

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Meta. 1529, Realizar dos talleres de capacitación en atención telefónica a mujeres víctimas de violencia, dirigido a 40 profesionistas que brindan atención en Servicios de Emergencia 066, Intervención en Crisis SALME, Denuncia Escolar y Línea Mujer, con una duración de 16 horas c/u.

1

Informe final de los talleres en atención telefónica a mujeres víctimas de violencia

3 de junio de 2016

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Índice

Introducción	3
Modalidad de formación	3
Objetivos	3
Justificación	3
Alcances, metas, dirigido a,	4
Metodología	4
Fecha de realización / Sede / Duración/Facilitador	4
Perfil de participantes	5
Desarrollo del proceso: planeación, organización, ejecución y evaluaciones (retroalimentación)	6
Resultados	13
Conclusiones	15
Recomendaciones y sugerencias sobre aspectos técnicos y de organización	15
Bibliografía	17
Anexos y evidencias	19

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

**Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

1. Introducción/ Antecedentes

Este proyecto de capacitación es una intervención estratégica que ha hecho sinergia con las acciones que se realizan desde el Instituto Jalisciense de las Mujeres en articulación con distintas instituciones dentro del marco de la Alerta de violencia de género en ocho municipios del estado. Este informe documenta la manera en que la metodología participativa permite sensibilizar al personal de líneas de emergencia respecto a la perspectiva de género y las necesidades de las mujeres que viven violencia, potencializando un recurso humano importante en la atención a estas mujeres. Esta intervención contribuye a mejorar la orientación telefónica que se brinda a estas mujeres y permite también aprender de la experiencia de las personas que atienden las líneas de emergencia sobre posibles elementos a considerar en otras intervenciones con otras instancias involucradas en el tema.

3

2. Modalidad de formación: taller.

3. Objetivos:

Objetivo General: Mejorar capacidades profesionales de personas que atienden líneas telefónicas de emergencia para apoyar a mujeres víctimas de violencia desde la perspectiva de género.

Objetivo Específico: Incrementar conocimientos, actitudes y habilidades favorables para la atención de casos de violencia hacia las mujeres desde una perspectiva de género.

4. Justificación

La violencia contra las mujeres es un problema grave en México y Jalisco. La Encuesta Nacional sobre la Dinámica de las Relaciones en los Hogares (ENDIREH) 2011 reporta que 47% de las mujeres de 15 años y más han vivido algún incidente de violencia por parte de su pareja y sólo una de cada cuatro denuncia o solicita apoyo. Tres de cada diez mujeres han vivido violencia en espacios públicos como la calle, el transporte público, cine, o centros comerciales; 21% de mujeres que trabaja ha experimentado acoso o discriminación en laboral, y tres de cada cien han vivido violencia en la escuela. Además, el feminicidio se ha vuelto un problema más frecuente en el país; en 2010 ocurrieron un promedio de 6.4 defunciones por presunto feminicidio, entre 1985 y 2010 se registran 36,606 casos¹.

¹ Comisión de Feminicidios de la Cámara de Diputados, ONU Mujeres e INMUJERES, Violencia Feminicida en México. Características, tendencias y nuevas expresiones en las entidades federativas 1985-2010, Comisión de Feminicidios de la Cámara de Diputados, ONU Mujeres e INMUJERES, México, 2012.

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

La atención telefónica de líneas de emergencia representa un recurso para la atención a mujeres que viven violencia; por ello resulta fundamental proveer la capacitación que permita transversalizar la perspectiva de género en los servicios, generar reflexión acerca de las propias actitudes que reproducen la naturalización de esta violencia y que revictimizan a las mujeres, así como revisar información vigente que permita orientar la toma de decisiones para resolver casos. Esta capacitación resulta pertinente y estratégica en este momento en que se implementa la Alerta de Violencia contra las mujeres en ocho municipios del estado de Jalisco y que pretende avanzar en la prevención, atención y erradicación de la violencia contra las mujeres.

4

- 5. Alcances:** Estatal y municipal.
- 6. Metas:** dos grupos, dos sesiones de 16 horas por grupo².
- 7. Dirigido a:** 40 profesionistas que atienden emergencias a través de líneas telefónicas

8. Metodología:

Se trabajó a través de talleres, mediante diálogos y exposiciones informativas alternadas con ejercicios de sensibilización, reflexión y análisis que incorporan la perspectiva de género y derechos humanos³, utilizando trabajo participativo⁴. La sensibilización retoma elementos terapéuticos con enfoque humanista y existencial⁵, y el modelo sistémico para el desarrollo de habilidades en orientación⁶. Las intervenciones se evaluarán mediante un formato que se aplicará al inicio y al final del curso, consta de diez reactivos para valorar actitudes y conocimientos. Se aplica un formato para evaluar satisfacción y retroalimentar la intervención.

- 9. Fecha de realización:** 19 y 23 de mayo de 2016 (Grupo 1), 20 y 24 de mayo de 2016 (Grupo 2), 25 y 26 de mayo de 2016 (Grupo 3)
- 10. Sede o lugar de realización:** Grupo 1 y 2, Instalaciones de Servicios de Emergencia 066, en Paseo de la Cima 434, Fraccionamiento El Palomar, Zapopan Jalisco. Grupo 3, en la Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco, Calle Reforma 1544, Colonia Santa teresita, Guadalajara Jalisco.

² Para la línea de emergencia 066 se formaron dos grupos; esto debido a que hubo interés de capacitar a todo el personal, se trabajó a contra turno: la mitad del grupo en capacitación mientras la otra mitad atendía la línea telefónica. Por eso el informe reporta tres grupos de capacitación aunque la meta original fue dos

³ Díaz, Armando. (2015). *Manual de Capacitación en Género, Violencia de Género, Nuevas Masculinidades, Derechos Humanos y Educación Integral de la Sexualidad para Asesoras/es del Programa Escuelas de Calidad (PEC)*. México: Omeyocan, S.C. e Instituto Jalisciense de las Mujeres

⁴ Freire, Paulo. (2000). *Pedagogía del oprimido*. México: siglo XXI.

⁵ Naranjo, Claudio. (1990). *La vieja y novísima Gestalt*. Chile: Cuatro Vientos.

⁶ Haley, Jay. (1999). *Terapia para resolver problemas*. Argentina: Amorrortu.

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

11. Duración en horas, días y en su caso sesiones: tres grupos, dos sesiones de ocho horas con cada grupo, que equivale a dieciséis horas por grupo y cuarenta y ocho horas en total.

12. Nombre de Facilitador/as: Armando Javier Díaz Camarena

13. Perfil de Participantes.

La capacitación se dirigió a personas de distintas formaciones que atienden líneas de emergencia, quienes brindan orientación a mujeres que viven violencia y que se comunican para solicitar apoyo. Esta población resulta estratégica para implementar la perspectiva de género en los procesos de atención a estas mujeres. A continuación se presenta el perfil de las y los participantes en las capacitaciones.

5

Total	80	Mujeres	60	Hombres	20
--------------	-----------	----------------	-----------	----------------	-----------

Población beneficiada por rangos de edad																			
Mujeres										Hombres									
0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-59	60-+	0-14	15-19	20-24	25-29	30-34	35-39	40-44	45-49	50-59	60-+
		4	5	11	10	11	10	9					3	3	4	3	4	3	

Procedencia		Total	Mujeres	Hombres
	Dependencia de gobierno	80	60	20
	OSC			
	Institución Académica			
	Centro de investigación			
	Empresa			

Orden de gobierno		Total	Mujeres	Hombres
	Federal			
	Estatad	80	60	20
	Municipal			

Tipo de contratación		Total	Mujeres	Hombres
	Base	50	40	10
	Confianza	30	20	10
	Honorarios			

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Nivel jerárquico		Total	Mujeres	Hombres
	Mando superior(MS)			
	Mando medio (MM)			
	Operativo (NO)	80	60	20

6

14. Desarrollo

Planeación: Se realizó una reunión con la Coordinación de Vida sin Violencia del Instituto Jalisciense de las Mujeres para la revisión de necesidades de los grupos a capacitar y contenidos y propuesta metodológica de la capacitación en el contexto de la Alerta sobre Violencia hacia las Mujeres. Se acordaron los ajustes pertinentes de acuerdo a las necesidades de los grupos y a las recomendaciones del IJM.

Organización: se organizaron tres grupos de 8 horas cada una, dos de ellos fueron en las Instalaciones del Centro Integral de Comunicaciones (CEINCO) con personal que atiende únicamente la línea de emergencia 066 y uno más en la Comisión Estatal de los Derechos Humanos Jalisco (CEDHJ), con personal de CEDHJ, Intervención en Crisis de Salme, Denuncia Escolar de la Secretaría de Educación Jalisco y Línea Mujer del Instituto Jalisciense de las Mujeres. Lo anterior debido al número de personas que se comisionaron por parte de las dependencias e instituciones involucradas.

Acuerdos y compromisos previos: Por parte de CEINCO y CEDHJ durante las sesiones se proporcionó servicio de café y por parte del IJM se brindaron los servicios de alimentos.

Ejecución:

El taller se desarrolló en dos días para cada grupo. En el grupo 1 y 2 no había antecedentes de capacitación sobre género, de manera que fue importante trabajar desde conocimiento básico; en el grupo 3 había diversidad de conocimiento sobre género, y el perfil fue que la mayoría de las y los participantes tienen experiencia en trabajo manejando crisis. Debido a estos perfiles de participantes, durante la capacitación se fue enfocando el trabajo a las necesidades de las y los participantes, de manera que se dio menos énfasis a habilidades de comunicación de lo que se tenía pensado; asimismo, en los grupos 1 y 2 se dio mayor tiempo a la reflexión de los fundamentos y revisión de actitudes sobre perspectiva de género, mientras que en el grupo 3 se profundizó más en las reflexiones colectivas sobre derechos humanos

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Las y los participantes mostraron disposición a pesar de que con varias personas de cada grupo habían trabajado jornada nocturna antes de iniciar sesión. El personal de Emergencia 066 trabajó en dos grandes grupos, lo cual resultó pertinente para poder tener una mayor cobertura de la institución y sin dejar de atender la línea telefónica; en el tercer grupo participaron personas de distintas instituciones, lo cual favorece la articulación y colaboración interinstitucional. La intervención se desarrolló sin ningún contratiempo u obstáculo.

El grupo 1, desde el primer día se mostró muy participativo y colaborativo en las dinámicas propuestas, participaron activamente aunque se observaron algunas resistencias en ciertas personas respecto al cambio de visión que implica la perspectiva de género. En la segunda sesión argumentaron en diversas ocasiones la falta de información actualizada de las diversas instituciones dedicadas a atender casos de violencia. El grupo 2 mostró menos disposición para trabajar el primer día, esto se debe a que algunas de las personas habían tenido guardia y no habían tenido oportunidad de descansar; esto afectó un poco a la participar, sin embargo, se fueron involucrando más conforme transcurría la mañana, y participaron en todos los ejercicios. El segundo día de trabajo se notó que la mayoría ya había descansado, y se mostraron mucho más participativos y con actitud positiva al realizar las actividades.

El grupo 3 fue muy participativo desde el primer día. Las personas de estos grupos comentaron, entre otras cosas, que la credibilidad en los instrumentos jurídicos de derechos humanos es baja, debido a que en la praxis no se respetan los mismos. El segundo día se presentaron puntuales y la sesión estuvo llena de participaciones muy interesantes.

El proceso psicopedagógico durante el taller

La primera actividad del taller es un ejercicio de presentación llamado “Si fueras, Qué serías”. Cada participante se presenta diciendo su nombre, expectativas y mencionando un animal, objeto o personaje con el que se identifica. El ejercicio permitió poner en común las cualidades y fortalezas que tiene cada participante y que son parte del repertorio colectivo del grupo para poder responder a los desafíos sobre violencia de género y violencia en el contexto escolar. A partir de la presentación se revisó la agenda de trabajo durante el taller, se presenta al equipo facilitador y se plantean los lineamientos necesarios para el desarrollo del taller: respeto, confidencialidad, participación, tolerancia, puntualidad, participaciones breves, ajustar el proceso a las necesidades del grupo, no interrumpir, mantener los celulares en silencio.

La segunda actividad fue formar equipos para analizar los mandatos, estereotipos y desigualdades de género en la escuela, casa, la comunidad y las instituciones. Se divide al grupo en cuatro equipos, mismos que analizan algún tema y después se comparte en plenaria. El equipo 1 escribe los “No debes y cuentos de las mujeres” mientras el equipo dos escribe los “no, debes y cuentos de los hombres”; ambos equipos analizan las imposiciones, prohibiciones y discursos que

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

sostienen el orden de género. El equipo tres escribió La “agenda del día de una mujer” y el equipo cuatro “la agenda del día de un hombre”; en ambos se analizan los estereotipos de género, la división sexual del trabajo y las desigualdades en la participación en el espacio público y el privado. Los tres grupos reflexionaron con bastante profundidad, el ejercicio permitió que las y los participantes interactuaran, favoreciendo la convivencia y la reflexión crítica. Los grupos identificaron que existe una cambiante desigualdad, que cada vez hay mayor participación de hombres en el trabajo doméstico, pero que éste sigue siendo un ámbito de mayor participación de las mujeres y que aún persisten muchas desigualdades, y que los estereotipos de género siguen siendo un factor de violencia contra las mujeres.

8

Después del ejercicio se hizo una exposición sobre subjetividad, feminidades y masculinidades, Y luego sobre conceptos básicos sobre perspectiva de género. La información y sensibilización fue oportuna, la mayoría de participantes no había tomado alguna capacitación en el tema. Al inicio, en los tres grupos había dificultad para comprender en qué consistía atender la línea telefónica de emergencia o crisis desde una perspectiva de género; la estructura del programa les fue dando la posibilidad de entenderlo en el transcurso del taller y de identificar sus propias actitudes, así como el funcionamiento institucional. En los grupos 1 y 2, hubo intervenciones de varones que cuestionaron la perspectiva de género dieron argumentos en contra de las políticas de equidad; fueron debatidos en grupo, aunque no todos estos hombres cambiaron de actitud, la reflexión permitió refutar sus argumentos. Los tres grupos comentaron el hecho de que a pesar de que hay cada vez más políticas con perspectiva de género y han cambiado de manera importante las condiciones para la igualdad, muchas situaciones de violencia se han incrementado más que disminuirse; en su experiencia observan que hay más agresiones sexuales y violencia extrema contra mujeres.

La siguiente actividad desarrollada fue el ejercicio “Las llaves del silencio”, que permite vivenciar de manera imaginaria el desafío que implica trabajar en equipo ante una situación social, interpersonal y personal difícil; como lo es la atención de casos de violencia contra las mujeres. Favoreció la experiencia de emociones y el fortalecimiento de la solidaridad y el trabajo en equipo en situaciones adversas, un análisis de los desafíos que implican la realidad social y el funcionamiento de las instituciones, así como la reflexión acerca del sentido que tiene para ellas y ellos el trabajar en el atención telefónica a casos de violencia basada en género. En los tres grupos, el ejercicio fue crucial para generar empatía ante el tema de violencia contra las mujeres; el personal del grupo 1 y 2 reconoció que ante la permanente presencia de casos se han ido desensibilizando como una forma de mantener la propia salud emocional, pues su labor es solamente un eslabón con la Atención directa de los casos, lo cuales muchas veces no se resuelven por los factores culturales, las desigualdades de género o por deficiencias en la atención que tienen otras instituciones, ya sea debido a limitaciones operativas o a la falta de perspectiva de género. En el grupo 1, una compañera estaba atendiendo una situación familiar emergente que implicaba elementos con los que ellos trabajan todos los días, esto generó también sensibilización y solidaridad en el grupo.

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Al final de la primera sesión se trabajó el tema de derechos humanos de las mujeres. Se revisaron los conceptos fundamentales sobre derechos humanos de manera participativa, donde en por pequeños grupos reflexionaron sobre los aspectos centrales de la CEDAW, y contextualizaron las características de los derechos (universales, progresivos, irrenunciables, integrales, interdependientes); y se reflexionó sobre la importancia que adquieren los acuerdos internacionales en nuestra constitución desde 2011, así como el principio pro-persona, que establece que cuando las leyes tengan interpretaciones se deberá tomar en cuenta la que de mejor protección a la persona; este tema fue motivo de mucho interés en los tres grupos. Se formaron equipos que hicieron cartillas de derechos humanos en salud, educación, género, y derechos laborales; en el grupo 1 y 2 esto se realizó en el primer día y en el grupo 3 se hizo en el segundo día.

La segunda sesión del taller se enfocó a los aspectos de violencia contra las mujeres. El primer ejercicio consistió en identificar los grados de gravedad de distintos actos de violencia según el tipo: física, psicoemocional, sexual, y económica y patrimonial. Las y los participantes pasaban al frente y leían al grupo una situación de violencia y colocaban la tarjeta en el pintarrón según grado de gravedad: 1. Si se resuelve teniendo un diálogo entre las personas implicadas en la situación, 2. Si se requiere ayuda profesional, 3. Si se requiere denuncia y protección del estado, 4. Si es urgente debido a que está en peligro la vida y la integridad corporal. El ejercicio fue más rápido en el grupo 3, quienes tenían mayor facilidad de identificar los niveles de riesgo; en los grupos 1 y 2 necesitó más tiempo porque había mayor diálogo al reflexionar cada situación. En los tres grupos era frecuente que se subestimara la gravedad de alguna situación, pero de manera colectiva se reflexionaba y se revaloraba cada situación; de igual manera, el ejercicio iba dando pautas acerca de que en muchas situaciones se tenían que indagar cosas para identificar la gravedad del caso y el tipo de ayuda que se requería.

A continuación se revisó una exposición acerca de los conceptos sobre violencia, el modelo ecológico y la información básica sobre abuso sexual infantil, violencia sexual (acoso, violación), violencia en la familia o pareja, así como sobre feminicidio, y sobre discriminación y crímenes por intolerancia a la diversidad de orientaciones e identidades sexuales. Los grupos se mantuvieron interesados y participativos. Para reforzar la información y trabajar actitudes, se hizo un ejercicio para revisar mitos y realidades sobre violencia de pareja y violencia sexual; en el caso de violencia de pareja se repartieron 11 tarjetas con mitos, 11 tarjetas con información y argumentos que refutan los mitos, y 11 tarjetas con mitos sobre violencia sexual para que las personas los refutaran. Para la revisión de los mitos, las y los participantes se sientan en sillas formando un círculo, sin que quede ninguna silla desocupada. La facilitadora se coloca en el centro y dice: “tenemos una llamada para todas las personas que...”; y quienes tengan la característica, gusto o vestimenta que haya mencionada la facilitadora tendrán que cambiarse de lugar. La facilitadora toma una silla, de manera que una de las personas participantes quede de pie y le corresponda responder a una pregunta. La persona que queda de pie debe refutar el mito que le tocó. Las tarjetas con argumentos que refutan

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

mitos sobre violencia en la pareja fueron más estratégicas de lo que se pensó antes del taller; en ocasiones había lagunas en cuanto a la claridad de que se trataba de mitos, y los argumentos reforzaron el cambio de actitudes; a la vez que dejaban claro al grupo cómo es que se revisan los casos de violencia desde la perspectiva de género. En cuanto a los mitos sobre violencia sexual, el ejercicio reforzó los contenidos, pero los grupos tenían mayor claridad sobre cuestiones éticas.

En la última parte del taller, se expuso la fundamentación legal en violencia contra las mujeres: Convención de Belem do Pará, Ley General de Acceso a una Vida Libre de Violencia, Norma 046 de Secretaría de Salud. Se dialogó sobre el tema de interrupción legal del embarazo; que fue el aspecto que motivó algunas reacciones de oposición, pocas en comparación con las reacciones de otros grupos con los que se abordan este tipo de temas. En seguida, se trabajó en equipos para que revisaran el proceso a seguir en la atención de casos de violencia contra las mujeres, identificando los obstáculos que se suelen presentar y acordando recomendaciones para resolverlos. Los grupos fueron claros en sus recomendaciones, y a la vez cuidaron ser tanto sensibles como objetivos. La sistematización de esas recomendaciones podría ayudar a que las instituciones tomen acuerdos para mejorar la atención de casos. Los grupos refieren algunos problemas:

En ocasiones, cuando reciben llamadas donde se solicita la intervención de la patrulla policiaca, los elementos llegan mucho tiempo después de la solicitud de ayuda, y en algunos casos de violencia de género no quieren intervenir.

Se han podido percatar de que seguridad pública no cuenta con suficientes unidades para atender la problemática de violencia, esto causa gran frustración puesto que las personas que han llamado solicitando apoyo vuelven a llamar una hora después molestos porque nunca llega la unidad a auxiliarles.

Los usuarios se quejan de que la policía a veces no acude cuando se trata de riñas de pareja; por eso consideran que debería crearse un mecanismo para responsabilizar a los servidores que no acuden a las llamadas.

El tiempo que tienen para atender no es suficiente debido a que en muchos casos la contención es necesaria y esta requiere más tiempo, y en ocasiones hay presión de los supervisores cuando aún no pueden dejar la llamada.

Evaluaciones:

-Retroalimentación Grupo 1

Contenidos	Muy buena, exposición con claridad, objetiva, está completo, sería de utilidad tenerlo por escrito, temas muy interesantes, tiempo regular información clara, de mucho nos
------------	--

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

	va a servir todo lo que nos dijeron, ya que fue todo muy completo y fácil de digerir.
Método	Muy bueno, muy dinámico, entendible, interactivo, interesante hace que sea ameno, hacen que todos participemos, todo adecuado a su duración del tiempo.
Desempeño Facilitador	Excelente, mucho conocimiento sobre el tema, dominio, experiencia, buena organización la comunicación excelente, puntualidad precisa, muy motivador y positivo.
Actitud facilitador	Excelente, calidez, comprometido con el grupo, respetuoso y mucha disponibilidad, agradable y comparte sus conocimientos, siempre optimista y claro.
Logística	Excelente, material adecuado para el desempeño de las actividades y bocadillos muy bien, tener un poquito más pronto el primer descanso, ya teníamos hambre, regular, el horario de los alimentos no acostumbrado.
Lo significativo	La información que adquirí para un mejor desempeño en mi trabajo, sensibilización como servidor público del compromiso enorme que tenemos para la ciudadanía, hacernos del conocimiento el centro de justicia para la mujer del cual desconocíamos su existencia, el ejercicio de las llaves, muchas lecciones de vida, el poder adquirir más conocimientos para poder ayudar y asesorar una mujer en situaciones de emergencia.

Retroalimentación Grupo 2

Contenidos	Clara y oportuna, buena, adecuados, tienen buena secuencia del tema y son muy objetivos, dentro del contexto, se apegaron a los temas, continuidad que se indicó en tiempo y toda la información muy clara, es bastante objetivo, lleva secuencia y es claro y aprovechan muy bien el tiempo que tiene para exponer y explicar.
Método	Adecuado, manejo de los ejercicios muy adecuado, buenas dinámicas, buena solo que me gustaría más dinámicas de participación, me agrado su método, los ejercicios y actividades que nos hicieron son muy entendibles y muy amenos.
Desempeño Facilitador	Excelente, buen desempeño, me gusto su puntualidad, bastante conocimiento de los temas, personal muy capaz y con mucho conocimiento de los temas, con la capacidad para contestar cualquier duda, se nota que sabe de lo que habla y es profesional.
Actitud	Excelente, muy agradable, muy comprometido, muy bueno para darse a entender y

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

facilitador	que se comprenda lo que expone, mucho compromiso de su parte, para darse a entender y que se comprenda lo que expone, respetuoso entusiasta y cálido.
Logística	Buena, solo faltó la entrega del material, el lugar fue el adecuado.
Lo significativo	Ampliar la visión que tenemos como servidores públicos, conocer todos los alcances de la alerta alba y de género, la atención buena y precisa, la sensibilización que nos transmitieron con el ejercicio de las llaves, el entusiasmo del personal, el poder analizar la violencia contra la mujer y verificar las instancias que participan y como se trabaja, concientizarnos y proponer alternativas.

12

Retroalimentación Grupo 3

Contenidos	Me parece preparado y profesional pero me faltó más tiempo para profundizar más, considero que faltó tiempo para abordar temas establecidos en el programa, todo lo demás adecuado, desde el principio se estableció la dinámica a seguir y los objetivos a alcanzar, la información fue basta y manejada de manera dinámica y concisa, metas de los temas a tiempo y en forma.
Método	Muy didáctico, con excelentes dinámicas y motivantes para sensibilizar en el tema, muy dinámico, ejercicios acorde a los temas brindados, muy agradable y mostró la información de manera que fuera fácil asimilación de lo general en particular,
DesempeñoFacilitador	Excelente, capacitado y conocedor del tema, mostró dominio por el tema y por ende un excelente dominio del grupo,
Actitud facilitadores	Excelente, tiene demasiada tolerancia, muy profesional y humanitario, me hubiese gustado que limitara un poco las participaciones de los integrantes del grupo ya que las experiencias personales abarcan tiempo excesivo, todo fue sumamente profesional para garantizar el aprovechamiento de la información compartida por el grupo
Logística	Todo perfecto, adecuado, quizá solo planifican los tiempos de descanso, todo fue sumamente profesional para garantizar el aprovechamiento de la información compartida en el curso, excelente,
Lo significativo	Su experiencia en el tema, y su disponibilidad para clarificar dudas y diálogos, conocer la diversidad y diferenciación establecida en la sociedad, las dinámicas realizadas fueron sorprendentes significativas para analizar la

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

información más profundamente,

15. Resultados

La intervención se evaluó a través de un cuestionario de autoaplicación que consta de diez reactivos, la primera consiste en definir la diferencia entre sexo y género con las palabras de la o el participante, dos de elección entre falso o verdadero; se utilizó una escala likert con tres reactivos sobre actitudes hacia la violencia de género y cuatro para identificar autopercepción de capacidad para atender casos con perspectiva de género. A continuación se muestran los resultados de las personas que estuvieron de principio a fin del taller.

Con la capacitación se logró aumentar el promedio de respuestas correctas. En el grupo el incremento fue de 20 puntos entre mujeres y 15 puntos entre varones. El grupo 2 fue de 22.15 entre mujeres y de 10.5 entre varones. En el grupo 3 hubo un incremento de 15.66 entre mujeres y de 6.0 entre hombres.

Grupo 1, porcentaje de respuesta correcta

Pre-evaluación Mujeres	Post-evaluación Mujeres	Pre-evaluación Hombres	Post-evaluación hombres
40	60	45	60
20	60	50	65
55	80	40	55
45	55		
45	50		
30	55		
55	65		
30	75		
65	60		
65	85		
30	75		
65	75		
55	60		
55	75		
65	60		
30	90		
50	60		
Promedio: 47.05	67.05	45.00	60.00

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Grupo 2 Porcentaje de respuesta correcta

Pre-evaluación Mujeres	Post-evaluación Mujeres	Pre-evaluación Hombres	Post-evaluación hombres
55	80	65	90
35	40	60	50
25	40	60	80
50	75	85	90
60	60	55	80
70	70	60	80
65	80	55	70
65	90	70	75
20	65	85	75
80	95		
30	80		
40	70		
55	70		
50	75		
40	80		
70	70		
50	60		
50	85		
60	90		
60	90		
Promedio 51.10	73.25	66.11	76.66

Grupo 3 Porcentaje de respuesta correcta

Pre-evaluación Mujeres	Post-evaluación Mujeres	Pre-evaluación Hombres	Post-evaluación hombres
80	70	75	60
65	85	80	95
80	100	80	90

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

95	90	65	85
60	90	75	75
70	75		
75	95		
40	80		
80	100		
Promedio 71.66	87.22	75.00	81.00

16. Conclusiones

Los resultados y la descripción del proceso de intervención muestran que los talleres lograron dar herramientas técnicas y personales para fortalecer el trabajo del personal que atiende situaciones de violencia hacia mujeres. De manera que se concluye que se logró el objetivo de Mejorar capacidades profesionales de personas que atienden líneas telefónicas de emergencia para atender a mujeres víctimas de violencia desde la perspectiva de género; así como el de incrementar conocimientos, actitudes y habilidades favorables para la atención de casos de violencia hacia las mujeres desde una perspectiva de género.

La metodología participativa favoreció un trabajo dinámico y entusiasta, a la vez que crítico. Sin embargo, se requiere mayor tiempo y un seguimiento para lograr cambios profundos y permanentes y mejor comunicación para que las y los asistentes estén informadas acerca del programa del taller.

17. Recomendaciones

Recomendaciones para mejorar los contenidos y ejercicios

- Se podría generar una guía de recursos donde se estén actualizando directorios para que las personas estén actualizadas acerca de los mandatos y procedimientos de las instituciones en la atención de los casos.
- Continuar trabajando con ejercicios participativos y vivenciales; la sensibilización y los diálogos favorecieron el cambio de actitudes y también la convivencia para beneficio de los grupos de trabajo (Emergencias 066) y la colaboración interinstitucional (Denuncia Escolar, Línea Mujer, Intervención en Crisis de Salme y Comisión Estatal de Derechos Humanos Jalisco).

Recomendaciones sobre aspectos logísticos y de organización;

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

- El que hubiesen estado informados de la duración del taller y ofrecerles alimentos en la comida.
- La colaboración del equipo del IJM, de 066, y de la CEDHJ fueron excelentes.
- Se recomienda que Intervención en Crisis SALME se le imparta este curso a todo el equipo y no solo a quienes asisten de manera voluntaria.
- El proceso avanzó con mayor facilidad cuando la mayoría de las personas no tenían que cubrir jornada antes o después del curso; el cansancio fue un factor que dificultó a varias personas del grupo implicarse; aunque la motivación fue buena y estuvieron teniendo buena participación y revisión de actitudes.

16

Recomendaciones para fortalecer la atención

- Dado que quienes atienden las líneas de emergencia son solo un eslabón para la atención a los casos, se requiere que las instancias que toman el seguimiento de los mismos también pasen por una sensibilización sobre perspectiva de género y violencia contra las mujeres: tanto del sistema de impartición de justicia (ministerios públicos, jueces, etc.) como de seguridad pública (elementos de la policía).
- Se identificó mucho interés de seguir capacitándose; el dar seguimiento con nuevos cursos a estos grupos puede generar una base más sólida para la atención de casos.
- Se requiere mantener una revisión permanente y actualización de directorios e información sobre instancias de atención, así como del marco legal.
- Así como en el Centro de Justicia para Mujeres hay personas de distintas instituciones, sería estratégico asignar personal de líneas de emergencia para que den atención a los casos de violencia contra las mujeres; ya sea que se integren a los espacios de Centro de Justicia para Mujeres y Ciudad Niñez, o que desde sus instituciones den seguimiento a los casos.

18. Bibliografía

Bonilla, A. (1998). Los roles de género. En Fernández, J. (Coord.), Género y sociedad (pp. 141-173). México: Psicología pirámide.

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Butler, Judith. (2002). *Cuerpos que importan; sobre los límites materiales y discursividad del “sexo”*. México: Paidós.

- (2007). *El género en disputa. Feminismo y subversión de la identidad*. Barcelona: Paidós.

Convención sobre la Eliminación de todas las Formas de Discriminación contra la Mujer (CEDAW). 1979.

Contreras, J. M.; Bott, S.; Guedes, A.; Dartnall, E. (2010) *Violencia sexual en Latinoamérica y el Caribe: análisis de datos secundarios*. Iniciativa de Investigación sobre la Violencia Sexual.

De Keijzer, Benno. (1997). “La salud y muerte de los hombres”. En *Género y violencia*. México: El Colegio de Sonora; pp. 67-81.

Díaz, Armando (2008). *Hombres, conciencia y encuentros. Modelo psicoeducativo para trabajo con gays y hsh*. México, Centro de la Diversidad y los Derechos Sexuales.

-(2013). *Actores y discursos en la contienda por la educación sexual*. México: El Colegio de México.

- (2014). *Hombres transformando*. Instituto municipal de las Mujeres en Guadalajara.

Fawcett, Gilian e Isita, Leticia. (2000). *Rompamos la cadena de la violencia*. México: IMIFAP.

Freire, P. (2000). *Pedagogía del oprimido*. México: Siglo XXI.

Garda, Roberto (2007). “La construcción social de la violencia masculina”. En *Sucede que me canso de ser hombre*. México: El Colegio de México.

Heise, L.I.(1998). Violence against women: an integrated ecological model. *Journal of Violence against Women* 4, pp.262-290.

Hiriart, V. (1999), *Educación Sexual en la Escuela*, México D. F., Editorial Paidós.

Incháustegui y Ugalde. (2005). *Materiales y herramientas conceptuales para la transversalidad de*

Ley General de Acceso de las Mujeres a una Vida libre de Violencia. México, 2009.

“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las autoras(es) del presente trabajo”

**Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**

Mercado Mondragón Jorge Revista Sociológica, año 24, número 69, enero-abril de 2009, pp. 123-156, Fecha de recepción 27/02/09, fecha de aceptación 23/06/09, Intolerancia a la diversidad sexual y crímenes por homofobia. Un análisis sociológico. Rescatado de:
<http://www.revistasociologica.com.mx/pdf/6907.pdf>

Millán, R., Aguayo, A. y Candelas, A. (1999). Reporte de crímenes cometidos por odio homofóbico. Investigación hemerográfica. México: Comisión Ciudadana Contra los Crímenes de Odio por Homofobia.

Scott, Joan. (1990). "El género, una categoría útil para el análisis histórico". En J. S. Amelang y M. Nash, Historia y género, las mujeres en Europa moderna y contemporánea. Valencia: Ediciones Alfons El Mananim, Institució Valenaned'Estudi i investigació.

Ugalde, Ramírez y Larralde. (2008). Glosario de género. México, Instituto nacional de las Mujeres.

19. Evidencias fotográficas.

Fotografías Grupo 1 (Línea de emergencia 066). Primer día de trabajo, 19 de mayo 2016.

"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo"

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016



20

Fotografías grupo 1, segundo día de trabajo 23 de mayo 2016, 066



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016



21



Fotografías Grupo 2 (Línea de emergencia 066). Primer día de trabajo, 20 de Mayo 2016



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

**Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**



"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo"

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Fotografías grupo 2. Segundo día de trabajo, 24 de mayo



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

**Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016**



24

Fotografías 3er grupo, primer día de trabajo, 25 de mayo de 2016



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”

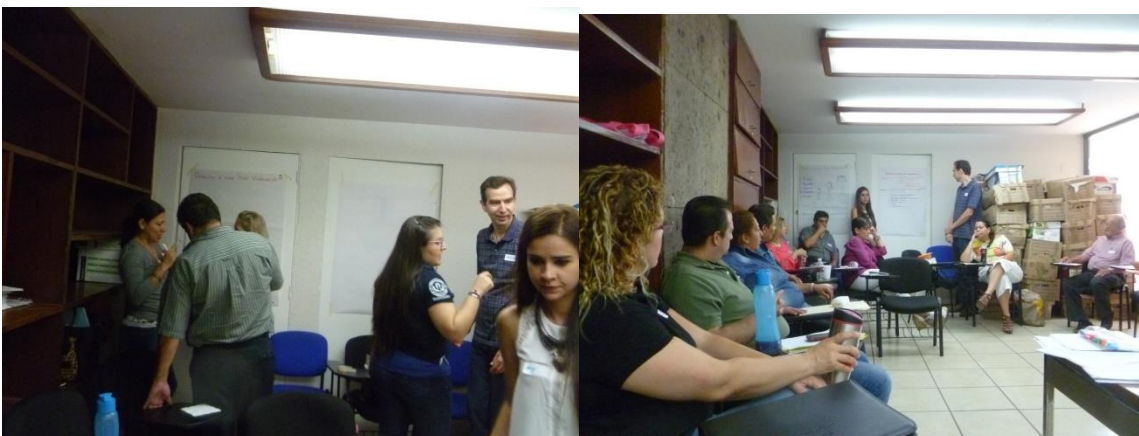
Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016



"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo"

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016

Tercer grupo, segundo día de trabajo 26 de mayo 2016



"Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo"

Proyecto: Construyendo esfuerzos por la igualdad entre mujeres y hombres en Jalisco
Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género 2016



“Este producto es generado con recursos del Programa de Fortalecimiento a la Transversalidad de la Perspectiva de Género, empero el Instituto Nacional de las Mujeres no necesariamente comparte los puntos de vista expresados por las los autora(es) del presente trabajo”