien se tiene o se ha tenido un parentesco por consanguinidad o afinidad, o derivada de una relación de concubinato o matrimonio o de hecho.

**II. Violencia Laboral,** es la ejercida por las personas que tienen un vínculo laboral o análogo con la víctima, independientemente de la relación jerárquica; y consiste en la acción u omisión que atenta contra la igualdad y dignidad del receptor y por tanto daña su autoestima, salud, integridad, libertad y seguridad e impide su desarrollo armónico.

Además la descalificación del trabajo realizado, las amenazas, la intimidación, las humillaciones, la explotación, el impedimento a las mujeres de llevar a cabo el período de lactancia o cualquier otra forma de discriminación prevista en la ley,

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

asimismo se considerará violencia laboral solicitar como requisito de contratación examen de ingravidez.

**III. Violencia docente**, son aquellas conductas que dañen la autoestima y el desarrollo profesional y personal de las alumnas con actos de discriminación por su sexo, edad, condición social, académica, embarazo, limitaciones o características físicas, que les infrinjan personal docente o personal administrativo.

**IV. Violencia en la comunidad**, consiste en los actos individuales o colectivos que transgredan derechos fundamentales de las mujeres en el ámbito social y propician su denigración, discriminación, marginación o exclusión.

**V. Violencia institucional**, se presenta cuando uno o varios servidores públicos, del nivel que sea, realicen actos u omisiones mediante los cuales discriminen o tengan como fin o resultado, dilatar, obstaculizar, impedir el goce o ejercicio de los derechos de las mujeres, o negarles las acciones destinadas a prevenir, atender, investigar y sancionar los diferentes tipos de violencia.

**VI. Violencia feminicida**, es el fenómeno social que se manifiesta en la forma extrema de violencia de género contra las mujeres, que de manera sistemática lesiona los derechos humanos de éstas en el ámbito público o privado, cuya escala puede llegar al homicidio teniendo como común denominador el género de las víctimas en un ambiente ideológico y social adverso a las mujeres, caracterizado por la ausencia o deficiente implementación de normas jurídicas y políticas públicas de protección que generan consecuentemente condiciones de inseguridad y ponen en riesgo su vida.

**VII. Violencia Política de Género**, las acciones o conductas, que causen un daño físico, psicológico, económico, moral o sexual en contra de una mujer o varias mujeres o de sus familias, que en el ejercicio de sus derechos políticos-electorales ya sea como aspirantes, pre-candidatas, candidatas, funcionarias electas o designadas o en el ejercicio de sus funciones político-públicas

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

tendientes a impedir el acceso a los cargos de elección popular o su debido desempeño, inducir la toma de decisiones en contra de su voluntad o de la ley.

**VIII. Violencia en el noviazgo**, son las acciones o conductas intencionales que generen un daño sexual, físico o psíquico, cometido por una persona contra otra con quien se tiene una relación afectiva, de enamoramiento o noviazgo, con el objeto de ejercer presión, manipulación o maltrato hacia alguna de las partes.

**IX.** En todos aquellos ámbitos o modalidades en que una persona física o jurídica de derecho público o privado ejecute algún acto de violencia contra las mujeres que lesionen o sean susceptibles de dañar la dignidad, integridad o libertad de las mujeres.

## **7.- JUSTIFICACIÓN DEL PROTOCOLO**

El Modelo de los Centros de Justicia para las Mujeres ha sido pensado con el fin de contribuir a la disminución de la violencia en la sociedad y la dignificación de las mujeres a través de un proceso integral de atención, estrategias eficaces e innovadoras de prevención, atención, seguimiento y empoderamiento de las mujeres víctimas de violencia. (INACIPE, 2013), por lo cual, el artículo octavo de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia, establece que los modelos de atención, prevención, sanción y erradicación, dentro de los cuales, de manera general encuadra la elaboración de este protocolo, debido a que se consideran como el conjunto de medidas y acciones para proteger a la víctima de violencia como parte de la obligación del Estado de garantizar a las mujeres su seguridad y el ejercicio pleno de sus derechos humanos, por lo que:

1. El Centro logra la articulación de una Red de Colaboración, que opera coordinadamente para la atención integral a las mujeres, hijas e hijos que viven violencia, ofreciéndoles todos los servicios bajo un mismo techo, evitando la revictimización.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

2. Los servicios que se ofrecen se centran en las necesidades de las mujeres y en el respeto a sus decisiones; las y los profesionistas realizan un acompañamiento, con lo que se rompe la atención tradicional de rutas rígidas.
3. El CJM amplía su alcance, ya que el Proceso Integral de Atención no se limita a ofrecer servicios relativos a la administración de justicia, sino que incluye acciones que involucran a instituciones sociales, reeducativas y de seguridad.
4. En la atención se incorporan los servicios *in situ*, estableciendo una ruta de atención que asegure confianza en la Institución.
5. El CJM trabaja bajo la premisa de que las mujeres son sujetas de derechos, por lo cual sus directrices no se basan en principios de programas asistenciales.
6. En el CJM se ofrece un ambiente seguro, confiable, agradable y cómodo, que genera confianza y evita la revictimización de las usuarias.
7. En el CJM se presta un servicio profesional y especializado, con el establecimiento de roles específicos a cada uno de las y los profesionistas del CJM.

### **Acceso a la justicia**

La poca utilización del sistema de justicia por parte de las mujeres víctimas de violencia, el maltrato que pueden recibir tanto las víctimas como sus familiares al intentar acceder a recursos judiciales, y su persistente desconfianza respecto a la capacidad de las instancias judiciales para remediar los hechos perpetrados, propicia que el contexto de impunidad y permisividad perpetúe la violencia contra las mujeres como un hecho aceptado en nuestra sociedad (INACIPE, 2012: 24).

Frente a esta realidad, el Centro de Justicia para las Mujeres hace suyas las recomendaciones sobre la materia que han emitido organismos internacionales, para asegurar el diseño de intervenciones y medidas destinadas a garantizar una respuesta judicial idónea que sea inmediata, oportuna, exhaustiva, seria e

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

imparcial, ante actos de violencia contra las mujeres. Estas recomendaciones se traducen en las siguientes estrategias, que fueron tomadas en cuenta por el CJM:

1. Ofrece servicios interdisciplinarios requeridos por las mujeres en situación de violencia, sus hijas e hijos.
2. La ubicación geográfica que tiene el CJM reviste especial relevancia en el presente protocolo, ya que con esto se logra una amplia cobertura poblacional.
3. Apoyar, legitimar y proteger la labor de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) para que prestan servicios interdisciplinarios a las mujeres en situación de violencia, a través de recursos financieros y de políticas públicas.
4. Involucra a actores de la sociedad y los ha convertido en aliados comprometidos en los esfuerzos por lograr la erradicación de la violencia, a través de su participación.
5. Optimiza los recursos estatales, articulando a las instituciones correspondientes para lograr un esquema de financiamiento integral y poder así asegurar los recursos para la efectiva operación, mantenimiento y conservación del CJM.

Estas estrategias cumplen con tres objetivos iniciales de acceso a la justicia:

1. El Centro Nacional de Prevención del Delito y Participación Ciudadana del Secretariado Ejecutivo del Sistema Nacional de Seguridad Pública definió una política integral, respaldada con recursos públicos, elevándola a Programa con Prioridad Nacional, aprobado por el Consejo Nacional de Seguridad Pública.
2. Crear las condiciones necesarias para que las mujeres puedan usar el sistema de administración de la justicia para remediar los actos de violencia sufridos y reciban un trato digno por parte del personal operativo del CJM, así como del personal directivo y de justicia de las distintas instancias judiciales.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

3. El Modelo del Centro de Justicia para las Mujeres redefine las concepciones tradicionales sobre el rol de la mujer en la sociedad, y promueve la erradicación de patrones socioculturales discriminatorios que impiden el acceso pleno a la justicia.

### **Prevención**

El marco internacional de protección a los derechos humanos de las mujeres categoriza las acciones de prevención en tres niveles: la *prevención primaria*, que significa promover una sociedad más justa e igualitaria, eliminar los factores de riesgo y consecuentemente erradicar los hechos de violencia; la secundaria, que consiste en dar una respuesta inmediata una vez que haya ocurrido la violencia, a fin de limitar su extensión y consecuencias; y la prevención terciaria, que implica brindar atención y apoyo inmediato y a largo plazo a las mujeres que hayan sufrido actos de violencia y procurar la rehabilitación de los agresores.

En esencia, el elemento de prevención tienen como objetivo *Transformar los patrones socioculturales de comportamiento de mujeres y hombres a través de la generación de políticas públicas de prevención que disminuyan los factores de riesgo de las diferentes modalidades y tipos de violencia, a fin de garantizar a las mujeres el pleno goce de sus derechos y libertades, incluyendo el de una vida libre de violencia.*

La violencia contra las mujeres es un problema estructural y multifactorial en el que la prevención posee un carácter integral. Su último fin es garantizar los derechos humanos de las mujeres y evitar su afectación mediante la comisión de conductas delictivas o contrarias a la ley, como las que constituyen las modalidades y tipos de violencia de género (INACIPE, 2012: 24).

### **Atención**

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

El segundo objetivo de la Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia es *Generar mecanismos adecuados para la detección oportuna e identificación de tipos y modalidades de violencia contra las mujeres a fin de que accedan a la atención necesaria para reducir, contener o revertir daños y secuelas, y, en su caso, acceder a la justicia*. La atención que se proporcione a las víctimas se organizará en los siguientes niveles:

- a) Urgencia, inmediata y de primer contacto;
- b) Básica y general, y
- c) Especializada.

La adecuada identificación de los tipos y modalidades de violencia permite la detección oportuna de los casos, con lo cual se posibilita, por una parte, detener procesos sociales de abuso de poder, reducir los riesgos en las víctimas y revertir daños; así como contribuir a la prevención de lesiones y secuelas mayores y/o irreversibles. A su vez, permite coadyuvar a la ruptura de la cadena de victimización por la que puedan atravesar las mujeres.

En virtud de que la violencia contra las mujeres tiene un componente que pertenece a los patrones culturales estereotipados que denigran y establecen la supremacía de los hombres sobre las mujeres, sus víctimas no siempre la identifican en una etapa temprana. La detección, por lo tanto, debe cruzar por todas las etapas de desarrollo de las mujeres y los distintos ámbitos en que se desenvuelven; sin menoscabo del sector social al que pertenezcan.

La detección de maltrato tiene como fin facilitar el reconocimiento de una situación de violencia como paso indispensable para solicitar o recibir atención especializada, o bien para que las mujeres actúen de manera asertiva respecto de la violencia que enfrentan, cuya magnitud se ve reflejada en la comparación que la Organización Mundial de la Salud hace de ésta con la tortura, pues señala que quienes la viven ven lesionada su salud física y psicológica de manera impredecible y durante muchos años.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Estas lesiones dan como resultado mujeres con discapacidades permanentes, padecimientos psiquiátricos, adicciones, suicidios e incluso la muerte. La violencia contra las mujeres también impacta de manera negativa en su capacidad productiva, en el goce de sus libertades y derechos, generando como consecuencia un alto costo en el desarrollo nacional.

Es por ello que el CJM conjunta esfuerzos y acciones que permite brindar servicios especializados de detección y atención inmediata a la violencia contra las mujeres, con protección a su integridad y con programas eficaces a mediano y largo plazo, que permitan a las mujeres acceder a una vida libre de violencia y al goce pleno de todos sus derechos (INACIPE, 2012: 26).

## **Empoderamiento**

La Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida Libre de Violencia define este componente como: un proceso por medio del cual las mujeres transitan de cualquier situación de opresión, desigualdad, discriminación, explotación o exclusión a un estado de conciencia, autodeterminación y autonomía, el cual se manifiesta en el ejercicio del poder democrático que emana del goce pleno de sus derechos y libertades.

Este empoderamiento tiene como punto de partida un cambio individual, un proceso por el cual las mujeres acceden al control de los recursos (materiales y simbólicos) y refuerzan sus capacidades y protagonismo en todos los ámbitos. El empoderamiento de las mujeres es elemento esencial para lograr la igualdad. Este concepto se relaciona con la capacidad de las mujeres de aumentar su autoconfianza e influir en los cambios.

Sin embargo, el empoderamiento de las mujeres debe transitar los planos individual y colectivo. Empoderarse a nivel individual supone que adquieran

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

confianza en sí mismas, que sean asertivas, que logren autoridad para tomar decisiones; en definitiva, que actúen como sujetos de derecho no sometidas a control ni limitadas por los roles que la sociedad les impone.

En el Centro de Justicia para las Mujeres su enfoque no sólo se limita al ámbito externo, como el empoderamiento laboral o económico, sino que incluye estrategias para que puedan reencontrarse con sus recursos internos a través de su área de empoderamiento, en la cual, precisamente se les proporciona a las mujeres, sus hijas e hijos reciben servicios de atención psicológica de manera individual o grupal, según lo establezca Secretaría de Salud en sus Lineamientos y Protocolos para la Atención Psicológica a Mujeres en Situación de Violencia.

Los grupos terapéuticos que se organizan en el CJM se programan en diferentes horarios, de forma que a las mujeres se les facilite asistir, siendo la convocatoria a estas sesiones permanente, con lo cual se pretende lograr que las usuarias adquieran un *sentido de pertenencia* hacia el CJM, elemento básico para su proceso de crecimiento emocional, para que aumenten su autoestima y adquieran mayor fortaleza para entonces, sí, vivir una vida libre y plena.

## **Seguimiento**

Tomando el empoderamiento como base fundamental de este componente, como se menciona en el punto anterior, el CJM ofrece actividades permanentes y en horarios accesibles de acuerdo con las necesidades de las usuarias, para que éstas se comprometan a seguir en un proceso de crecimiento a largo plazo que logre transformar los patrones, las creencias limitantes y las ideas preconcebidas que se tuvieron hasta ese momento para llegar a vivir en violencia.

## **Evaluación de resultados**

El presente protocolo para el CJM tiene un sistema de seguimiento que evalúa que la operación, las actividades, los recursos y todos los esfuerzos fueron

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

aplicados adecuadamente para el cumplimiento eficaz de los objetivos planteados.

Este componente del protocolo es de gran relevancia, ya que con él se cumplen los principios de transparencia y la rendición de cuentas, con los cuales se genera la confianza y la credibilidad de instituciones públicas como el CJM ante la sociedad.

De vital importancia es la participación ciudadana; es necesario que el CJM no sea *juez y parte*, sino que se conformen comités, observatorios u organizaciones ciudadanas que lleven un seguimiento imparcial (INACIPE: 2012, 28).

### **Los Indicadores de Violencia**

- I. **Indicadores físicos:** Los indicadores físicos son frecuentemente más visibles, aparecen en forma de lesiones físicas, generalmente múltiples, hematomas, arañazos, mordeduras, quemaduras e irritaciones en la piel, marcas y cicatrices en el cuerpo, fracturas, dislocaciones, torceduras, movilidad y/o pérdida de los dientes. Si la víctima ha sido abusada sexualmente pueden presentar además enfermedades de transmisión sexual, irritaciones o hemorragias en la zona genital o anal y dificultad para caminar o sentarse, situación que es aún más evidente cuando el afectado es un niño(a).
- II. **Indicadores emocionales y conductuales:** Estos indicadores se presentan en forma de llanto, sentimientos de culpa o vergüenza, temor, tristeza, angustia, depresión, ansiedad, insomnio, irritabilidad, cambios de humor, olvidos o falta de concentración, confusión, desorientación y aislamiento, enfermedades como la anorexia o la bulimia, baja autoestima, ideas o conductas suicidas. Una víctima de maltrato físico o emocional, convencida de que su caso no tiene solución, puede desarrollar mecanismos de defensa, inconscientes y mecánicos, para adaptarse a la situación y lograr su supervivencia, existen varios indicadores en su forma de comportarse:

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Mantiene una relación con su agresor al que agradece intensamente sus pequeñas amabilidades; suele negar que haya violencia contra ella y si la admite la justifica; niega que sienta ira o malestar hacia el agresor; está siempre dispuesta a mantenerlo contento; intenta averiguar lo que piensa y lo que desea, llegando a identificar con él. Cree que las personas que desean ayudarla están equivocadas y que su agresor tiene la razón y la protege. Le resulta difícil abandonarlo y tiene miedo de que regrese por ella aún cuando este se encuentre en la cárcel o incluso muerto. El reconocimiento de estos síntomas puede permitir la identificación, el tratamiento precoz y la prevención de problemas futuros, por lo que ante la menor aparición o sospecha de maltrato es imprescindible una seria investigación, si bien esta corresponde a las autoridades, todos podemos y debemos tomar ciertas medidas de reacción.

- a) Persona de cualquier edad que manifieste haber sido maltratada físicamente, que refiera historia coincidente con maltrato psicológico, sexual, negligencia o violencia patrimonial.
- b) Todo niño o niña con problemas de conducta, escolares, adicciones y sexualidad precoz.
- c) Toda mujer que acuda a los puestos, centros de salud y hospitales con lesiones, problemas psicosomáticos, ansiedad, depresión, fobias o estrés postraumático.
- d) Adultos mayores que acudan al servicio por lesiones, problemas psicosomáticos, ansiedad, depresión, fobias o estrés postraumático.

El primer contacto de atención que detecte a una víctima de violencia familiar, deberá de evaluar de manera inmediata el riesgo en que se encuentra la víctima a sufrir una nueva agresión física o psicológica, a efecto de instrumentar las medidas necesarias con la finalidad que en todo momento se proteja la integridad física de las personas, además de proporcionar asistencia y acompañamiento psicológico con la finalidad de empoderarlas para la presentación de las denuncias a que haya lugar.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Además de proporcionar rehabilitación y seguimiento de las personas afectadas por violencia familiar y sexual con énfasis en la prevención, promoción de salud y una vida libre de violencia en todas sus manifestaciones.

Todo personal de salud respaldado por su unidad médica que brinde atención a las personas afectadas por violencia familiar y sexual. Cuando se trate de casos de menores de 18 años que hayan sufrido alguno de los delitos sexuales, tipificados así en el Código Penal para el Estado Libre y Soberano de Jalisco, deberá reportarlo y derivarlo a la Agencia del Ministerio Público para su debido proceso legal.

Todas las instituciones de gobierno del Estado que tengan trato con personas víctimas el delito de violencia familiar deberán de contar con personal sensibilizado y capacitado en el tema, mismos que tendrán la responsabilidad de detectar en forma oportuna y atender de forma integral a las personas afectadas por la violencia familiar y sexual. Las intervenciones en estos casos serán ejecutadas desde un abordaje intersectorial y de forma interdisciplinaria por personal de salud (médicos, psicóloga, trabajadora social, psiquiatría) así como cualquier otra institución que pueda proporcionar ayuda a las víctimas de este delito y estarán encaminadas, tanto a identificar factores de riesgo dentro de la población afectada y las alternativas para erradicarlas.

Siempre que un servidor público, interviniere en el ejercicio de sus funciones, con cuestiones de violencia familiar, deberá:

- I. Informar a las personas de manera clara, sencilla y concreta sobre los servicios públicos o privados disponibles para la atención de violencia familiar.
- II. Remitir de inmediato al Ministerio Público aquellos casos donde se prevea un riesgo inminente a la integridad de la víctima.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

III. Canalizarla de inmediato, dependiendo de su propia competencia, a alguna institución de salud, cuando acuda una persona que indique que ha sufrido golpes, heridas o cualquier daño físico aunque éste no sea visible, o de tipo emocional, que requiera intervención médica, sin perjuicio de que se le sea proporcionada la ayuda urgente necesaria, así como también si la persona sólo expresa razonable temor, de sufrir agresiones probablemente graves en su persona o familiares.

IV. Asistir a la capacitación correspondiente que en materia de violencia familiar se imparta.

La capacitación tendrá una estrategia que deberá estar dirigida a la prevención, sensibilización atención y comprensión de la complejidad de este fenómeno social.

El personal responsable de atender a víctimas de violencia familiar debe priorizar en todo momento la atención médica, debiendo solicitar el parte médico que corresponda a las lesiones que presenta la víctima.

El primer contacto de atención evaluará y remitirá a la víctima en caso de requerirlo a la atención psicológica en crisis, posteriormente a la atención jurídica que permita el empoderamiento de la víctima para la presentación de la denuncia.

En casos de urgencia extrema de manera inmediata se procederá a canalizar a la víctima ante el Agente del Ministerio Público a través del dictamen psicológico, psiquiátrico, médico o de trabajo social que se efectúe y donde se determine que esta es víctima del delito de violencia familiar, señalando de manera especial el riesgo real en que se encuentra su integridad física o psicológica, por lo que una vez que es recibida por la Agencia del Ministerio Público este procederá de manera inmediata a evaluar el riesgo ante el cual se encuentra la víctima, procediendo sin dilación a dictar las medidas de protección que estime pertinentes, privilegiando la integridad y estabilidad emocional de la familia, así

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

como el interés superior de la niñez, lo anterior con el fin de que estos permanezcan en el domicilio cuando lo anterior es posible sin agravar el riesgo, alejando del domicilio al agresor.

Cuando la víctima se encuentre amenazada en su integridad personal o en su vida o existan razones fundadas para pensar que estos derechos están en riesgo, en razón del delito o de la violación de derechos humanos sufrida, las autoridades del orden estatal, o municipal que tenga conocimiento del hecho en primer contacto, de acuerdo con sus competencias y capacidades, adoptarán con carácter inmediato las medidas que sean necesarias para evitar que la víctima sufra alguna lesión o daño.

Las medidas de protección a las víctimas se deberán implementar con base en los siguientes principios:

**I. Principio de protección:** Considera primordial la protección de la vida, la integridad física, la libertad y la seguridad de las personas.

**II. Principio de necesidad y proporcionalidad:** Las medidas de protección deben responder al nivel de riesgo o peligro en que se encuentre la persona destinataria, deben ser aplicadas en cuanto sean necesarias para garantizar su seguridad o reducir los riesgos existentes.

**III. Principio de confidencialidad:** Toda la información y actividad administrativa o jurisdiccional relacionada con el ámbito de protección de las personas, debe ser reservada para los fines de la investigación o del proceso respectivo.

**IV. Principio de oportunidad y eficacia:** Las medidas deben ser oportunas, específicas, adecuadas y eficientes para la protección de la víctima, debiendo ser otorgadas e implementadas a partir del momento y durante el tiempo que garanticen su objetivo.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Los servidores públicos del estado y sus municipios que pongan en riesgo la seguridad de las víctimas serán sancionadas administrativa, civil o penalmente de conformidad con la Ley de Responsabilidades de los Servidores Públicos del Estado y sus Municipios así como demás ordenamientos aplicables, ya sea a través de intimidación, represalias, amenazas directas, negligencia o cuando existan datos suficientes que demuestren que las víctimas podrían ser nuevamente afectadas por la colusión de dichas autoridades con los responsables de la comisión del delito o con un tercero implicado que amenace o dañe la integridad física o moral de una víctima.

De considerar que no existe la urgencia para emitir de inmediato una medida de protección se procederá a proporcionarle la asesoría jurídica con la finalidad de que presente la denuncia por escrito y se realice la ratificación o en su caso valorar la procedencia de los medios de justicia alternativa.

En los caso de violencia patrimonial o económica se procederá a hacer del conocimiento de la víctima del trámite respectivo ante los juzgados civiles en materia familiar y se canalizarán de ser necesario a las instancias que brindan asesoría jurídica como lo es Procuraduría Social, Procuraduría de la Defensa del Menor, servicios sociales de las universidades públicas y privadas para su atención.

Es obligación del Agente del Ministerio Público informar en todo momento a las víctimas los alcances que tienen dichas medidas de protección y su temporalidad, a efecto de que las víctimas instrumenten de manera paralela las acciones civiles correspondientes.

Las medidas de protección otorgadas pueden ampliarse o sustituirse, cuando concurren hechos que hagan necesaria su variación, bajo el principio de máxima protección de la víctima.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Una vez que se tomaron las medidas a efecto de garantizar la integridad de las víctimas, se procederá en consecuencia a realizar la investigación garantizando a la víctima sus derechos y garantías, en especial, del derecho a la protección, la verdad, la justicia.

La Agencia del Ministerio Público solicita de manera inmediata y mediante oficio los peritajes necesarios para acreditar los hechos de violencia cometidos en contra de la víctima a través del Instituto Jalisciense de Ciencias Forenses, de ser requerido se solicitará el apoyo integral en materia jurídica, psicológica, psiquiátrica y de trabajo social mediante la Fiscalía de Derechos Humanos.

Así como establecer el monto que por concepto de la reparación del daño deba cubrir el presunto responsable del delito de violencia familiar de conformidad a lo establecido por la Ley de Atención a Víctimas del Estado de Jalisco.

Además de solicitar la atención médica para su restablecimiento total de salud mediante los servicios que proporciona el Estado, mismos que tendrán la obligación de atender de manera gratuita a las víctimas del delito de violencia familiar en especial el tratamiento mediante medicamento antirretroviral cuando sea necesario como medida de protección a la víctima, además de proporcionar y dar seguimiento a la atención médica, psicológica o psiquiátrica necesaria.

La Agencia del Ministerio Público está obligada a enviar al sistema de reeducación para agresores a los causantes de la violencia, mediante los cursos o programas que ofrece los servicios gubernamentales de carácter federal, estatal y municipal.

Resuelta la situación jurídica de las víctimas cada una de las instituciones que tengan contacto con ellas procederá a otorgarles ayuda y asistencia en la medida de sus posibilidades con el fin de lograr una reincorporación social en las mejores condiciones posibles o en su caso gestionar los apoyos ante las dependencias del gobierno estatal y municipal que puedan proporcionar apoyo a la víctima.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

### **La atención de la violencia familiar requiere conocer lo siguiente:**

- Nada, absolutamente nada justifica el uso de la violencia.
- La violencia es total responsabilidad de quien la comete.
- La violencia familiar es un problema de salud pública y un delito, cuyo abordaje integral cuenta con el marco jurídico para brindar la atención oportuna con calidad y calidez, efectividad y eficacia a las personas que la padecen.

El funcionario encargado de brindar atención a las personas víctimas por la violencia familiar deberá:

- Contar con sensibilización y capacitación en el abordaje integral de la violencia familiar y sexual.
- Tener disposición a atender este tipo de problemática; brindar atención con calidad y calidez del servicio.
- Poseer un sentido de respeto y actitud de no discriminación ni prejuicios hacia las personas independientemente de su sexo, etnia, religión, opción política o sexual y discapacidad.
- Mostrar compromiso y motivación hacia las acciones educativas de prevención de la violencia.
- Tener dominio básico de la legislación vigente relacionada con la violencia familiar.

La violencia está basada en el aprendizaje de modelos de relación abusivas de poder, en inequidad y discriminación contruidos socialmente en la familia, la escuela, la comunidad y bajo la influencia de los medios de comunicación; por lo tanto es posible desaprender dichos modelos y sustituirlos por formas saludables

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

de relación humana basadas en el respeto, el amor, la equidad, la solidaridad, etc.

Todas las autoridades estatales y municipales deberán actuar con prontitud tan luego tengan conocimiento de la comisión del delito de violencia familiar asegurando la integridad física de los receptores de la violencia, así como recabar y custodiar indicios que permitan acreditar la comisión del delito de violencia familiar, de conformidad con la cadena de custodia.

### **Criterios y principios de actuación del Centro de Justicia para las Mujeres**

Teniendo como base todos los instrumentos internacionales en materia de atención a víctimas y reconociendo la problemática de la violencia contra las Mujeres como un tema de relevancia internacional, se han puesto en marcha políticas públicas integrales que trabajen por el fortalecimiento de las mujeres para que puedan ejercer sus derechos humanos en completa libertad e igualdad. En este sentido, se deben brindar a la víctima los servicios de atención.

Las mujeres en situación de violencia que acuden al CJM, reciben una atención integral, interdisciplinaria y con perspectiva de género, que tiene el principal propósito de “empoderar a la mujer que vive violencia y restituir sus derechos” (Protocolo INACIPE, 2012: 8). Es obligación del Estado brindar a la mujer los servicios de protección, servicios de atención legal, médica y de asistencia social.

Las características de la atención a las mujeres en situación de violencia son:

- 1) Atención interdisciplinaria e integral;
- 2) La perspectiva de género debe ser transversal en la atención;
- 3) Debe estar encaminada a lograr el empoderamiento de las mujeres.

Estas características buscan que la atención a las mujeres sea bajo una metodología que le funcione entendiendo su realidad, contexto e historia para

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

que de esa manera pueda existir un verdadero empoderamiento desde las capacidades de sus propias capacidades.

El Protocolo del CJM, tiene los siguientes principios básicos:

- *Bien común*
- *Entorno cultural y ecológico*
- *Integridad*
- *Imparcialidad*
- *Justicia*
- *Transparencia*
- *Rendición de cuentas*
- *Honradez*
- *Generosidad*
- *Igualdad*
- *Respeto*
- *Liderazgo*

Además, las y los profesionistas que atienden en el CJM, lo harán bajo un Código de Conducta que responde a una vocación de servicio público en beneficio de las mujeres víctimas de violencia sus hijas e hijos. Estos principios son:

***Solidaridad***

Adherirse en todo momento a las causas de las mujeres, analizando de manera profesional el comportamiento, sus manifestaciones y el impacto de nuestra atención.

***Eficacia***

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Ofrecer eficacia en las acciones emprendidas para lograr atender de manera profesional y personalizada a las mujeres, con la mayor calidad y calidez humana.

***Servicio***

Aspirar a establecer el acceso expedito, oportuno y efectivo, manteniendo una actitud permanente de colaboración hacia la sociedad y las usuarias, manteniendo en todo momento una mejora continua.

***Confidencialidad***

Hacer un adecuado uso de la información y datos personales (que podamos ver, sentir o intuir) sobre las mujeres, protegiendo su intimidad y sus derechos.

***Respeto a la dignidad humana***

Reconocer siempre la diversidad de las mujeres de ser merecedoras de respeto.

***Ética***

Fijar una directriz de conducta recta en beneficio propio, del Centro y de las mujeres.

***Privacidad***

Garantizar el resguardo de privacidad y decidir qué parte de su ser prefiere compartir con otras personas y cuál hace pública para conocimiento de todos los que la rodean.

***Compromiso***

Dar todo nuestro esfuerzo y capacidad para lograr el bienestar de las usuarias.

***Competencia***

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Mantener el nivel de conocimientos, habilidades y actitudes adecuados, aspirando constantemente a mejorar en nuestro trabajo diario.

***Trabajo en equipo***

Integrar todo esfuerzo y colaboración para el logro de los objetivos, normas y metas, compartiendo los valores y principios éticos mínimos.

***Responsabilidad***

Todos los actos serán realizados de acuerdo con la ley y de cumplimiento del deber para con la sociedad, en particular con las mujeres en todos los sentidos.

***Transparencia***

Establecer los criterios y procedimientos institucionales que garanticen la transparencia, la protección de datos personales y el acceso a la información en posesión del CJM, conforme a los principios y bases establecidos en la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos y la Ley Federal en la materia.

Los principios que rigen la atención y actuación de los Centros de Justicia para las Mujeres serán los siguientes:

- *La atención será expedita.*
- *El trato siempre será empático.*
- *La atención y actuación se hará de conformidad con las leyes.*
- *La atención y actuación se fundamentará en el respeto a los derechos humanos.*
- *La atención y actuación se regirá por el principio de debida diligencia.*
- *La atención y actuación se basará en el principio pro persona.*
- *La atención será deontológica.*

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

- *La actuación se basará en la privacidad y en la confidencialidad del caso.*
- *La atención será individualizada, gratuita y efectiva.*

**Existirá un proceso integral de atención en el CJM, que responderán a cada situación:**

- *Atención telefónica.*
- *Atención in situ.*
- *Atención presencial en el CJM.*
- *Atención por canalización de otras instituciones y organizaciones de la sociedad civil.*
- *Plan de crecimiento (autoconocimiento).*
- *Seguimiento y evaluación de la atención.*

Respondiendo a la realidad de cada mujer, de acuerdo a su condición social y cultural, habrá lineamientos especializados de atención:

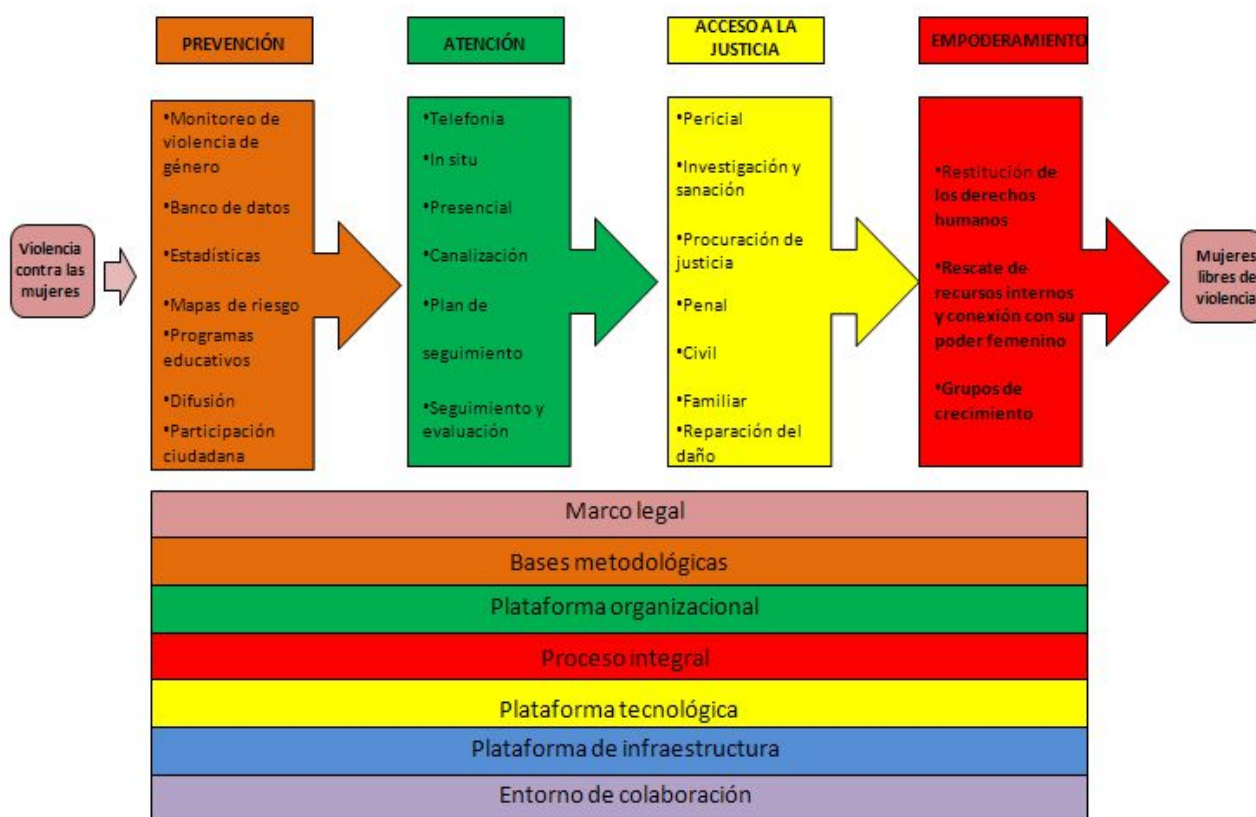
- *La atención a las niñas y los niños.*
- *La atención a las mujeres indígenas.*
- *La atención a las mujeres con capacidades diferentes.*
- *La atención a las mujeres que han sufrido violencia sexual.*
- *El derecho a la información.*
- *La atención a las mujeres migrantes.*

Por último, los CJM operan de acuerdo a un instrumento llamado “*Cadena de Valor*” a través del cual se permite ver todo el proceso de atención a las mujeres y las principales acciones que intervienen en este proceso. Con este instrumento, se puede ver la cadena de atención y se identifica el elemento con el que inicia el proceso, así como los resultados que se obtienen después de

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

llevar a cabo todas las actividades que integran los Centros de Justicia para las Mujeres:



Cadena de Valor de los CJM. Fuente: INACIPE, 2012

## 8. Procedimientos de Atención

El protocolo de atención integral del CJM de Jalisco se caracteriza por la integración de seis procedimientos generales, cada uno de ellos tiene un objetivo y responde a las necesidades de la población, de tal forma que a partir de la

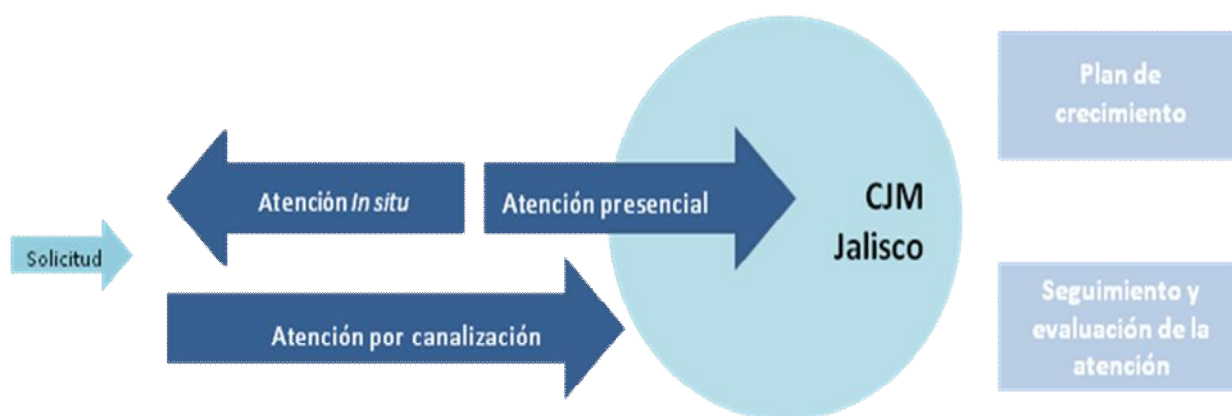
"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

articulación de cada uno de estos procedimientos sea factible la atención oportuna e integral por parte del CJM, cumpliendo con esto su misión y objetivo social para la cual fue creada. Estos seis procedimientos son:

1. Atención telefónica.
2. Atención *in situ*.
3. Atención presencial en el CJM.
4. Atención por canalización de otras instituciones y OSC.
5. Plan de crecimiento.
6. Seguimiento y evaluación de la atención.



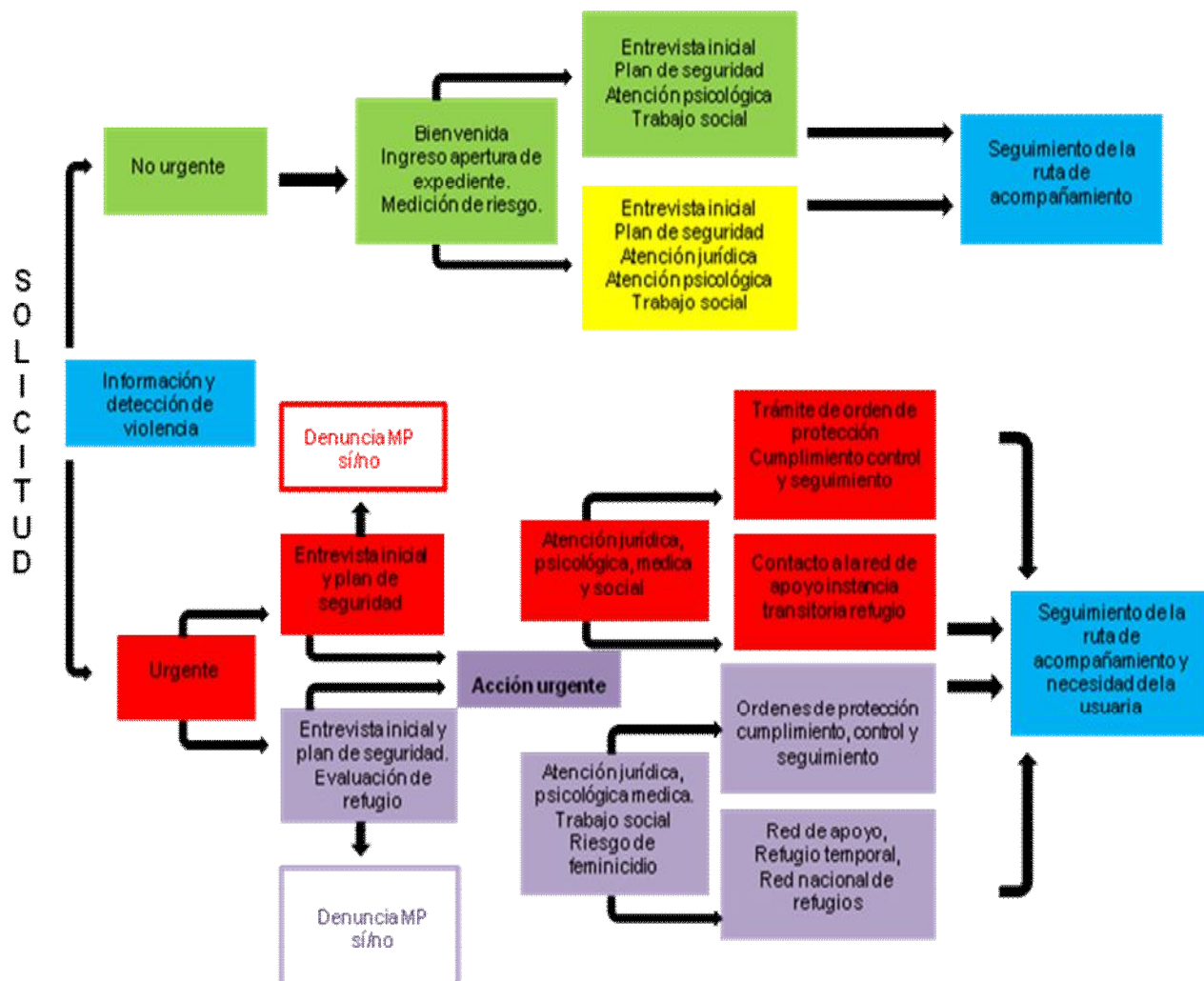
"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención telefónica</b>	Brindar atención telefónica ante una llamada de emergencia por violencia hacia las mujeres, así como coordinar servicios de intervención policial y médica. Otorgar atención de orientación psicológica y asesoría jurídica
<b>Atención <i>in situ</i></b>	Brindar atención en el domicilio u hospital donde se encuentre la mujer que ha vivido una situación de violencia y que no pueda trasladarse, proporcionando servicios integrales de atención.
<b>Atención presencial en el CJM</b>	Brindar una estrategia integral de atención a las mujeres que vive y se encuentra en una situación de violencia, proporcionando servicios especializados que garanticen su seguridad e integridad física, psicológica y jurídica, así como la de sus hijas e hijos.
<b>Atención por canalización de otras instituciones y OSC</b>	En caso de así proceder, aceptar la transferencia e iniciar el proceso de atención integral presencial, telefónica o <i>in situ</i> .
<b>Plan de crecimiento</b>	Brindar servicios sociales, psicológicos, culturales, laborales y de crecimiento personal que permita la rehabilitación psicosocial de las mujeres que han vivido situaciones de violencia.
<b>Seguimiento</b>	Garantizar la continuidad del proceso de atención integral con eficiencia y eficacia del CJM.
<b>Evaluación de la atención</b>	Solicitar a las usuarias una evaluación (de entrada y salida) de los servicios proporcionados por el CJM Jalisco que permita retroalimentar y mejorar los servicios que se proporcionan.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**



"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Solicitud de apoyo. Información y detección de la violencia			
No urgente (recibe trabajo social)		Urgente (recibe Trabajo social)	
Ingreso y apertura de expediente electrónico			
Bienvenida			
Medición de riesgo			
Verde	Amarillo	Rojo	Morado
Entrevista inicial	Entrevista inicial	Entrevista inicial	Entrevista inicial
Consejera	Consejera	Plan de seguridad	Plan de seguridad
Plan de seguridad	Plan de seguridad	Evaluación de riesgo	Refugio
Consejera	Consejera	Estancia transitoria	En su caso
	Atención jurídica	Evaluar refugio/albergue	gestionar con la Red Nacional
Atención psicológica	Atención psicológica	inmediato	de Refugios
		Consejera	(refugio
Trabajo social	Trabajo social		a nivel nacional)
			Consejera
	Grupos de crecimiento		
		Acción urgente	Acción urgente
		Atención jurídica	Atención jurídica

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

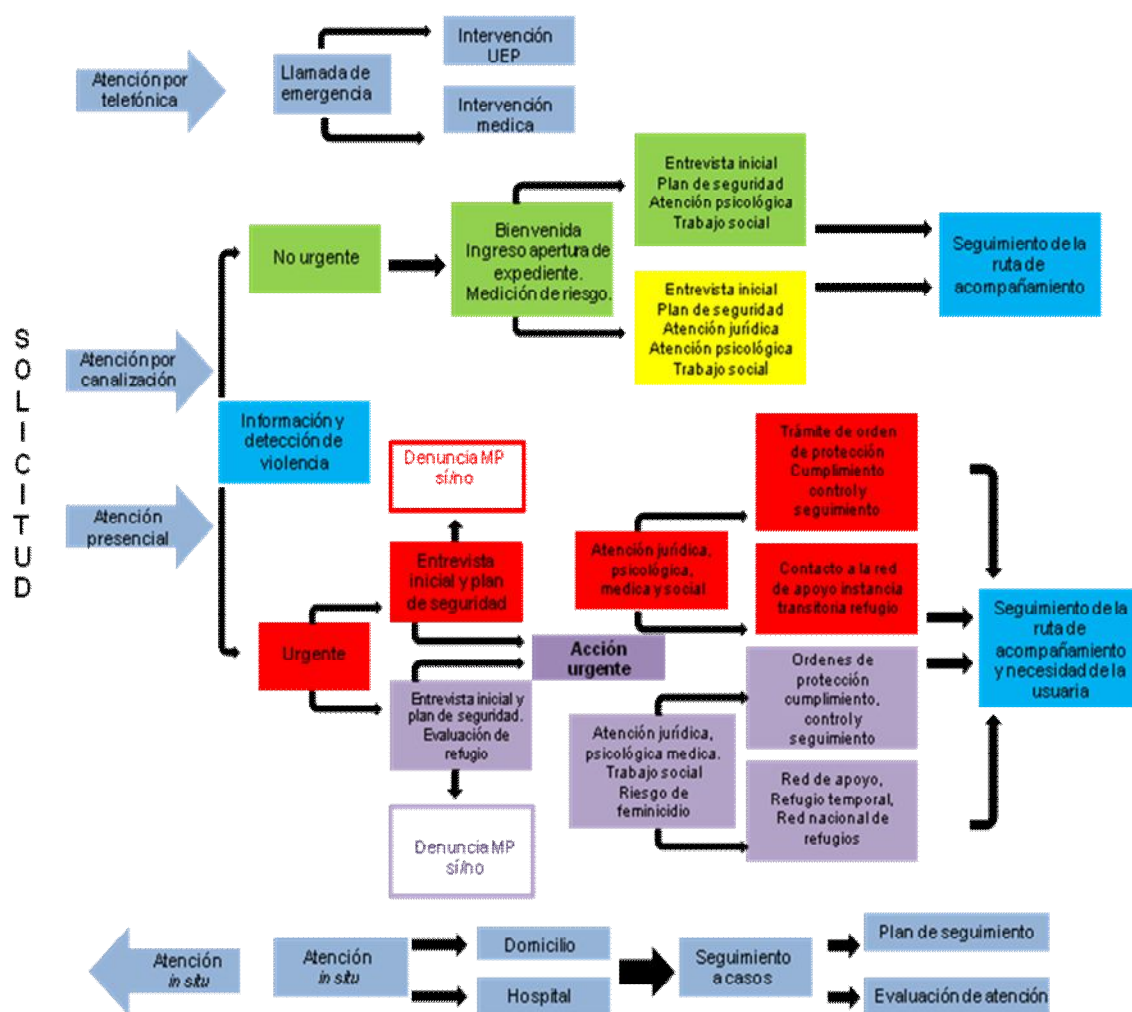
**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

	Atención psicológica	Atención psicológica
	Atención médica	Atención médica
	Trabajo social	Trabajo social
	Denuncia, con apoyo de abogada victimal	Denuncia con apoyo de abogada victimal
	Trámite de órdenes de protección, policía municipal	Trámite de órdenes de protección, policía municipal
	Cumplimiento de la Orden de Protección	Cumplimiento de la Orden de Protección
	Control y seguimiento a la orden de protección por la abogada victimal	Refugio. Evaluar Red Nacional /Refugios
	Análisis y contacto a red de apoyo familiar	Contacto a red de apoyo familiar
	Ingreso a la instancia transitoria	Ingreso a la instancia transitoria
	Según la evaluación de riesgo, canalización al albergue	Canalización al albergue en el propio Estado o en otro según el riesgo
	Si la mujer desiste, llenará un formato de conocimiento deslindando de responsabilidad al CJM	Si la mujer desiste, llenará un formato de conocimiento deslindando de responsabilidad al CJM

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

## 8.1. Proceso integral de atención



"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Procedimiento	Acciones	Objetivo
<b>Atención telefónica</b>	Llamada de emergencia	Atender a través de la atención telefónica derivadas del 911 y a las mujeres víctimas de violencia que se encuentren en situación de crisis y dar seguimiento para que los equipos de emergencia acudan al lugar de los hechos para salvaguardar la integridad de las mujeres.
	Intervención de la Unidad Especializada de la Policía (UEP)	Proteger la integridad física de las mujeres que sufren violencia mediante la oportuna intervención de la Unidad Especializada de la Policía a través de una reacción inmediata.
	Intervención médica	Brindar asistencia médica de urgencia a las mujeres víctimas de violencia para proteger su salud, integridad corporal y vida.
<b>Atención <i>in situ</i></b>	Atención in situ de la usuaria en domicilio o en otro lugar donde se encuentre la víctima	En caso de imposibilidad física o psicológica de acudir al CJM, se acercará a las mujeres víctimas de violencia, los servicios que la institución ofrece para lograr la restitución de sus derechos.
	Atención <i>in situ</i> de la usuaria hospitalizada	Acercar a las mujeres víctimas de violencia que se encuentren hospitalizadas los servicios que el CJM ofrece para lograr la restitución de sus derechos.
	Seguimiento de casos atendidos <i>in situ</i>	Proporcionar seguimiento a los casos atendidos <i>in situ</i> en el domicilio, donde se le haya atendido, o en el hospital para asegurar que los servicios ofrecidos por el CJM se

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

		hayan prestado de manera satisfactoria.
<b>Atención presencial en el CJM</b>	Información y detección de violencia	Proporcionar información sobre los servicios que ofrece el CJM respecto de las actividades que se realizan en él, y, en su caso, detectar cualquier tipo de violencia contra la usuaria y canalizar a mujeres en crisis. Identificar si el caso es o no urgente. Si fuera urgente pasarla a la entrevista inicial.
	Canalización a otras instituciones y/u OSC	Canalizar a la usuaria que en razón de que no pueda ser atendido en el CJM y necesite ser derivada para su atención en otra institución y/u organización de la sociedad civil para asegurar su adecuada atención.
	Ingreso y apertura de expediente electrónico	Ingresar a las usuarias al CJM y registrarlas para proceder con la apertura de su expediente electrónico.
	Bienvenida	Proporcionar a las usuarias unos momentos a solas para que evalúen las posibilidades de atención que el CJM les ofrece, un trato distinto, seguridad y confianza.
	Medición de riesgo	Evaluar a través de un instrumento especial, y de otras técnicas, el riesgo que corre la usuaria de sufrir daños graves a su integridad física para brindarle seguridad y protección. Indicando el color de la situación de violencia: <i>verde, amarillo, rojo y morado</i> .
	Entrevista inicial	Realizar una entrevista inicial para escuchar a la usuaria y determinar el tipo de ayuda que requiere. En caso de urgencia se realizará la medición de riesgo para determinar el nivel de urgencia y peligro: <i>rojo o morado</i> .
	Plan de seguridad	Poner en marcha un plan de seguridad que permita, frente a un riesgo detectado, adoptar

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>		nuevas medidas sociales, policiales y comunitarias para proteger a las mujeres víctimas de violencia, adquiriendo un compromiso de seguimiento de los mismos, como una respuesta estatal.
	Acción urgente	Operar medidas urgentes de seguridad que salvaguarden la integridad física y psicológica de la mujer y sus hijos e hijas, adoptando medidas de protección por la policía municipal, de traslado, u otras acciones que brinden seguridad y contención a las mujeres.
	Atención jurídica	Asesorar y en su caso, representar a las mujeres víctimas de violencia al inicio, durante y el final del litigio.
	Atención psicológica	Brindar a las usuarias atención psicológica que les permita afrontar las crisis emocionales y salir del ciclo de violencia en el que se encuentran inmersas, procurando que tomen decisiones con la información necesaria y evaluando las diversas situaciones.
	Atención médica	Brindar a las víctimas de violencia y a las usuarias del CJM atención médica de primer nivel o, en su caso, canalizarlas a una institución del sector salud para su atención especializada, así como recolectar indicios y/o evidencias para utilizarlas como instrumentos de apoyo en el diagnóstico médico y como prueba pericial en un asunto penal.
	Trabajo social	Brindar información sobre los servicios que presta el CJM; transferir a la usuaria a la institución correspondiente cuando el CJM no pueda atenderla; realizar diagnósticos preventivos sobre la violencia contra las mujeres; difundir las actividades del CJM; gestionar diversos apoyos que se necesitan en materia de asistencia social, educativa,

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>		recreativa y cultural; realizar las gestiones pertinentes para que la usuaria regrese a su lugar de origen; gestionar apoyos educativos; gestionar inscripciones a instituciones educativas y realizar trámites ante el registro civil.
	Trámite de órdenes de protección	Lograr mediante la tramitación y otorgamiento de las órdenes de protección, que la usuaria recupere la sensación de seguridad frente a posibles amenazas o represalias posteriores del agresor, valorando el riesgo y los factores de vulnerabilidad que revelen el peligro que corre la usuaria.
	Cumplimiento a la Orden de Protección	Instrumentar, desde que se concede la orden de protección, todas las acciones necesarias para verificar y coadyuvar en el cabal cumplimiento de la resolución judicial, garantizando que en caso de incumplimiento se priorice la protección y seguridad de la víctima y víctimas indirectas; así como la sanción a las autoridades o particulares que hayan transgredido las órdenes.
	Control y seguimiento a la orden de protección	Supervisar el adecuado cumplimiento de las órdenes de protección por medio de un sistema de control y seguimiento, a través del monitoreo de la policía municipal que realice la abogada de protección. Asimismo, realizar una valoración del riesgo al finalizar el cumplimiento de la orden de protección a fin de determinar la pertinencia de continuar con la protección o cerrar temporalmente este expediente.
	Contacto con la red de apoyo familiar	Contactar a los familiares de la usuaria, en caso de que cuente con ellos, para buscar su apoyo y contribuir a lograr la seguridad y

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

		restablecer el bienestar de aquélla.
	Ingreso a la estancia transitoria	Brindar a las usuarias y a sus hijas e hijos que no puedan permanecer en su domicilio, un lugar para proteger su integridad física y su vida.
	Canalización al albergue	Brindar a las usuarias y a sus hijas e hijos que no puedan permanecer en su domicilio y que ya no puedan estar en la estancia transitoria del CJM, un lugar para proteger su integridad física y su vida, hasta por tres meses.
	Seguimiento de la ruta de acompañamiento	Brindar puntal seguimiento a los servicios que le fueron proporcionados a la usuaria con el fin de monitorear el progreso del caso.
<b>Atención por canalización de otras instituciones y OSC</b>	Transferencia de usuarias al CJM	Aceptar, en caso de así proceder, al CJM, a las diversas instituciones y/u organizaciones de la sociedad civil (OSC).
<b>Plan de crecimiento</b>	Elaboración del programa de crecimiento	Realizar el plan de actividades que ha de seguir la usuaria para lograr reconstruir su vida, posicionarse en un lugar de igualdad frente a los hombres y alcanzar su dignidad y autonomía.
	Coordinación y difusión de eventos	Organizar y difundir eventos para la comunidad en general con el propósito de mejorar los ambientes sociales para coadyuvar en la erradicación de las violencias, capacitar al personal de manera continua y divulgar las actividades que realiza el CJM e informar sobre la violencia contra las mujeres, entre otros.
	Seguimiento y apoyo a las actividades de	Monitorear y dar seguimiento al proceso de desarrollo de las mujeres atendidas, para evaluar y en su caso replantear los objetivos

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

	crecimiento	del mismo o en su defecto dar por concluidas las metas establecidas.
<b>Seguimiento y evaluación de la atención</b>	Entrevista amigable	Recabar información mediante un formato de entrevista para identificar las oportunidades de mejora y proponer alternativas para lograr una atención cálida y eficiente por el CJM.
	Integración de información	Integrar una base de datos con la información de todas las áreas que participan en la prestación de servicios del CJM, que permita realizar indicadores de gestión para evaluar la calidad de la atención de las usuarias del CJM.
	Coordinación de reuniones	Convocar a reuniones para la discusión de la información derivada de las entrevistas amigables realizadas a las usuarias y tomar acciones de mejora.
	Formalización de acuerdos y seguimiento	Dar cumplimiento y seguimiento a los acuerdos derivados de la reunión semanal de evaluación relacionados con la atención brindada por el CJM.

## 8.2. Procedimiento de Atención Integral

Procedimiento	Acciones	Pasos
		La usuaria llama al 911.  La operadora recibe la llamada: ¿Qué está pasando? ¿Dónde está pasando? Registrar ubicación geográfica.  ¿Esta herida?

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención telefónica</b>	Llamada de emergencia al 911	<p>Prioriza la llamada en: urgente, rápida o normal.</p> <p>Enlace con la corporación médica y solicita ambulancia.</p> <p>Confirmar la llegada de la ambulancia (Fin).</p> <p>¿Necesita protección policiaca?.</p> <p>Enlace con la UEP solicitando el despacho de la unidad.</p> <p>Confirma la llegada de la unidad al lugar (Fin).</p> <p>¿La mujer se encuentra en crisis o shock emocional?.</p> <p>Transfiere a la usuaria con especialista y contiene la crisis (Fin).</p> <p>Solicita datos complementarios e invita a la usuaria a acudir al CJM (Fin)</p>
	Intervención de la Unidad Especializada de la Policía (UEP)	<p>Recepción de solicitud de ayuda.</p> <p>Acude al lugar de los hechos.</p> <p>Evaluación de riesgos.</p> <p>Requiere y solicita apoyo al equipo multidisciplinario del CJM.</p> <p>Interviene en el conflicto para controlarlo.</p> <p>Somete y arresta al agresor.</p> <p>Aplica protocolo de medición de riesgo de la usuaria.</p> <p>Aplica protocolo de medición de peligrosidad</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención telefónica</b>		<p>del agresor.</p> <p>Propone plan de seguridad y validación para la víctima de violencia.</p> <p>Seguimiento al plan de seguridad (realiza rondines).</p> <p>Elabora reporte de intervención y envía al CJM (Fin).</p> <p>Le informa a la usuaria sobre los servicios del CJM.</p> <p>Ofrece a la usuaria llevarla a un lugar seguro.</p> <p>Traslado al CJM (Fin).</p> <p>La traslada al lugar solicitado (Fin).</p> <p>Decide quedarse en casa.</p> <p>Proporciona los datos de contacto de la propia UEP y del CJM (Fin).</p>
	<b>Intervención médica</b>	<p>Recibe solicitud de ayuda.</p> <p>Acude al lugar de los hechos.</p> <p>Proporciona primeros auxilios.</p> <p>Aplica NOM 046 de la Secretaría de Salud.</p> <p>Requiere, solicita y recibe apoyo de la corporación correspondiente.</p> <p>Decide trasladar a la víctima al hospital.</p> <p>Realiza traslado al hospital (Fin).</p>
		<i>Coordinación administrativa del CJM (de</i>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención <i>in situ</i></b>	Atención <i>in situ</i> de la usuaria en domicilio	<p><i>nombramiento o acción</i>).</p> <p>Recibe un caso de atención in situ en domicilio.</p> <p>Determina el tipo de ayuda que requerirá la usuaria.</p> <p>Asigna el equipo multidisciplinario que va a atender a la usuaria (perito, fotógrafa, psicóloga, trabajadora social, Ministerio Público).</p> <p>Los servicios que podrían acudir, dependiendo del caso son: <i>Psicóloga/o</i> Llega al domicilio.</p> <p>Explica a la usuaria qué es el CJM y los servicios que ofrece.</p> <p>Evaluación de la situación.</p> <p>¿La usuaria se encuentra en crisis?.</p> <p>Proporciona intervención y la estabiliza (Fin).</p> <p>Realiza el Procedimiento de Entrevista Inicial <i>in situ</i>.</p> <p>Realiza la medición del riesgo.</p> <p>Propone plan de seguridad a la usuaria.</p> <p>Explica el tipo de tratamiento que necesita la usuaria (personalización de la ruta de acompañamiento).</p> <p>Acepta procedimiento.</p> <p>Proporciona el tratamiento (Fin).</p>
--------------------------------	--	--

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención in situ</b>	Atención <i>in situ</i> de la usuaria en domicilio	<p><i>Trabajo social</i></p> <p>Llega al domicilio.</p> <p>Explica a la usuaria el procedimiento de atención y sus funciones.</p> <p>¿Acepta o no la atención?.</p> <p>Realiza una entrevista general para conocer la situación de la usuaria.</p> <p>Proporciona los apoyos requeridos para la usuaria (Fin).</p> <p><i>Perito (a)</i></p> <p>Llega al domicilio.</p> <p>Explica a la usuaria las diligencias que se realizarán.</p> <p>Solicita la autorización de la usuaria.</p> <p>¿Acepta o no las diligencias?</p> <p>Realiza las diligencias pertinentes al caso, como toma de muestras.</p> <p>Recaba las evidencias mediante los protocolos criminalísticos establecidos.</p> <p>Entrega muestras y evidencia al CJM (Fin).</p> <p><i>Ministerio Público y abogada/o victimal</i></p> <p>Llegan al domicilio.</p> <p>Explican a la usuaria el procedimiento para iniciar una denuncia penal y otros aspectos legales importantes para su caso.</p>
-------------------------	--	--

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención in situ</b>		<p>Preguntan a la usuaria si quiere denunciar.</p> <p>¿Acepta o no denunciar?</p> <p>Toma la declaración de la usuaria en presencia de la abogada.</p> <p>Levanta la denuncia (Fin).</p>
	<b>Atención in situ de la usuaria hospitalizada</b>	<p><i>Responsable (de nombramiento o acción)</i></p> <p>Recibe un caso de atención in situ en hospital.</p> <p>Determina el tipo de ayuda que requerirá la usuaria.</p> <p>Asigna al equipo multidisciplinario que va a atender a la usuaria (Ministerio Público, psicóloga, trabajadora social, perito, fotógrafa).</p> <p>Envía al Ministerio Público y a la abogada/o victimal adscritas al CJM al hospital (en cumplimiento de la NOM 046).</p> <p><i>Ministerio Público y abogada victimal.</i></p> <p>Llegan al hospital.</p> <p>Explican a la usuaria el procedimiento para iniciar una denuncia penal y los aspectos legales importantes sobre su caso.</p> <p>Preguntar a la usuaria si quiere denunciar.</p> <p>¿Acepta o no denunciar?.</p> <p>Toma la declaración de la usuaria en presencia de la abogada asesora.</p> <p>Levanta la denuncia (Fin).</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención <i>in situ</i></b>	Atención <i>in situ</i> de la usuaria hospitalizada	<p><i>Psicóloga/o</i></p> <p>Llega al hospital.</p> <p>Explica a la usuaria qué es el CJM y los servicios que ofrece.</p> <p>Evalúa la situación.</p> <p>¿La usuaria se encuentra en crisis?.</p> <p>Proporciona intervención y la estabiliza (Fin).</p> <p>Realiza el procedimiento de Entrevista Inicial <i>in situ</i>.</p> <p>Realiza medición del riesgo.</p> <p>Propone plan de seguridad a la usuaria.</p> <p>Explica el tipo de tratamiento que necesita la usuaria (personalización de la ruta de acompañamiento).</p> <p>Acepta procedimiento.</p> <p>Proporciona tratamiento (Fin).</p> <p><i>Trabajo social</i></p> <p>Llega al hospital</p> <p>Explica a la usuaria el procedimiento de atención</p> <p>¿Acepta o no la atención?</p> <p>Realiza una entrevista general para conocer la situación de la usuaria y valorar el nivel de riesgo (Fin).</p>
--------------------------------	---	--

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención <i>in situ</i></b>		<p><i>Perito (a)</i></p> <p>Llega al hospital.</p> <p>Explica a la usuaria las diligencias que se realizarán.</p> <p>Solicita la autorización de la usuaria.</p> <p>¿Acepta o no las diligencias?.</p> <p>Realiza las diligencias pertinentes al caso, como toma de muestras.</p> <p>Recaba las evidencias mediante protocolos criminalísticos establecidos.</p> <p>Entrega muestras y evidencia al CJM (Fin).</p>
	Seguimiento de casos atendidos <i>in situ</i>	<p><i>Encargado (de nombramiento o acción).</i></p> <p>Convoca a los especialistas que atendieron el caso.</p> <p>Asisten a la reunión y rinden los resultados del caso.</p> <p>Revisa los resultados de las intervenciones.</p> <p>Replantean acciones para brindar atención adecuada.</p> <p>Continúan dando la atención <i>in situ</i>.</p> <p>Terminan de proporcionar la atención (Fin).</p>
	Información y detección de la violencia	<p><i>Trabajo social</i></p> <p>La usuaria solicita información.</p> <p>¿Existe violencia o no?.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>		<p>Evaluación rápida de la situación de violencia.</p> <p>¿Es un caso urgente?</p> <p>Pasa a entrevista inicial (Fin)</p> <p>¿No es un caso urgente?</p> <p>Explica a la usuaria el siguiente paso del procedimiento.</p> <p>Pasa a la usuaria al procedimiento de ingreso (fin)</p> <p>Si es un caso urgente.</p> <p>Se designa consejera para realizar entrevista inicial y plan de seguridad.</p>
	Canalización a otras instituciones y/u OSC	<p><i>Trabajo social</i></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Identifica los casos en que el CJM no es competente para atender a la usuaria.</li> <li>2. Determina a que institución y/u OSC puede acudir.</li> <li>3. Obtiene los datos de la persona que atenderá a la usuaria en la institución correspondiente.</li> <li>4. Registrará y proporcionará los datos del lugar en el que se atenderá a la usuaria (Fin).</li> </ol>
	Ingreso y apertura de expediente electrónico	<p><i>Trabajadora social</i></p> <p>Recibe a la usuaria en la Sala de Recepción.</p> <p>Pregunta datos fundamentales como: nombre, edad y nombre del agresor.</p> <p>Consulta las bases de datos pertinentes y</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>		<p>Plataforma México.</p> <p>Obtiene los datos tanto de la usuaria como de su agresor (en caso de que existan).</p> <p>Abre el expediente electrónico.</p> <p>Elabora un diagnóstico del riesgo de la usuaria asignándole un código de color: verde, amarillo, rojo o morado.</p> <p>Explica a la usuaria la siguiente etapa del procedimiento y la ruta de acompañamiento preliminar (de acuerdo al código de color).</p> <p>La Coordinadora del CJM determina quién será la Consejera que realizará el proceso de entrevista inicial (Fin).</p>
	Bienvenida	<p>La trabajadora social traslada a la usuaria y a sus hijos e hijas a la Sala de Bienvenida, en caso de evaluación de riesgo verde o amarilla, se procede a la entrevista inicial.</p> <p>Recibe a la usuaria y le explica el funcionamiento del lugar.</p> <p>Explica el siguiente paso del procedimiento (el proceso de entrevista inicial, por la consejera).</p> <p>Permite que la usuaria permanezca al menos 15 minutos.</p> <p>Hace uso de las instalaciones.</p> <p>La Consejera asignada se presenta y la lleva a la Sala de Entrevista (Fin).</p>
	Medición de riesgo	Consejera

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>		<p>Aplica el Protocolo de Medición de Riesgo.</p> <p>La usuaria responde el Protocolo.</p> <p>Realiza una entrevista breve para completar el cuestionario.</p> <p>Determina el código de color del nivel de riesgo de la usuaria: <i>verde, amarillo, rojo, morado</i>.</p> <p>¿Es código verde o amarillo?</p> <p>Pasa a la Entrevista inicial</p> <p>¿Es código rojo o morado?</p> <p>Pasa a Acción urgente (Fin)</p>
	Entrevista inicial	<p><i>Consejera</i></p> <p>Recibe a la usuaria y propicia un entorno de confianza y de respeto.</p> <p>Explica en qué consiste la entrevista inicial y el Protocolo de Medición de Riesgo.</p> <p>Explica a la usuaria que la entrevista podrá ser videograbada.</p> <p>Consigue la autorización de la grabación de la usuaria.</p> <p>Propicia que la usuaria cuente su historia, mediante el uso de preguntas detonantes.</p> <p>Escucha atenta y respetuosamente sin interrumpir.</p> <p>Explica detenidamente los servicios que brinda el CJM.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>		Propone una ruta de acompañamiento.  ¿Acepta la ruta de acompañamiento?
	<b>Plan de seguridad</b>	<p>¿Necesita un plan de seguridad?</p> <p>Brinda información del Plan de Seguridad.</p> <p>¿Acepta el Plan de Seguridad?</p> <p>Comunica a la usuaria con un operador UEP.</p> <p>Realiza acciones del Plan de Seguridad.</p> <p>Registra el número telefónico en llamada preferente.</p> <p>En caso de rojo o morado sin albergar se instala aplicación móvil, botón de emergencia y georreferenciación de lugares donde se encuentre.</p> <p>Punteo de los lugares para protección.</p> <p>Programa rondines de la policía municipal en estos lugares cada 8 horas.</p> <p>Realiza rondines programados con la policía municipal cada 8 horas.</p> <p>Acuerda Plan de Seguridad con la usuaria <i>in situ</i>.</p> <p>Identifica la seguridad en los accesos y salidas del domicilio.</p> <p>Elabora una ruta de escape.</p> <p>Contacta a vecinos(as).</p> <p>Reporte de la policía municipal.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>		<p>Verifica que se realicen los rondines.</p> <p>Reporta a la Coordinadora del CJM (Fin).</p>
	<b>Acción urgente</b>	<p>Se convoca al equipo multidisciplinario para tomar las acciones inmediatas para proteger a la usuaria y sus hijos e hijas.</p> <p>Diseñan una ruta de acción urgente inmediata y a corto plazo con códigos de color rojo o morado.</p> <p>¿Se encuentra separada de sus hijas e hijos y se encuentran en peligro?</p> <p>Se solicita apoyo de la UEP para recoger a sus hijas e hijos y traerlos al CJM.</p> <p>¿Necesita cambiarse a otro Estado?</p> <p>Se establece contacto con la Red Nacional de Refugios, para ser trasladada.</p> <p>Se realizan las gestiones para ser trasladada y se traslada.</p> <p>¿Necesita atención médica debido a la violencia?</p> <p>Recibe atención médica en el CJM.</p> <p>Es trasladada por la UEP a un hospital.</p> <p>¿El agresor la viene siguiendo?</p> <p>Se solicita apoyo de la UEP para aplicar protocolo con agresores.</p> <p>¿El agresor se encuentra rondando las</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<p><b>Atención presencial en el CJM</b></p>	<p><b>Acción urgente</b></p>	<p>instalaciones o se encuentra afuera?</p> <p>Se solicita apoyo de la UEP para aplicar protocolo con agresores.</p> <p>¿El agresor viene armado o se sospecha que viene armado?</p> <p>Se solicita apoyo de la UEP para aplicar protocolo con agresores armados.</p>
	<p><b>Atención jurídica</b></p>	<p><i>Abogada asesora</i></p> <p>La usuaria solicita asesoría jurídica.</p> <p>Consulta expediente electrónico.</p> <p>Se presenta con la usuaria y brinda asesoría.</p> <p>Escucha atentamente y realiza anotaciones en el expediente.</p> <p>Informa a la usuaria de los derechos que la asisten.</p> <p>Informa acerca de la violencia doméstica.</p> <p>Informa acerca de las posibilidades de demanda.</p> <p>Proporciona información clara, completa, detallada y resuelve dudas (Fin).</p> <p><i>Abogada especializada en órdenes de protección</i></p> <p>¿Necesita una orden de protección?</p> <p>Tramita orden de protección.</p> <p>Le da seguimiento.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>	<b>Atención jurídica</b>	<p>Si es necesario, solicita la renovación de la misma</p> <p><i>Abogada Victimal.</i></p> <p>¿Decidió entablar un proceso legal?</p> <p>Acude a la sala de entrevistas y le explica a la usuaria sus funciones y derechos como víctima</p> <p><i>Abogada litigante y victimal</i></p> <p>Dedican la estrategia jurídica para:</p> <p>Elaborar una demanda civil.</p> <p>Elaborar una demanda penal.</p> <p>Seguimiento al caso hasta que se dicte sentencia firme (Fin).</p>
	<b>Atención psicológica</b>	<p><i>Profesional de la psicología</i></p> <p>Consulta expediente electrónico.</p> <p>Inicia el acompañamiento psicológico.</p> <p>Diagnóstico clínico, pronóstico y plan de tratamiento en psicoterapia breve de 6 a 12 sesiones de 45´ una vez por semana, y/o modalidad grupal de 6 a 12 sesiones de 90´ una vez por semana.</p> <p>Evalúa la evolución de la usuaria.</p> <p>Al término de la terapia elaborará un informe y recomendaciones.</p>
		<p><i>Médica urgencióloga</i></p> <p>Consulta el expediente electrónico.</p> <p>Abre expediente médico y elabora la historia</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<p><b>Atención presencial en el CJM</b></p>	<p>Atención médica</p>	<p>clínica.</p> <p>Realiza exploración física.</p> <p>Elabora diagnóstico.</p> <p>¿Se proporciona tratamiento?</p> <p>Inicia tratamiento.</p> <p>Otorga un certificado de lesiones.</p> <p>Finaliza tratamiento.</p> <p>Actualiza expediente electrónico (Fin).</p> <p>Canaliza a servicios médicos de segundo nivel.</p> <p>Obtiene el consentimiento de la usuaria.</p> <p>Agenda una cita.</p> <p>Informa a la paciente la siguiente fase del procedimiento.</p> <p>Solicita un informe médico para expediente electrónico (Fin).</p> <p><i>Médica perito</i></p> <p>Consulta el expediente electrónico.</p> <p>Realiza exploración física.</p> <p>Elabora diagnóstico.</p> <p>¿Se necesitan tomar muestras?</p> <p>Explica el procedimiento y la importancia de ésta a la usuaria</p> <p>Solicita la firma del consentimiento informado.</p>
---	------------------------	--

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>	<b>Atención médica</b>	<p>Embala la muestra en el contenedor correspondiente.</p> <p>Realiza la toma de muestra con base en los protocolos establecidos.</p> <p>Realiza el registro de la muestra en la ficha de embalaje y en expediente electrónico.</p> <p>Envía la muestra al laboratorio para su análisis.</p> <p>Informa a la usuaria del procedimiento a seguir y la fecha de entrega de los resultados.</p> <p>Elabora opinión técnica y actualiza expediente electrónico (Fin)</p>
	<b>Trabajo social</b>	<p>¿Requiere apoyo educativo?</p> <p>Recibe solicitud de apoyo educativo de la usuaria y de sus hijos o hijas.</p> <p>Busca los apoyos requeridos para el desarrollo educativo de la usuaria y de sus hijos o hijas.</p> <p>Gestiona los apoyos.</p> <p>Brinda los apoyos a la usuaria.</p> <p>Recaba la firma de recibido de la usuaria.</p> <p>Da seguimiento (Fin).</p> <p>¿Requiere apoyo para su traslado al lugar de origen?</p> <p>Recibe solicitud de traslado al lugar de origen de la usuaria.</p> <p>Realiza las gestiones para la realización del traslado.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<p><b>Atención presencial en el CJM</b></p>	<p><b>Trabajo social</b></p>	<p>Busca los apoyos requeridos para el traslado de la usuaria.</p> <p>Entrega los apoyos a la usuaria.</p> <p>Recaba la firma de recibido de la usuaria (Fin)</p> <p>¿Requiere apoyo para la inscripción a escuelas?</p> <p>Recibe la solicitud para la inscripción a la escuela de la usuaria y sus hijos e hijas.</p> <p>Realiza los trámites pertinentes.</p> <p>Inscribe a la usuaria y a sus hijos e hijas (Fin)</p> <p>¿Requiere apoyo para trámites ante el registro civil?</p> <p>Identifica la falta de documentos de la usuaria, sus hijos e hijas.</p> <p>Acude al registro civil para solicitar los documentos.</p> <p>Obtiene los documentos.</p> <p>Entrega los documentos a la usuaria (Fin)</p>
	<p><b>Trámite de órdenes de protección</b></p>	<p><i>Abogada de protección</i></p> <p>¿Necesita orden de protección?</p> <p>Canaliza la solicitud al Equipo de Gestión de Órdenes de Protección del Caso.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<p><b>Atención presencial en el CJM</b></p>	<p>Trámite de órdenes de protección</p>	<p>Asignación de abogada de protección que tramitará la orden y dará seguimiento.</p> <p>Explica a la usuaria los requisitos para tramitar una orden de protección.</p> <p>Conforma expediente.</p> <p>Recaba la declaración de la víctima.</p> <p>Define el tipo de orden y su objetivo.</p> <p>Anexa resultados del Protocolo de Medición de Riesgo.</p> <p>Anexa peritajes, testimoniales y otras pruebas.</p> <p>Anexan resultados de BANAVID.</p> <p>Integra expediente.</p> <p>Se tramita la orden de protección.</p> <p>Conoce resolución del juez(a) sobre la orden de protección.</p> <p>Se otorga la orden.</p> <p>Ofrecen medidas alternativas.</p> <p>Se subsanan fallas.</p> <p>Entrega la orden a la usuaria.</p> <p>Rinde informe a personal de control de confianza.</p> <p>Se registra en BANAVID.</p> <p>Rinde informe a abogada victimal.</p> <p>Rinde informe a la Coordinadora del área</p>
---	---	--

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

		jurídica (Fin)
	Atención presencial en el CJM	<p>Cumplimiento a la Orden de Protección</p> <p>El Juez(a) concede la orden de protección.</p> <p>El Secretario(a) de Acuerdos notifica resolución a las autoridades auxiliares.</p> <p>Notificación de resolución a la persona agresora.</p> <p>La abogada de protección vigila que la resolución sea correctamente notificada.</p> <p>Notificación realizada.</p> <p>La Abogada de protección informa al juez(a).</p> <p>El juez(a) gira instrucciones para que se haga la notificación.</p> <p>La corporación policial recibe resolución del juez(a).</p> <p>Se asignan elementos de la UEP para brindar auxilio.</p> <p>La UEP acompaña a la autoridad del Tribunal Superior de Justicia en la diligencia.</p> <p>¿Requiere la usuaria permanecer en el domicilio?</p> <p>Desocupación del domicilio por parte del agresor.</p> <p>Confiscación de armas.</p> <p>Reingreso de la víctima al domicilio.</p> <p>Plan de seguridad (Fin)</p> <p>¿Requiere la usuaria ser trasladada a un lugar</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>	Cumplimiento a la Orden de Protección	<p>seguro?</p> <p>Recuperación de objetos de uso personal.</p> <p>Acompañamiento al domicilio indicado.</p> <p>Plan de seguridad.</p> <p>Acompaña al Centro de Refugio, Casa de Emergencia o Estancia Transitoria del CJM.</p> <p>Prohibiciones al agresor.</p> <p>Aseguramiento del cumplimiento de las prohibiciones a través del control y seguimiento (Fin)</p> <p>Naturaleza civil.</p> <p>Realizar inventario de bienes del domicilio.</p> <p>Cumplimiento de obligación alimentaria.</p> <p>Suspensión temporal del régimen de visitas y convivencia (Fin)</p>
	Control y seguimiento a la orden de protección	<p>UEP Realiza acciones de protección.</p> <p>Georreferenciación de lugares.</p> <p>Punteo de los lugares para protección.</p> <p>Programa rondines de la UEP en esos lugares cada 8 horas.</p> <p>Verifica que se realicen los rondines (Fin).</p> <p>Atención telefónica a la víctima con orden de protección desde el 911.</p> <p>Registra el número telefónico de la víctima.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>	Control y seguimiento a la orden de protección	<p>Se sigue el procedimiento de atención telefónica.</p> <p>Se informa a la Coordinadora del CJM para que realice las acciones correspondientes (Fin).</p> <p>¿Falleció algunas de las personas involucradas en las órdenes de protección?</p> <p>La UEP realiza reporte sobre fallecimientos.</p> <p>Informa a la Coordinadora del CJM.</p> <p>La Coordinadora del CJM informa a la Coordinadora jurídica.</p> <p>¿Falleció la víctima?</p> <p>La Coordinadora jurídica informa a la abogada victimal.</p> <p>La abogada victimal se acreditará como coadyuvante del MP en la investigación.</p> <p>La Coordinadora jurídica informa a la abogada de protección.</p> <p>La abogada de protección cierra el expediente de órdenes de protección (Fin).</p> <p>¿Falleció la persona agresora?.</p> <p>La Coordinadora del CJM informa a la víctima.</p> <p>Informa a la abogada de protección.</p> <p>La abogada de protección cierra el expediente de órdenes de protección (Fin).</p>
	Contacto con la red de apoyo familiar	<p>La consejera pregunta a la usuaria si desea que se contacte a alguna persona.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Atención presencial en el CJM</b>		<p>Solicita a la trabajadora social que tome los datos proporcionados por la usuaria.</p> <p>Realiza el contacto (Fin).</p>
	Ingreso a la estancia transitoria	<p>La consejera determina que la usuaria requiere una estancia transitoria.</p> <p>La trabajadora social va por la usuaria y la lleva a la estancia transitoria.</p> <p>Realiza un recorrido por la estancia para que la usuaria y sus hijas e hijos se familiaricen.</p> <p>Explica las reglas de operación.</p> <p>Utilizan la estancia transitoria durante 72 horas (Fin).</p>
	Canalización al albergue	<p>Concluye la estancia de 72 horas en el CJM.</p> <p>La trabajadora social determina que la usuaria necesita estar en un albergue de larga estancia.</p> <p>¿Acepta ir al albergue?.</p> <p>Verifica que la usuaria cumpla con los criterios de admisión del albergue.</p> <p>Explica las reglas de operación del lugar.</p> <p>Realiza las gestiones necesarias para canalizar a la usuaria y a sus hijos e hijas.</p> <p>Lleva a la usuaria y a sus hijos e hijas al albergue (Fin).</p>
	Seguimiento de la ruta de acompañamiento	<p>Convoca a una reunión semanal.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

		<p>Acuden a la reunión.</p> <p>Exponen los progresos y deficiencias del caso.</p> <p>Realizan observaciones.</p> <p>Proponen las posibles soluciones.</p> <p>Redacta minuta de reunión para dar seguimiento a los acuerdos logrados (Fin).</p>
<p><b>Atención por canalización de otras instituciones y OSC</b></p>	<p>Transferencia de usuarias al CJM</p>	<p><i>Institución y /u OSC canaliza al CJM .</i></p> <p>Llega al CJM.</p> <p>La trabajadora social recibe escrito de canalización.</p> <p>Analiza caso.</p> <p>Acepta la transferencia.</p> <p>Explica brevemente los servicios que ofrece el CJM.</p> <p>¿Existe violencia o no?.</p> <p>Evaluación rápida de la situación de violencia.</p> <p>¿Es un caso urgente?</p> <p>Pasa a entrevista inicial (Fin).</p> <p>¿No es un caso urgente?</p> <p>Explica a la usuaria el siguiente paso del procedimiento.</p> <p>Pasa a la usuaria al procedimiento de ingreso (fin).</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Plan de crecimiento</b>	Elaboración del programa de crecimiento	<p><i>Psicóloga</i></p> <p>Proporciona terapia a la usuaria .</p> <p>Fomenta autoconocimiento.</p> <p>Realiza diagnóstico de habilidades, destrezas y aptitudes.</p> <p>Potencializa los recursos y opciones que tiene la usuaria.</p> <p>Brinda las herramientas para que la usuaria identifique las capacidades que necesita desarrollar o adquirir.</p> <p>La usuaria identifica las capacidades que posee.</p> <p>Identifica las aptitudes y recursos que puede potencializar.</p> <p>Identifica las aptitudes y recursos que debe adquirir.</p> <p>La psicóloga hace visible las opciones que ofrece el CJM para realizar el programa.</p> <p>Propone el programa de crecimiento.</p> <p>Valida programa de crecimiento Fin.</p>
	Coordinación y difusión de eventos	<p>Recibe solicitud para organizar un evento en el CJM.</p> <p>Explica los requisitos necesarios para el uso del espacio.</p> <p>Presenta a la coordinadora el proyecto para su aprobación.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

<b>Plan de crecimiento</b>		<p>Acepta o rechaza el evento.</p> <p>Programa el evento.</p> <p>Organizan el evento.</p> <p>Difunden el evento.</p> <p>Celebran el evento.</p> <p>Realiza un reporte (Fin).</p>
	Seguimiento y apoyo a las actividades de crecimiento	<p>La psicóloga solicita un reporte de avances y retrocesos a las personas involucradas en el programa de crecimiento.</p> <p>Las operadoras del CJM realizan el reporte y lo entregan a la psicóloga.</p> <p>La psicóloga recibe el reporte y lo analiza.</p> <p>Convoca a una reunión con las operadoras del CJM y las instituciones involucradas.</p> <p>El Equipo multidisciplinario analizan el progreso y las deficiencias del programa de crecimiento de la usuaria.</p> <p>Plantean cambios o restructuración del programa.</p> <p>Elaboran una minuta sobre las nuevas acciones de seguimiento y apoyo del programa de crecimiento.</p> <p>Establecen una fecha para la próxima reunión de seguimiento.</p> <p>Agenda una reunión con la usuaria para comentarle el resultado de la evaluación del programa.</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

		<p>Consensa con la usuaria los cambios realizados al programa de crecimiento.</p> <p>Ejecutan el programa de crecimiento (Fin).</p>
<b>Seguimiento y evaluación de la atención</b>	Entrevista amigable	<p>El personal administrativo entrega el formato de entrevista amigable.</p> <p>La usuaria recibe el formato y lo llena.</p> <p>La usuaria entrega el formato.</p> <p>El personal administrativo recibe el formato.</p> <p>Entrega el formato al capturista (Fin).</p>
	Integración de información	<p>La capturista integra en la base de datos información proveniente de las entrevistas amigables realizadas.</p> <p>La analista de datos procesa los resultados.</p> <p>Obtiene los resultados.</p> <p>Interpreta los resultados.</p> <p>Presenta los informes de resultados.</p> <p>La Directora identifica las áreas de mejora.</p> <p>Establece programas de acciones, fechas de ejecución y responsables (Fin).</p>
	Formalización de acuerdos y seguimiento	<p>La Coordinadoras, operados e instituciones establecen acuerdos.</p> <p>Ejecutan los acuerdos.</p> <p>El Área administrativa realiza el seguimiento semanal de la ejecución de los acuerdos a través de nuevas reuniones (Fin)</p>

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

## 9. EVALUACIÓN DEL PELIGRO

### Instrumentos de evaluación de riesgo y peligrosidad de la violencia de pareja en el hogar

La evaluación de la peligrosidad se realiza a través de la ecuación de dos factores: 1) evaluar la peligrosidad del generador(a) de violencia, y 2) evaluar la vulnerabilidad de la persona para afrontar el riesgo. La combinación de estos dos elementos en la ecuación nos arroja cuatro posibles escenarios: a mayor peligro y menor vulnerabilidad, igual a violencia; a menor peligro y mayor vulnerabilidad, igual a hostilidad; a menor peligro y menor vulnerabilidad, igual a seguridad; y a mayor peligro y mayor vulnerabilidad, igual a feminicidio.

<b>Violencia</b>	<b>Feminicidio</b>
+ Peligro - Vulnerabilidad	+ Peligro + Vulnerabilidad
<b>Seguridad</b>	<b>Hostilidad</b>
- Peligro - Vulnerabilidad	- Peligro + Vulnerabilidad

Referido por la Dra. Carlota Tello V. y Dr. Miguel Ángel Pichardo

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

La evaluación que surge de esta ecuación permitirá evaluar el tipo de acción psicosocial a seguir, y en su caso, decidir si un refugio puede ser el lugar más adecuado para salvaguardar la vida y la integridad de la solicitante.

Dentro de las ecuaciones que hemos revisado, debemos considerar dos peligrosas y de alto riesgo, la ecuación de violencia y la ecuación de feminicidio. El presente protocolo toma como prioridad el determinar si la persona que acude a solicitar apoyo y orientación se encuentra en una situación de alto riesgo (violencia) o peligro (feminicidio).

En los casos de violencia hacia las mujeres existe la dificultad de poder entrevistar, y en todo caso evaluar a quien es responsable de generar la violencia. Y cuando aún así existiera dicha posibilidad, la mayoría de los generadores tienden a mentir y a manipular la información. En este sentido, consideramos que la mejor manera de evaluar la peligrosidad del generador es a través de quienes han sido receptoras de su violencia. Consideramos que esta no es una “vía indirecta”, muy al contrario, se trata de la “vía directa”, pues que más directo que conocer al ofensor sino a través de los efectos que ha tenido sobre la ofendida.

Para llevar a cabo esta evaluación proponemos la aplicación de alguno de los siguientes puntos, los cuales serán aplicados de acuerdo al criterio del aplicador. Los puntos marcados con asterisco (\*) son escalas y esquemas opcionales y de orientación, los cuales no son fundamentales pero funcionan como información complementaria:

- **Información general del generador**
- **Cuestionario para detectar violencia de género**
- **Descripción de la violencia**
- **Diagrama de Walters (Garrido, 2006, p. 88)\***
- **Escala Hare de psicopatía (Hare, 2008, p. 21)\***
- **Clasificaciones de importancia criminológica\***
- **Tablas de trastornos de la personalidad DSM-IV-R\***

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

- **Trastorno sádico de la personalidad\***
- **Factores de mayor riesgo de homicidio\***
- **HCR-20 (Rodríguez Manzanera, 2005, p. 254 y 255) \***
- **SARA (Rodríguez Manzanera, 2005, p. 255 y 256)\***
- **SVR-20 (Rodríguez Manzanera, 2005, p. 256 y 257)\***

Los últimos cinco puntos se refieren al mismo concepto, sin embargo, debido a la variabilidad, la utilización de escalas semejantes permite confirmar de forma más precisa si el generador(a) es una persona de alto riesgo de daño psicofísico o de peligrosidad de cometer violencia feminicida.

Se ha asociado la presencia de varios factores de riesgo con un aumento en el riesgo de homicidio (o asesinato) de mujeres y hombres con relaciones violentas. No puede predecirse qué pasará en su caso, pero nos gustaría que se mantuviera atenta al riesgo de homicidio en situaciones de maltrato, y que compruebe cuántos y cuáles son los factores de riesgo que se dan en su caso.

Usando un calendario, por favor señale las fechas aproximadas durante el último año en las que usted sufrió abusos/agresiones por su pareja o expareja. Escriba en esa fecha cómo fue de grave el incidente, de acuerdo con la siguiente escala:

1. Bofetadas, empujones; sin lesiones ni dolor prolongado.
2. Puñetazos, patadas; arañazos/erosiones, cortes con lesiones y/o dolor prolongado.
3. Palizas; contusiones severas, quemaduras, huesos rotos o fracturas.
4. Amenaza con usar un arma; lesiones en cabeza, lesiones internas o lesiones permanentes.
5. Uso de armas; heridas por arma.
6. Amenazas de muerte hacia un integrante de la familia.
7. Ataques de celos sin control.
8. Manipulaciones psicológicas o emocionales.

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

# ANEXOS

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"



**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

A continuación se anexan algunas pruebas rápidas para evaluar la violencia de pareja.

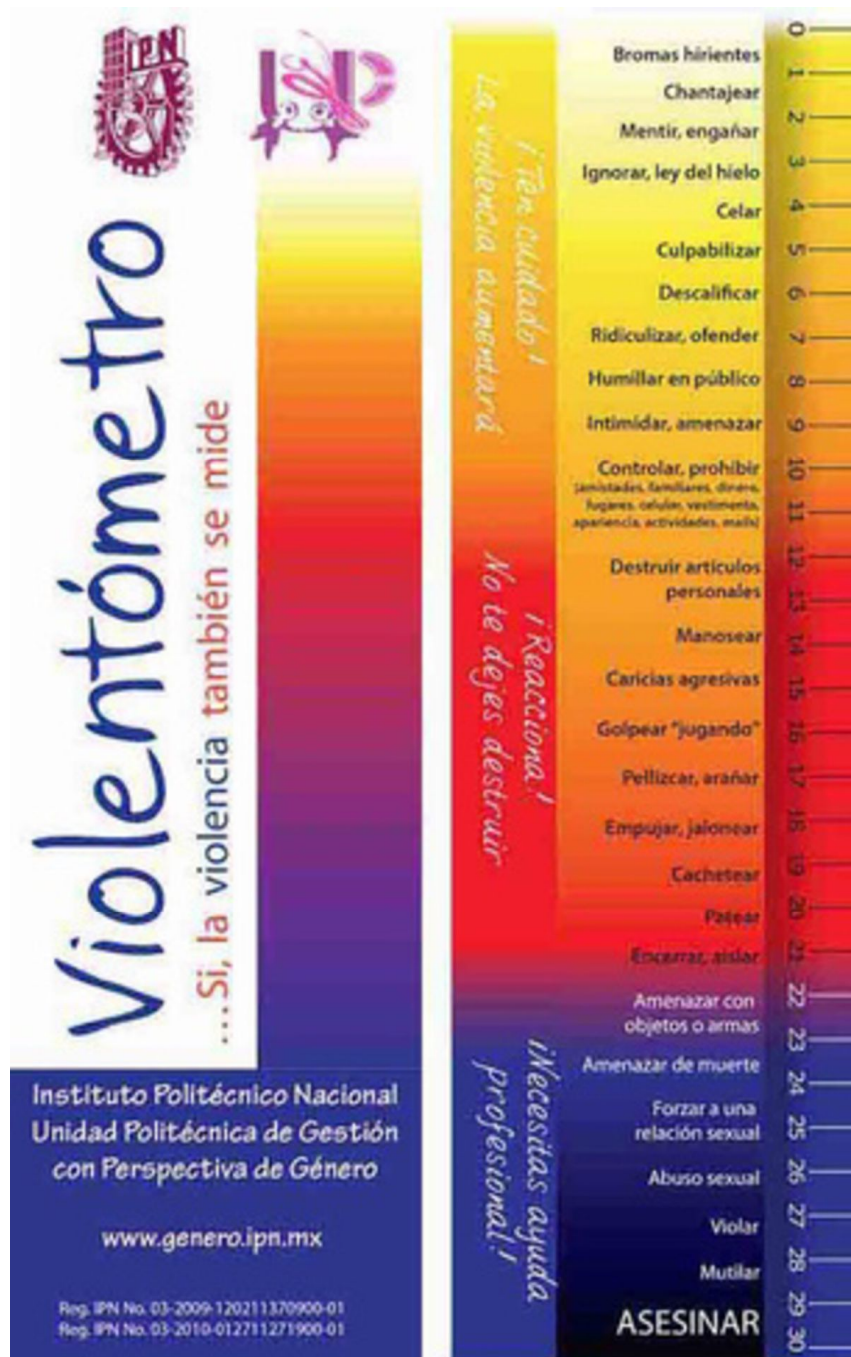
Conteste **SÍ/NO** a cada una de las siguientes preguntas.

SI	NO	
		1. ¿Ha aumentado la violencia física en severidad o frecuencia, en el último año?
		2. ¿Tiene él algún arma?
		3. ¿Le ha dejado usted, después de vivir juntos, en el último año?
		4. ¿Ha usado algún arma contra usted o le ha amenazado con algún arma?
		4a [en caso afirmativo, ¿fue con una pistola?]
		5. ¿Le ha amenazado con matarla?
		6. ¿Ha evitado él ser arrestado por violencia doméstica?
		7. ¿Tiene usted algún niño/hijo que no es de él?
		8. ¿Le ha forzado a mantener relaciones sexuales?
		9. ¿Ha intentado alguna vez estrangularla?
		10. ¿Toma él drogas, como anfetaminas, cocaína, heroína, crack u otras?
		11. ¿Es alcohólico o tiene problemas con el alcohol?
		12. ¿Le controla él la mayoría de sus actividades diarias? Por ejemplo, le dice con quién puede hacer amistades, cuándo puede ver a su familia, cuánto dinero puede usar/gastar, o cuándo puede coger el coche.
		13. ¿Es celoso con usted constante y violentamente? [Por ejemplo, dice "si no puedo tenerte, nadie más podrá hacerlo"]
		14. ¿Le ha golpeado alguna vez estando embarazada?
		15. ¿Alguna vez él ha amenazado con suicidarse o lo ha intentado?
		16. ¿Amenaza él con hacer daño a sus hijos?
		17. ¿Cree usted que es capaz de matarla?
		18. ¿La persigue o espía, le deja notas amenazantes o mensajes en el contestador, destruye sus cosas o propiedades, o le llama cuando usted no quiere?
		19. ¿Alguna vez ha amenazado usted con suicidarse o lo ha intentado?

**Total de aciertos SI** \_\_\_\_

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco  
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**



"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

**CUESTIONARIO PARA EVALUAR EL ÍNDICE DE SEVERIDAD DE LA VIOLENCIA  
DE PAREJA EN EL HOGAR**

	Nunca	Alguna vez	Varias veces	Muchas veces
1. ¿Le ha rebajado o menospreciado frente a otras personas?				
2. ¿Le ha dicho que es poco atractiva o fea?				
3. ¿La ha insultado?				
4. ¿Se ha puesto celoso o ha sospechado de sus amistades?				
5. ¿Le ha amenazado con irse con otras mujeres sino accede a tener relaciones sexuales?				
6. ¿Le ha hecho sentir miedo de él?				
7. ¿Él se ha puesto a golpear las paredes o muebles?				
8. ¿Le ha controlado con no darle dinero o quitárselo?				
9. ¿Le ha exigido tener relaciones sexuales?				
10. ¿La ha amenazado con golpearla?				
11. ¿La ha amenazado con matarse matarla o matar a los niños?				
12. ¿Le ha quitado o ha hecho uso de sus pertenencias en contra de su voluntad?				
13. ¿Le ha destruido algunas de sus cosas?				
14. ¿La ha sacudido, zarandeado o jaloneado?				
15. ¿Le ha torcido el brazo?				
16. ¿La ha golpeado con el cinturón u objeto doméstico?				
17. ¿La ha empujado intencionalmente?				

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"

**Proyecto: Construyendo esfuerzos para la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco**  
**Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

18. ¿La ha golpeado con el puño o la mano?				
19. ¿La ha quemado con el cigarro o alguna otra sustancia?				
20. ¿La ha pateado?				
21. ¿La ha amenazado con pistola o rifle?				
22. ¿Le ha disparado con pistola o rifle?				
23. ¿Le ha amenazado con laguna navaja, cuchillo o machete?				
24. ¿La ha intentado ahorcar o asfixiar?				
25. ¿La ha agredido con navaja, cuchillo o machete?				
26. ¿Ha usado la fuerza física para tener relaciones sexuales?				

"Este producto es generado con recursos del programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género. Empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las(los) autoras(es) del presente trabajo"